

دار المنظومة
DAR ALMANDUMAH
الرواد في قواعد المعلومات العربية

العنوان:	دور الرقابة الداخلية للمصارف الليبية فى الحد من ظاهرة غسيل الأموال : دراسة ميدانية للمصارف التجارية بمدينة إجدابيا
المصدر:	الفكر المحاسبي
الناشر:	جامعة عين شمس - كلية التجارة - قسم المحاسبة والمراجعة
المؤلف الرئيسي:	فضالى، دينا سيد
مؤلفين آخرين:	سعيد، اللافى عبدالكريم(م. مشارك)
المجلد/العدد:	مج20, ع3
محكمة:	نعم
التاريخ الميلادي:	2016
الشهر:	أكتوبر
الصفحات:	189 - 159
رقم MD:	775699
نوع المحتوى:	بحوث ومقالات
اللغة:	Arabic
قواعد المعلومات:	EcoLink
مواضيع:	غسيل الأموال، الرقابة الداخلية، المصارف الليبية، المصارف التجارية، مدينة إجدابيا
رابط:	https://search.mandumah.com/Record/775699

© 2018 دار المنظومة. جميع الحقوق محفوظة. هذه المادة متاحة بناء على الإنفاق الموقع مع أصحاب حقوق النشر، علما أن جميع حقوق النشر محفوظة. يمكنك تحميل أو طباعة هذه المادة للاستخدام الشخصي فقط، ويمنع النسخ أو التحويل أو النشر عبر أي وسيلة (مثل مواقع الانترنت أو البريد الإلكتروني) دون تصريح خطي من أصحاب حقوق النشر أو دار المنظومة.

**دور الرقابة الداخلية للمصارف الليبية فى الحد من
ظاهرة غسيل الأموال – دراسة ميدانية للمصارف
التجارية بمدينة إجدابيا**

دكتور

دينا سيد فضالى

مدرس المحاسبة والتمويل

كلية الإدارة - الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري

اللافى عبد الكريم سعيد

ماجستير إدارة أعمال أكاديمى

دور الرقابة الداخلية للمصارف الليبية في الحد من ظاهرة غسل الأموال (دراسة ميدانية للمصارف التجارية - بمدينة إجدابيا)

د/ دينا سيد فضالي

مدرس المحاسبة و التمويل

كلية الإدارة، الاكاديمية العربية للعلوم و التكنولوجيا والنقل البحري

اللافي عبد الكريم سعيد

ماجستير إدارة أعمال اكاديمي

ملخص البحث:

تطرق الباحث في دراسته إلى جوانب غسل الأموال من ناحية التعريف بمفهوم غسل الأموال والتطور التاريخي لعمليات غسل الأموال ومراحل عمليات غسل الأموال وأساليب وطرق عمليات غسل الأموال، و استخدم الباحث المنهج الاستكشافي في وصف الظاهرة وتحليلها و من ثم تحديد أسئلة البحث، و الخاصة بدور أدوات الرقابة الداخلية التي تتخذها البنوك في مواجهة عمليات غسل الأموال و الحد منها، من خلال الدراسات السابقة. قام الباحث بطرح استبانة آراء على عينة من مجتمع الدراسة الذي يتشكل من البنوك العاملة في محافظة إجدابيا في ليبيا و ذلك لقياس آراءهم حول قدرة اجراءات الرقابة الداخلية على الحد من ظاهرة غسل الأموال في ليبيا وفقا للمعايير والقواعد التي تم الاعتماد عليها في الدراسة والممثلة في التحقق من بيانات العملاء، حفظ السجلات والمستندات، التحقق من مصادر الأموال المودعة بالمصارف، وضوح الأدلة الإرشادية بالمصارف، و تدريب العاملين بالمصارف. ومن ثم فقد تم جمع الآراء وتحليلها تحليلًا وصفيًا بهدف الوصول إلى بعض التوصيات للقطاع المصرفي في مدينة إجدابيا، فيما يخص قواعد الرقابة الداخلية التي الأكثر أهمية من وجهة نظر العينة للحد من ظاهرة غسل الأموال.

المقدمة

يقوم أصحاب رؤوس الأموال المحصلة من نشاطات إجرامية غير قانونية بنقل هذه الأموال المحصلة في بلد المنشأ الذي مارسوا فيه أنشطتهم المشبوهة، يقومون بنقلها عبر المبادلات الاقتصادية العالمية الحرة إلى بلد آخر، ثم يعيدونها إلى بلدانهم مرة أخرى على أساس أنها أموال استثمارات قد تم اكتسابها في بلد آخر.

لقد شاعت هذه الظاهرة في العديد من بلدان العالم وصار لها متخصصون، خاصة في البلدان المتقدمة اقتصاديا التي تمتلك شبكة واسعة من العلاقات الاقتصادية العالمية يتمكون من خلالها من إضفاء صفة الشرعية والنظافة على رؤوس أموال كثيرة قد جمعت بنشاطات غير قانونية كجرائم الإفلاس والرشوة والسرقة، وأخرى غير مشروعة كتجارة المخدرات والأسلحة، وأحيانا محرمة دوليا كتجارة الرقيق والأعضاء البشرية، وثمة جرائم أخرى كثيرة تدخل في هذا الإطار، وتحتاج عائداتها إلى تبييض في الخارج لتعود إلى بلد المنشأ ويتم توظيفها في استثمارات مختلفة على أنها أموال نظيفة مصدرها نشاط اقتصادي خارجي لا غبار عليه. ونظرا للأثار الاقتصادية السلبية لغسيل الأموال على الاقتصاد الوطني والتي غالبا ما تتركز في تهديم وإفلاس الكثير من مؤسسات القطاع الخاص، وفي حصول هزات وانهيارات مالية في الأسواق المالية الدولية و تهديد أمان القطاع المصرفي و المالي بالإضافة إلى فقدان الدولة للسيطرة على السياسة المالية، وتشويه الاقتصاد الوطني، وضعف العائدات الضريبية والأهم من كل هذا وذاك التشويه الذي يلحق بسمعة البلد ومؤسساته الاقتصادية، بدأت ظاهرة غسيل الأموال تحظى باهتمام المتخصصين في مجال الرقابة الداخلية للمصارف كأحد وسائل الحد من تلك الظاهرة.

حيث ازدادت ظاهرة غسيل الأموال وأتسع نطاق انتشارها بفعل مدخلات العولمة التي بسطت نفوذها المادي على الإنسان وعلى القيم التي أعادت صياغتها أو صياغة معظمها بطريقة قسرية، صارت معها هذه القيم قابلة وجاهزة للتصدير، وأصبحت الجريمة محررة هي الأخرى تماما كالمسلح والخدمات من الحدود والقيود، ومتجاوزة في معاملاتها الأعراف والمبادئ والقوانين التي تنظم السلوك البشري. (مصطفى، الرفيعي، ٢٠٠٨) ف جريمة غسيل الأموال لم تكن بمنأى عن التحولات أو بعيدة عن رياح العولمة والانفتاح العالمي، فقد استفادت بدورها من أحدث الوسائل التكنولوجية وطوعتها لخدمة أغراضها المشبوهة دونما النظر إلى نتائجها السلبية على البيئة الإنسانية، ولقد أوضحت الكثير من الدراسات أن التزايد المستمر في الجرائم الاقتصادية عامة، وجرائم غسيل الأموال على وجه الخصوص، جاء نتيجة للتحولات الدولية الكبيرة التي شهدتها العالم في العقد الأخير من القرن العشرين. (مصطفى ، الرفيعي ، ٢٠٠٨) حيث تمثل عمليات غسيل الأموال إحدى صور الجرائم العابرة للقارات وذات التأثير السلبي على المجتمعات التي تنتشر بها، وذلك من حيث حجم الدخل القومي وهيكله وتوزيعه، ومعدلات الادخار والبطالة، والاستثمار ومعدلاته وهيكله ومناخه وتخصيص الموارد، كما تتعكس أثارها السلبية على سوق الأوراق المالية، والجهاز المصرفي. (عوض الله ، 2005) إن سياسة الاقتصاد الحر وحرية التجارة في ظل ثورة

الاتصالات والإنترنت مع التطور التقني في الأنظمة المصرفية والمالية لم تعد مشكلة غسل الأموال موضوعا ذاتيا أو محليا أو إقليميا بل أصبحت ظاهرة عالمية تستهدف الإنسان أينما كان باستهدافها لأوضاعه الاقتصادية والمالية والاجتماعية والثقافية. (بقلة، 2007) كما أن الاحتمالات متزايدة في أن تصبح أي دولة أو منطقة تعاني من ضعف في هيكلها القانوني أو النظامي مركزا لغسيل الأموال، حيث أن غاسلي الأموال يبحثون عن نقاط الضعف التشريعية أو الإجرائية لاستغلالها في تحديد ومزاولة أعمالهم الإجرامية. (الدعري، 2006)

لذا فإن الباحث يسعى من خلال دراسته إلى التطرق لدور الرقابة الداخلية في المصارف الليبية في الحد من ظاهرة غسل الأموال والتي أقرت وفقا لمصرف ليبيا المركزي، الأطر النظرية لعمليات غسل الأموال بجانب الإجراءات المتبعة للرقابة على عمليات غسل الأموال والتي تقوم بها البنوك في تطبيق أدوات الرقابة الداخلية. بجانب الإجراءات التي اتخذتها الحكومة الليبية ممثلة في توجيه المصارف لوضع نظام يمكن إدارة الرقابة الداخلية من مكافحة تلك العمليات بجميع أشكالها والتي يمكن أن تتم من خلال حركة التعاملات بالبنك وما هو الأثر الناتج عن تفعيل تلك الإجراءات الرقابية في البنوك على عمليات التلاعبات المالية، وهل هناك تباين بين التشريعات المعمول بها في ليبيا والمعمول بها في بلدان أخرى، ودراسة مدى توافر أرضا خصبة لنمو عمليات غسل الأموال، مما يعرض الجهاز المصرفي الليبي والذي يمثل عصب الاقتصاد إلى مخاطر متعددة كالانهيار أو احتمالات المقاطعة والعزل من قبل المجتمع الدولي لعدم الالتزام بالقوانين والتشريعات الدولية والأخذ بالأطر الوقائية والتدابير اللازمة لتفادي حدوث عمليات غسل الأموال.

مشكلة البحث:

إن التعاملات المصرفية اليوم في الواقع الليبي تشهد العديد من العوائق والمشاكل التي تزيد من تضخم وركود المعاملات المصرفية ونقص حاد في السيولة المصرفية وضعف نظم المعلومات الإدارية داخل وبين المصارف الليبية وضعف الرقابة وازدياد فجوة غسل الأموال، حيث توالى الجهود الدولية والإقليمية والمحلية الرامية إلى منع استخدام الأنظمة المصرفية كقنوات مفتوحة لعمليات غسل الأموال غير المشروعة من خلال إصدار عدة تدابير وقائية يتعين على المصارف الالتزام بها كالتحقق من العميل، التركيز على البرامج الداخلية لمنع عمليات غسل الأموال وغيرها، و التمكن من معرفة المعوقات التي تواجه المصارف في مكافحة عمليات غسل الأموال، فقد تم صياغة مشكلة البحث في السؤال التالي:

■ ما مدى دور الرقابة الداخلية للمصارف الليبية في الحد من ظاهرة غسل الأموال؟

أهمية البحث :

تستمد الدراسة أهميتها من النقاط التالية:

- 1- معرفة الواقع الراهن كما هو ومدى تطبيق أدوات الرقابة الداخلية في المصارف الليبية للحد من ظاهرة غسل الأموال.
- 2- إمكانية التوصل إلى نتائج تكون لها قيمة للمؤسسات التجارية والباحثين، و يمكن الاعتماد عليها في تحسين دور الرقابة الداخلية لمواجهة عمليات غسل الأموال.
- 3- يمكن أن تُعد الدراسة دليلاً إرشادياً للقائمين على القطاع المصرفي والمسؤولين عن مكافحة عمليات غسل الأموال في التعرف على واقع الدور الذي تقوم به المصارف في مكافحة غسل الأموال، بهدف الحيلولة دون نقشي هذا النوع من الجرائم في الدولة الليبية وبعدها هزات أو إشكاليات للجهاز المصرفي ومن ثم الاقتصاد القومي.

أهداف البحث :

يهدف الباحث من خلال الدراسة إلى قياس دور الرقابة الداخلية للمصارف الليبية في الحد من ظاهرة غسل الأموال ، وبالأخص في المصارف التجارية بمحاظفة إجدابيا وذلك للحد من عمليات التلاعبات المالية وعمليات غسل الأموال التي تتم، حيث يسعى الباحث إلى التوصل لمدى نجاح تلك الأدوات التي تم إتباعها للحد من هذه الظاهرة من خلال التعرف على الإجراءات والأدوات التي أقرت وكيفية تنفيذها وما هي الجهات التي تتولى عمليات التنفيذ، حيث تهدف الدراسة إلى الإجابة على الأسئلة التالية:

1. ما هو دور إجراءات التحقق من بيانات العميل ، كأحد أدوات الرقابة الداخلية في الحد من ظاهرة غسل الأموال؟
2. ما هو دور حفظ السجلات والمستندات ، كأحد أدوات الرقابة الداخلية في الحد من ظاهرة غسل الأموال؟
3. ما هو دور التحقق من مصادر الأموال المودعة بالمصارف ، كأحد أدوات الرقابة الداخلية في الحد من ظاهرة غسل الأموال؟
4. ما هو دور وضوح الأدلة الإرشادية بالمصارف ، كأحد أدوات الرقابة الداخلية في الحد من ظاهرة غسل الأموال؟
5. ما هو دور تدريب العاملين في المصارف على أساليب الرقابة في الحد من ظاهرة غسل الأموال؟

لقد تم الاعتماد على المنهج الاستكشافي لكون الدراسة تهدف إلى استخلاص أهمية تطبيق أدوات الرقابة الداخلية للحد من ظاهرة غسل الأموال في المصارف الليبية في محافظة إجدابيا و من ثم اقتراح توصيات لمديري البنوك عينة البحث لمواجهة ظاهرة غسل الأموال من خلال قياس فاعلية تلك الأدوات عن طريق استخدام استبانة للأراء يتم طرحها على عينة الدراسة، و التحليل الدقيق لإجاباتهم.

الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع البحث :

- دراسة (العاجز ، ٢٠٠٨) بعنوان: دور الرقابة في المصارف على عمليات غسل الأموال.

قامت الباحثة بإتباع منهج التحليلي الوصفي من خلال طرح استبانته على العاملين بعدد أربعة عشر مصرف وذلك لقياس العلاقة بين متغير مستقل وهو التحقق من العميل وتدريب العاملين ووجود أدلة استرشادية ومدى أهمية آراء المبحوثين ومتغير تابع وهو مكافحة عمليات غسل الأموال وخلصت الدراسة إلى أن هناك التزام من قبل المصارف العاملة في قطاع غزة برفض فتح حساب للعميل أو الدخول في أي معاملة مصرفية في حال عدم استيفائها لإجراءات التعرف عليه ، وان المصارف تطبق إجراءات وقائية لمكافحة غسل الأموال بصورة جيدة، كما توصلت إلى أن هناك انخفاض في الميزانية المرصودة من قبل المصارف لبرامج تدريب وتنقيف الموظفين ضد غسل الأموال ، وقد خرجت الدراسة بعدة توصيات أهمها أن على المصارف تعزيز إجراءات التحقق من العميل بصرف النظر عن قيمة العملية ، مراعاة عدم عرقلة العمل بسبب متطلبات الحيطة والحذر الإضافية ، تعزيز التعاون بين سلطة النقد والمصارف في التعرف على العمليات المشبوهة و تعميق أو اصر التعاون الدولي، كما توصي الدراسة بالاهتمام بإصدار المصرف لدليل إجراءات داخلي واضح وملزم لمواجهة عمليات غسل الأموال.

- دراسة (شاهين ، ٢٠٠٩) بعنوان : الاستراتيجيات المصرفية لمكافحة عمليات غسل الأموال وسبل تطويرها.

لتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي المستند بشكل أساسي على معلومات مستقاة من المسح الميداني لعينة تشمل فئات يقع على عاتقها الدور الرئيسي في عملية مكافحة غسل الأموال ، وقد تم تصميم استبانة لهذا الغرض بهدف الوقوف على الاستراتيجيات ، حيث تم اخذ آراء (٦٦) من العاملين بالبنوك ، وقد تم استخدام مجموعة من أدوات التحليل الاحصائي لحساب التكرارات النسبية والمتوسطات الحسابية واختبار التباين واختبار معامل ارتباط بيرسون ، واعتمد الباحث على متغيرات مستقلة وهي توفر ادلة استرشادية و الالتزام بقواعد السرية المصرفية وتطبيق إجراءات إدارية وقانونية ومتغير تابع وهو مكافحة غسل الأموال ، حيث نصت الفرضية الاولى على انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين توفر أدلة رقابية مصرفية (أدلة توجيهية) وتطوير إستراتيجية فاعلة لمكافحة عمليات غسل الأموال ، ونصت الفرضية الثانية على انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الالتزام بقواعد السرية المصرفية وتطوير إستراتيجية فاعلة لمكافحة عمليات غسل الأموال ونصت

الفرضية الثالثة على انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق إجراءات قانونية وإدارية تنتم بالشمولية والواقعية وتطوير استراتيجيات فاعلة لمكافحة عمليات غسل الأموال ، وتوصل الباحث إلى أن قوانين السرية المصرفية تساهم في تعزيز ظاهرة غسل الأموال غير المشروعة من خلال الاستغلال السيئ للسرية المصرفية في ممارسة تلك الأنشطة بالإضافة إلى أن ضعف الرقابة يساهم على المصارف والمؤسسات المالية في انتشار ظاهرة غسل الأموال واستغلالها على مستوى العالم وتساعد الثغرات والقوانين الوضعية في تنامي عمليات غسل جرائم الأموال حيث يتم الاستفادة من تلك الثغرات لتعمير الصفقات والعمليات المشبوهة ، وبالتالي يوجد ارتباط وثيق بين ظهور مشكلة غسل الأموال في العالم وبين ظاهرة العولمة التي يستغلها البعض لضرب القيم الاقتصادية في المجتمع .

■ دراسة (المبارك ، ٢٠٠٣) بعنوان: دور البنوك التجارية في الرقابة على عمليات غسل الأموال دراسة تطبيقية على البنوك التجارية في الإمارات العربية المتحدة - إمارة دبي .

اعتمد الباحث في دراسته على استخدام التحليل الوصفي حيث تم طرح استبانة الآراء على عينة ممن انطبق عليهم الخصائص الديموغرافية في عدد (١٨) بنك وقام الباحث باختبار مستوى ثبات تلك الآراء والتوزيع الطبيعي للآراء وتم استخدام أدوات إحصائية لتفسير مشكلة الدراسة واختبار نتائج الفرضيات حيث تم استخدام أسلوب التوزيعات التكرارية والانحراف المعياري والمتوسط الوزني للآراء و المتوسطات الحسابية ، حيث اعتمد الباحث على قياس العلاقة بين متغير مستقل وهو أساليب الرقابة المتبعة في البنوك و مدى إمام العاملين بالبنوك بقواعد الرقابة على عمليات غسل الأموال ومتغير مستقل هو مكافحة عمليات غسل الأموال وتوصل الباحث إلى أن البنوك التجارية في دبي تلتزم بصورة قوية باتباع مجموعة من الأساليب والإجراءات الرقابية بهدف مكافحة غسل الأموال مثل قيام البنوك التجارية باخطار المصرف المركزي حالاً عن معاملات غسل الأموال وتسجيل بيانات الأشخاص الراغبين بفتح حسابات لهم وتسجيل بيانات الأشخاص الراغبين بتحويل أو إيداع مبلغ ٤٠ ألف درهم فأكثر والتحقق من أي معاملة مصرفية غير عادية بأقصى درجة من السرية مع عدم ابلاغ العميل مطلقاً بذلك واحتفاظ البنك بالسجلات والملفات المتعلقة بحسابات العملاء لمدة لا تقل عن خمس سنوات وحظر فتح حسابات مجهولة الهوية أو ذات أسماء مستعارة وعدم منح القروض مقابل أصول غير معروفة المصدر أو مملوكة من قبل منشأة مالية أو طرف ثالث إضافة إلى إتباع البنك مجموعة من الإجراءات الأخرى الأقل في المستوى .

■ وهدفت دراسة (Dieter & Mention, 2010) إلى دراسة التقرير عن مدى ملائمة معيار ISO لإشياء نموذج لتقويم الرقابة الداخلية المتعلقة بمنع عمليات غسل الأموال وكشفها ، والذي يعمل بشكل فعال كعنصر في تقويم مدى فاعلية نظم الرقابة الداخلية ويساعد في تقويم مدى امتثال منشآت الأعمال لتطبيق مبدأ اعرف عميلك (Know your Customer-KYC) ، ومكافحة غسل الأموال (AML) وفق متطلبات المنظمات المصرفية لوكسمبورج، واستخدم الباحث منهج دراسة الحالة

لاختبار فاعلية نظم الرقابة الداخلية وكفاءتها، وأظهرت الدراسة أن النموذج المقترح للتقويم يسهل عملية التقويم من خلال هيكل المصفوفة اعتماداً على قياس العلاقة بين متغير مستقل وهو معيار الرقابة ومتغير تابع وهو مقاومة عمليات غسل الأموال ، وأن هذا الاختبار يساعد في التأكد من فاعلية الضوابط الرقابية، إضافة إلى تبيان أن نظام الرقابة الداخلية يتضمن الزوايا التي تم تناولها في الدراسة ، والتي انصبحت على استقراء تم عبر البنوك العاملة في فلسطين ، وهي من الدراسات القليلة التي تناقش هذا الموضوع وخصوصاً في بيئة الأعمال الفلسطينية.

■ اما دراسة (المشهداني والياور، ٢٠١٢) بعنوان : بيان دور نظام الرقابة الداخلية في مكافحة ظاهرة غسل الأموال قامت بقياس مدى التزام المصارف بإتباع التعليمات الصادرة عن البنك المركزي العراقي وتوصيات لجنة العمل المالي الدولية (FATF) ومقررات لجنة بازل (Basle)، وقد تم استخدام المنهج الاستقرائي والاستنباطي في عرض وتحليل النتائج، وعبر تصميم استمارة استقصاء استهدفت عينة الدراسة البالغ عددها خمسة مصارف عراقية، وذلك من خلال قياس العلاقة بين متغير مستقل وهو نظام الرقابة الداخلية و متغير تابع وهو ظاهرة غسل الأموال وقد أظهرت نتائج الدراسة أن المصارف تلتزم بالإجراءات التي تتضمنها توصيات لجنة العمل المالي الدولية وكذلك بمقررات لجنة بازل بدرجة عالية، إلا أن مستوى التزام تلك المصارف بإجراءات إدارة المخاطر كان ضعيفاً ، لاسيما في مجال تصنيف الزبائن وتحديد المخاطر المتعلقة بهم، وأن نتائج الالتزام بقواعد اعرف عميلك كانت جيدة مع وجود بعض نقاط ضعف تمثلت في إجراءات إدارة الحسابات الجارية للمنظمات الخيرية.

■ دراسة (السعيد ، ٢٠١٠) بعنوان: نظام الرقابة الداخلية وفعاليتها في مواجهة عمليات غسل الأموال.

تناولت الدراسة نظام الرقابة الداخلية وحالات التلاعب في الأموال العامة لغرض القيام بعمليات غسل أموال في المصارف اليمنية ، والتعرف على الدور الذي يلعبه نظام الرقابة الداخلية في مواجهة الأموال من خلال إتباع أسلوب تحديد مصادر الأموال بجانب حفظ البيانات والسجلات ، وتلخصت مشكلة الدراسة في تنوع طرق التلاعب وسوء استغلال الأموال ، واستخدم الباحث في الدراسة المنهج الاستقرائي والاستنباطي ، ومنهج التحليل الوصفي ، وذلك من خلال قياس العلاقة بين متغير مستقل وهو مبدأ التحقق من مصادر الأموال وحفظ البيانات وبين متغير تابع وهو مواجهة عمليات غسل الأموال ومن أهم نتائج الدراسة ضعف نظام الرقابة الداخلية سبب رئيسي في حث حالات غسل الأموال ، وإن أتباع مبدء معرفة مصادر الأموال والتحقق من إجراءات الرقابة يودي الى تجنب ظاهرة غسل الأموال .

■ وناقشت دراسة (العتيبي ، ٢٠٠٧) اثر السرية المصرفية على مكافحة جرائم غسل الأموال ، حيث تهدف الدراسة إلى توضيح العلاقة بين السرية المصرفية ومكافحة جرائم غسل الأموال ، وذلك من خلال اعتماد الباحث على المنهج الوصفي الاستقرائي و ذلك بقياس العلاقة بين متغير مستقل وهو السرية المصرفية ومتغير تابع وهو مكافحة عمليات غسل الأموال. توصلت الدراسة إلى أن السرية المصرفية تعد من سمات أعمال المصارف وتحرص المصارف في ادواتها الرقابية الداخلية على

سرية معلومات وبيانات العميل و عدم تقديم اى معلومات الا لمن يسمح لهم القانون بذلك بالاضافة إلى أن جمع التعريفات الدولية والاقليمية والوطنية تقضى بمعاينة فشى باسرار تعاملات العملاء فى محاولة لمكافحة غسل الاموال وان المراحل التى تم بها عمليات غسل الاموال تكون مرتبط بالرقابة الداخلية للمؤسسات المصرفية ولتى من شنتها الحفاظ على سرية بيانات العملاء ، وقد برزت أهمية تلك الدراسة فى تحديد اتجاهات البنوك نحو مكافحة عمليات غسل الاموال من خلال تشديد إجراءات الرقابة الداخلية والحفاظ على سرية المعلومات المتعلقة بالعملاء.

وهدفت دراسة (okab,2014) إلى تطبيق إجراءات الرقابة الداخلية للكشف ومنع عمليات غسل الاموال فى البنوك: دراسة ميدانية فى المملكة الأردنية الهاشمية ، وذلك من خلال تناول الدراسة لدور وأهمية إجراءات الرقابة الداخلية لكشف ومنع غسل العمليات فى البنوك لئلا من خلال تحديد إجراءات الرقابة الداخلية التى تسهم فى الكشف عن عمليات غسل الاموال. وتشمل هذه الإجراءات دليل والسياسات الصادرة عن إدارة البنوك من أجل مكافحة غسل الاموال العمليات فضلا عن تدريب الموظفين على المسائل المتعلقة بعمليات غسل الاموال . ولظهرت للدراسة دور إجراءات الرقابة الداخلية فى كشف عملية غسل الاموال من خلال البرامج التى تعمل تلقائيا ونظام حفظ الملفات و السجلات. وعلاوة على ذلك ، أظهرت الدراسة العوامل التى تؤثر على إجراءات الرقابة الداخلية لمكافحة عمليات غسل الاموال. واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لجمع البيانات التى تتعلق بالعناصر الرئيسية للدراسة من خلال تحليلها وشرحها . وذلك من خلال قياس العلاقة بين متغير مستقل وهو دليل والسياسات وتدريب الموظفين ومتغير تابع وهو إجراءات الرقابة الداخلية. و شملت العينة المدققين الداخليين والخارجيين ورئيس مكافحة غسل الاموال و وحدة العمليات فى البنوك الأردنية. ووجدت الدراسة أن تطبيق إجراءات الرقابة الداخلية من تمثل دورا هاما فى القدرة على الكشف ومنع عمليات غسل الاموال فى البنوك الأردنية وأن هناك عوامل تؤثر على طبيعة ومدى معايير الرقابة الداخلية المتعلقة بعمليات مكافحة غسل الاموال فى الأردن البنوك وان تدريب الموظفين على قواعد غسل الاموال لها من الأهمية القصوى لمكافحة عمليات غسل الاموال.

وقامت دراسة (pionh,2015) ببحث دور نظم الرقابة الداخلية لمكافحة غسل الاموال فى القطاع المالى بانجولا ، حيث ان النظام المالى الأنجولى يراقب العديد من التغييرات التنظيمية التى يتم اعتمادها من قبل البنوك المحلية بسرعة كبيرة فى السنوات الأخيرة . حيث تم إعداد هذه الدراسة للتأكد من مستوى التنفيذ والطريقة التى تتحكم بها المؤسسات المالية الأنجولية فى الرقابة على عمليات غسل الاموال ، وذلك من أجل منع ومكافحة غسل الاموال وتمويل الإرهاب . وقدم الباحث مسح للمؤسسات المصرفية التى تعمل فى القطاع المالى الأنجولى بهدف فهم ما تم تنفيذ ضوابط وآليات لغسل الاموال وتمويل الإرهاب الوقائية مدى، وتحديد الصعوبات الرئيسية التى تواجه المؤسسات المصرفية تواجهه على اعتماد هذه الضوابط والآليات. استخدام التحليل الوصفي، من خلال قياس العلاقة بين متغير مستقل وهو نظم الرقابة الداخلية ممثلة فى حفظ المعلومات والتعرف على العملاء والأدلة الإرشادية و متغير تابع وهو إجراءات

مكافحة غسل الأموال ، فقد بينت النتائج أن تتنظر المؤسسات المصرفية التي تقوم بتطبيق أنظمة التحكم إلى مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب. وان تهتم بالتعرف على العملاء وان تعمل على زيادة مستوى التدريب لمواجهة عمليات غسل الأموال نظرا إلى وجود نقص في تدريب عدد كاف من الموظفين التي يحتمل أن يهدد فعالية الضوابط التي تم تنفيذها .

■ وهدفت دراسة (القضاة ، ٢٠١٠) لبحث مسؤولية البنوك الأردنية لغسل الأموال إلى بحث السبل الأكثر شيوعا والحالية لعمليات غسل الأموال في المؤسسات المصرفية في الأردن عن طريق مناقشة الإجراءات التي يتخذها البنك لمواجهة تلك العمليات . وخلصت هذه الدراسة إلى ضرورة إقرار قواعد داخلية للتعرف على العملاء وتحديد مصادر الأموال التي يتم تحويلها، وذلك من أجل تطبيق التزامات محددة للتعامل مع العملاء من أجل مكافحة عمليات غسل الأموال ، وتؤكد النتائج أيضا أن عمليات غسل الأموال من الجرائم العابرة للحدود الوطنية، وقد قام الباحث بقياس العلاقة بين متغير مستقل وهو إجراءات البنك لمواجهة عمليات غسل الأموال من خلال التعرف على العملاء والتعرف على مصادر الأموال ومتغير تابع وهو مواجهة عمليات غسل الأموال .

■ كما هدفت دراسة (David,2010) إلى تحديد دور الرقابة الداخلية في البنوك لمنع عمليات غسل الأموال ، وذلك من خلال دراسة مدى فاعلية دور لجان الرقابة الداخلية في دعم آليات التدقيق الداخلي والخارجي في البنوك والعمل على حماية الأموال من عمليات الغسيل في البنوك، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي والمنهج الاستنباطي ، وذلك من خلال قياس العلاقة بين متغير مستقل وهو التحقق من بيانات العملاء وحفظ المستندات و تدريب الموظفين على قواعد الرقابة على غسل الأموال ومتغير تابع وهو الحد من ظاهرة غسل الأموال ، وقد توصل الباحث إلى وجود علاقة ايجابية بين تفعيل أدوات الرقابة الداخلية والحد من ظاهرة غسل الأموال .

■ اما دراسة (jon,2010) فقد هدفت إلى دراسة دور الرقابة الداخلية في مواجهة غسل الأموال، من خلال بحث العلاقة بين متغيرات الدراسة وذلك من خلال قياس العلاقة بين متغير مستقل وهو استقلالية اعضاء فريق الرقابة الداخلية و استخدام مبدء اعرف عميلك وحفظ المستندات ومتغير تابع و هو مواجهة من ظاهرة غسل الأموال في تدعيم استقلال المراسب الخارجي في البنوك التجارية ، وذلك عبر بيان ودراسة مدى حاجة البنوك إلى إدارة رقابة داخلية كأداة لمواجهة عمليات غسل الأموال لزيادة وتأكيد المطالب التي تشير إلى ضرورة مواجهة عمليات غسل الأموال ، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن هناك علاقة احصائية بين تفعيل دور الرقابة الداخلية واستخدام مبدء اعرف عميلك وحفظ البيانات والمستندات لمواجهة عمليات غسل الأموال .

■ وهدفت دراسة (Palat,2009) إلى قياس العلاقة بين الرقابة الداخلية وعمليات غسل الأموال في كندا، حيث سعت الدراسة إلى التحقق من مفهوم فاعلية وكفاءة نظام الرقابة الداخلية هو المقياس الأفضل لمراقبة عمليات غسل الأموال ، وقد استخدم

الباحث المنهج الوصفي التحليلي وذلك للتعرف على النواحي النظرية من الظاهرة ووصفها بغرض دراستها والتوصل إلى النتائج ، وتم الاعتماد على الاستبانة لجمع البيانات، وتم الاعتماد على قياس العلاقة بين متغير مستقل وهو الرقابة الداخلية ممثلة في إصدار أدلة إرشادية و التعرف على العملاء وتدريب الموظفين على عمليات غسل الأموال ومتغير تابع وهو الحد من ظاهرة غسل الأموال ، وكان من أهم نتائج البحث أن عمليات الرقابة الداخلية ممثلة في التعرف على العملاء وعلى مصادر الأموال لها اثر ايجابي على الحد من ظاهرة غسل الأموال .

■ وهدفت دراسة (Grinbalt,2005) الى قياس تأثير الرقابة الداخلية للحد من ظاهرة غسل الأموال ، عبر قياس نتائج الإجراءات المطبقة في المصارف بولاية بوسطن عبر قياس مدى تمتع لجان المراقبة على مصادر الأموال وتحقق من العملاء بجانب توافر الخبرة والمعرفة الكافية وقد تم استخدام المنهج الاستقرائي والاستنباطي وعبر تصميم استبانة لقياس تأثير المتغيرات المستقلة ممثلة في التعرف على العملاء والتعرف على مصادر الأموال واثر ذلك على عمليات غسل الأموال ، وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ايجابية بين الالتزام بالتحقق من بيانات العملاء ومصادر الأموال وخفض مستويات عمليات غسل الأموال ،حيث اتضح أن أعضاء فريق الرقابة الداخلية يتمتعوا بالاستقلالية والخبرة الكافية لكشف عمليات غسل الأموال بدرجة جيدة .

■ وهدفت دراسة (صالح ، ٢٠١٠) إلى دراسة مقومات تطوير الرقابة الداخلية في البنوك لمقابلة عمليات غسل الأموال في البيئة المصرية ، وذلك من خلال دراسة طبيعة عمليات غسل الأموال و دراسة مقومات تطوير نظام الرقابة الداخلية لمقابلة عمليات غسل الأموال في البنوك و المتمثلة في الإدارة العليا والمراجع الداخلي و المدير المسئول عن شئون مكافحة عمليات غسل الأموال ، والمراجع الخارجي وتحديد مسؤوليات كل من تلك الأطراف ، وعرض التطوير المقترح لنظام الرقابة الداخلية لمقابلة عمليات غسل الأموال و ذلك من خلال اعتماد الباحث على المنهج الاستقرائي والمنهج الاستنباطي حيث اعتمد الباحث على طرح استبانة للراء كاداة للدراسة وذلك لقياس العلاقة بين دور كل من الإدارة العليا وادارة المراجعة وإجراءات الرقابة ومعرفة مصادر الأموال كمتغير مستقل واثر ذلك على عمليات غسل الأموال كمتغير تابع. و توصلت الدراسة إلى أن الأطراف المنوط بها تطوير نظام الرقابة الداخلية لمقابلة عمليات غسل الأموال بالبنوك المصرية لاتقوم بدور كاف في مقابلة عمليات غسل الأموال ، انه ينتج عن عمليات غسل الأموال العديد من الاثار السلبية على الدول النامية والمتقدمة على السواء وانه لاتتوقف الاثار عند النواحي الاقتصادية وإنما تمتد للآثار الاجتماعية و توصل الباحث أيضاً إلى أن دور مدير المتابعة يعمل على مراقبة تنفيذ القوانين و حفظ البيانات في سجلات و التأكد من الالتزام بقواعد الرقابة على عمليات غسل الأموال وذلك لمواجهتها على أن يكون مستقل في عمله ويباشر اختصاصاته بشكل مباشر .

ما يميز الدراسة عن الدراسات السابقة :

من خلال استعراض وقراءة الدراسات السابقة و استعراض أهم النتائج التي توصلت إليها تلك الدراسات وعرض لمتغيرات الدراسة ، فان الباحث أراد في خطة بحثه أن يضع اضافة للدراسات السابقة والتي تتمثل في المقام الاول انها تعتبر دراسة حالة تناقش المصارف الليبية وبالأخص في مسئلة الرقابة الداخلية ، ويلي ذلك أن الباحث أراد اختبار اثر أكثر من متغير للأدوات الرقابية فقام باختبار اثر التحقق من العميل وحفظ السجلات والمستندات والتحقق من مصادر الأموال المودعة بالمصارف ووضوح الأدلة الإرشادية والتوجيهية وتدريب العاملين في المصارف واثار ذلك على ظاهرة غسيل الأموال وما إذا كانت هناك فاعلية لتلك الأدوات في الحد من الظاهرة .
الدراسة الميدانية:

يتناول هذا الجزء تصميم الدراسة الميدانية للبحث، من حيث تحديد عينته و الأدوات المستخدمة لجمع و تحليل بيانات الدراسة الميدانية، و كذلك أسلوب تحليل البيانات من أجل الإجابة على اسئلة البحث و تقديم التوصيات.

مجتمع وعينة البحث :

يتكون مجتمع الدراسة من المصارف الليبية وعددها (١٦) مصرف وهي تعتبر إجمالي البنوك العاملة بشكل فعلى على مستوى دولة ليبيا ، وهي تمثل كافة مفردات المجتمع لدرجة الكفاية ، وقد تم اختيار عينة الدراسة للبنوك العاملة في محافظة إجدابيا وعددهم (٥) بنوك وهي مصرف الجمهورية ومصرف الوحدة ومصرف شمال أفريقيا ومصرف التجارة والتنمية والمصرف التجاري الوطني بأسلوب العينة التحكمية والتي تم اختيارها وفقا لتوافر أسباب تتعلق ببيئة عمل البنوك بمحافظة إجدابيا ولدراسة مدى نجاح إدارات الرقابة الداخلية في البنوك العاملة بتلك المحافظة على وجه الخصوص في الحد من ظاهرة غسيل الأموال ، حيث يسعى الباحث من خلال أداة الدراسة ، وهي استبانة الآراء والتي سوف يتم طرحها على العاملين في المصارف عينة الدراسة من المديرى العمومي ومديرى الإدارات والصرافين لقياس آراءهم حول مدى نجاح دور الرقابة الداخلية للحد من ظاهرة غسيل الأموال .

• أسلوب جمع البيانات:

تم جمع البيانات الأولية من خلال طرح استبانة الآراء من خلال استبانته صممت لهذه الغاية، وتم توزيعها على عينة الدراسة بالبنوك الخمسة، و الجدير بالذكر انه قد تم استعادة عدد ١٤١ استبيان مكتمل البيانات و ملائم للتحليل من أصل ١٨٠ استبانة، أي أن نسبة الإستجابة كانت في حدود ٧٨%. تتكون الإستبانة من جزئى رئيسيين و هما الخصائص الديموغرافيا للعينة و الجزء الثانى المتعلق بتساؤلات البحث الخاصة بالإجراءات المختلفة للرقابة الداخلية في البنوك و الذي تضمن ٥ محاور، يضم كل محور (٥) فقرات بإجمالى (٢٥) فقرة يمثلوا إجمالى اسئلة الاستبانة. تم توزيعهم وفقا لمقياس (ليكرت) من ١ إلى ٥، حيث ١ تمثل أوافق بشدة و ٥ لا أوافق بشدة.
اما البيانات الثانوية فتتمثل في المراجع والكتب والنشرات البحثية و الأبحاث والدراسات السابقة التي تناولت موضوع البحث بهدف تغطية الجانب النظري للدراسة .

• تحليل البيانات والتعليق على النتائج :

تم قياس مدى ثبات الاستبانة باستخدام مقياس كرونباخ ألفا Cronbach Alpha، وقد أظهرت قيمة القياس للفقرات ككل (0.775) و هو مستوى ثبات مناسب (< 0.6) و أيضا تم اختبار مدى ثبات الاتساق و الصدق الداخلي لكل محور من المحاور عن طريق قياس معاملات الارتباط بين عبارات كل محور على حدة مع درجة المحور الذي تنتمي إليه العبارة، و وجد أن قيم معاملات الارتباط المحسوبة لها دلالة احصائية عند مستوى القياس الإحصائي أكبر من 5% و هو ما يدل على صدق الاتساق الداخلي للاستبانة. بعد تجميع الاستبانات المكتملة قام الباحث بفصل كل محور و تحليله و التعليق عليه كل على حدة كما يلي:

جدول رقم (1)

التكرارات و النسب المئوية للمحور الأول: التحقق من بيانات العميل

غير موافق تماما	غير موافق	محايد	موافق	أوافق تماما	العدد	العبارات
1	4	15	61	60	العدد	1 ان توجد موظف مسئول عن التحقق من بيانات العملاء يساعد على الحد من ظاهرة غسل الأموال
0.071	2.84	10.64	43.26	42.00	%	
2	0	7	106	26	العدد	2 يحصل المدير المسئول عن مكافحة غسل الأموال علي تقرير مكتوب من الموظف المسئول عن التحقق من بيانات العملاء في حالة الاشتباه بعمليات غسل الأموال.
1.42	0.00	4.96	75.18	18.44	%	
1	4	32	84	20	العدد	3 يقوم المدير المسئول عن مكافحة غسل الأموال بمراقبة الاستجابة من الالتزام بالتحقق من بيانات العملاء
0.071	2.84	22.70	59.07	14.18	%	
0	3	17	96	25	العدد	4 يقوم البنك بتحديث معايير الاشتباه في حالات التحقق من بيانات العملاء بشكل دوري
0.00	2.13	12.06	68.09	17.73	%	
1	3	25	96	16	العدد	5 يوجد نظام إلكتروني يمكن من خلاله التحقق من بيانات العملاء و حفظ تلك البيانات
0.071	2.13	17.73	68.09	11.35	%	
0.085	2.27	11.91	52.91	20.85	%	المتوسط

جدول رقم (٢)
المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية

المدى	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	
مرتفع	١	٠.٣٢٥	١.٧٦	ان توجد موظف مسنول عن التحقق من بيانات العملاء يساعد على الحد من ظاهرة غسيل الأموال	١
مرتفع	٢	٠.٤٥٨	١.٩١	يحصل المدير المسنول عن مكافحة غسيل الأموال علي تقرير مكتوب من الموظف المسنول عن التحقق من بيانات العملاء في حالة الاشتباه بعمليات غسيل الأموال.	٢
مرتفع	٥	٠.٥٨٤	٢.١٦	يقوم المدير المسنول عن مكافحة غسيل الأموال بمراقبة الاستجابة من الالتزام بالتحقق من بيانات العملاء	٣
مرتفع	٣	٠.٢١٥	١.٩٩	يقوم البنك بتحديث معايير الاشتباه في حالات التحقق من بيانات العملاء بشكل دوري	٤
مرتفع	٤	٦٨.٢٥	٢.١٣	يوجد نظام إلكتروني يمكن من خلاله التحقق من بيانات العملاء و حفظ تلك البيانات	٥
مرتفع	--	٦٣.٨٥	١.٩٨	المتوسط	

يتضح من جدول (٢) ان جميع العبارات اعطت مدى مرتفع، و لكن يلاحظ من المتوسطات الحسابية ان العبارة الأولى، و التي تنص على "ان تواجد موظف مسنول عن التحقق من بيانات العملاء يساعد على الحد من ظاهرة غسل الأموال" كانت غالبية الآراء فيها "أوافق بشدة" و هو ما يستدل منه على أن البنوك تراعي تواجد موظف مسنول عن عمليات التحقق من غسل الأموال كإجراء رقابي يمكن الإعتماد عليه كأداة من أدوات الرقابة الداخلية، بينما عبارة " يقوم المدير المسنول عن مكافحة غسل الأموال بمراقبة الاستجابة من الالتزام بالتحقق من بيانات العملاء" تميل الي الرأي المحايد و هو ما يستدل منه على ضعف مستوى متابعة الموظف المسنول عن مراجعة البيانات المتعلقة بالتحقق من بيانات العملاء.

جدول رقم (٣)

التكرارات و النسب المئوية للمحور الثاني: حفظ السجلات و المستندات

العبارة	أوافق تماما	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق تماما
١ كما تم تفعيل عملية حفظ السجلات و المستندات كلما تمكن البنك من الحد من ظاهرة غسل الأموال.	العدد	٦٥	٦٣	١٠	٢
	%	٤٦.١	٤٤.٦٨	٧.٠٩	١.٤٢
٢ يحصل المدير المسنول عن مكافحة غسل الأموال علي تقرير مكتوب من الموظف المسنول عن حفظ السجلات و المستندات في حالة الإشتباه بعمليات غسل الأموال.	العدد	٣١	١٠٣	٥	١
	%	٢١.٩٩	٧٣.٠٥	٣.٥٤	٠.٧١
٣ يقوم المدير المسنول عن مكافحة غسل الأموال بمراقبة الاستجابة من الالتزام بحفظ السجلات و المستندات.	العدد	٢٠	٨٥	٣٢	٣
	%	١٤.١٨	٦٠.٣	٢٢.٦٩	٢.١٢
٤ يقوم البنك بتحديث معايير الإشتباه في حالات حفظ السجلات و المستندات بشكل دوري.	العدد	٢٠	١٠٧	١٠	٣
	%	١٤.١٨	٧٥.٩	٧.٠٩	٢.١٢
٥ يوجد نظام إلكتروني يمكن من خلاله حفظ السجلات	العدد	٢٦	١٠١	١٠	٢
	%	١٨.٤٤	٧١.٦٣	٧.٠٩	١.٤٢
المتوسط	%	٢٢.٩٨	٦٥.١	٩.٥٠	١.٥٦

جدول رقم (٤)
المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية

المدى	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	
مرتفع	١	٠.٥٤٧	١.٦٦	كما تم تفعيل عملية حفظ السجلات و المستندات كلما تمكن البنك من الحد من ظاهرة غسل الأموال.	١
مرتفع	٢	٠.٢٥٨	١.٨٥	يحصل المدير المسنول عن مكافحة غسل الأموال علي تقرير مكتوب من الموظف المسنول عن حفظ السجلات و المستندات في حالة الإشتباه بعمليات غسل الأموال.	٢
مرتفع	٥	٠.٥٠٦	٢.١٥	يقوم المدير المسنول عن مكافحة غسل الأموال بمراقبة الاستجابة من الالتزام بحفظ السجلات و المستندات.	٣
مرتفع	٤	٠.٣٠٥	١.٩٩	يقوم البنك بتحديث معايير الإشتباه في حالات حفظ السجلات و المستندات بشكل دوري.	٤
مرتفع	٣	٠.٢٠٥	١.٩٦	يوجد نظام إلكتروني يمكن من خلاله حفظ السجلات	٥
مرتفع		٠.٢١٤	١.٩٢	المتوسط	

يتضح من جدول (٤) ان جميع العبارات اعطت مدى مرتفع، و لكن يلاحظ من المتوسطات الحسابية و ترتيب العبارات على انه يتم تفعيل عملية حفظ السجلات و المستندات مما يساعد على الحد من عملية غسيل الأموال، بالإضافة إلى وجود مختصة تقوم بعملية الأرشفة. بينما دل ميل العبارة الثالثة إلى الحيادية على ضعف مستوى المتابعة أو عدم اعتبارها عامل مؤثر في عملية الحد من ظاهرة غسيل الأموال.

جدول رقم (٥)

التكرارات و النسب المئوية للمحور الثالث: التحقق من مصادر الأموال المودعة بالمصرف

العبارة	أوافق تماما	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق تماما
١ كلما زاد التحقق من مصادر الأموال المودعة في البنك كلما ساعد ذلك على الحد من ظاهرة غسيل الأموال.	العدد	٣٠	٩٩	٨	٢
	%	٢١.٢٧	٧٠.٢٠	٥.٦٩	١.٤٢
٢ يحصل المدير المسئول عن مكافحة غسيل الأموال علي تقرير مكتوب من الموظف المسئول عن التحقق من مصادر الأموال المودعة في حالة الاشتباه.	العدد	١٥	١١٢	١٢	١
	%	١٠.٦٤	٧٩.٤٣	٨.٥١	٠.٧١
٣ يقوم المدير المسئول عن مكافحة غسيل الأموال بمراقبة الاستجابة من الالتزام بالتحقق من مصادر الأموال المودعة للحد من ظاهرة غسيل الأموال.	العدد	٢٠	١٠٣	١٥	٣
	%	١٤.١٨	٧٣.٠٥	١٠.٦٥	٢.١٢
٤ يقوم البنك بتحديث معايير الاشتباه في حالات التحقق من مصادر الأموال المودعة بشكل دوري.	العدد	١٢	١١٧	٨	٣
	%	٨.٥١	٨٢.٩٧	٥.٦٩	٢.١٢
٥ يوجد نظام إلكتروني يمكن من خلاله التحقق من مصادر الأموال المودعة بشكل دوري	العدد	١٨	١٠٩	٨	٢
	%	١٢.٧٦	٧٧.٣٠	٥.٦٩	١.٤٢
المتوسط	%	١٣.٤٧	٧٦.٥٩	٧.٢٥	١.١٣

جدول رقم (٦)
المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية

المدى	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	
مرتفع	١	٠.٢٣٥	١.٩١	كلما زاد التحقق من مصادر الأموال المودعة في البنك كلما ساعد ذلك على الحد من ظاهرة غسيل الأموال.	١
مرتفع	٢	٠.٠٨٨	٢.٠١	يحصل المدير المسئول عن مكافحة غسيل الأموال علي تقرير مكتوب من الموظف المسئول عن التحقق من مصادر الأموال المودعة في حالة الاشتباه.	٢
مرتفع	٣	٠.٢٠٥	٢.٠٢	يقوم المدير المسئول عن مكافحة غسيل الأموال بمراقبة الاستجابة من الالتزام بالتحقق من مصادر الأموال المودعة للحد من ظاهرة غسيل الأموال.	٣
مرتفع	٤	٠.٤٧٨	٢.٠٤	يقوم البنك بتحديث معايير الاشتباه في حالات التحقق من مصادر الأموال المودعة بشكل دوري.	٤
مرتفع	٥	٠.٢٥٨	٢.٠٥	يوجد نظام إلكتروني يمكن من خلاله التحقق من مصادر الأموال المودعة بشكل دوري	٥
مرتفع		٠.٥٨٤	٢.٠١	المتوسط	

يتبين من الجدول رقم (٦) ان جميع العبارات حصلت على مدى مرتفع و لكن ظهرت نتيجة العبارة الأولى بمتوسط حسابي (١.٩١) و هو ما يستدل منه ان توجد موظف دوره فحص مصادر الأموال المودعة هو اكثر الاساليب، وفقا لرأي العينة للحد من ظاهرة غسل الأموال. و أن اقلهم كان وجود نظام الكتروني دوره التعرف على مصادر الأموال و بالتالي فإن عمليات الفحص و المراقبة بشكل الكتروني تحتاج لتطوير.

جدول رقم (٧)

التكرارات و النسب المئوية للمحور الرابع: وضوح الأدلة الإرشادية بالمصرف

العبارة	أوافق تماما	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق تماما		
١ كلما زادت درجة وضوح الأدلة الإرشادية بالمصارف أدى ذلك إلى التوعية بعمليات غسل الأموال.	١٠	١٢٠	٨	٢	١	العدد	
	٧.٠٩	٨٥.١١	٥.٦٧	١.٤٢	٠.٧١	%	
٢ يحصل المدير المسئول عن مكافحة غسل الأموال علي تقرير مكتوب من الموظف المسئول عن وضوح الأدلة الإرشادية بالمصارف.	٥	١٢٤	٩	١	٢	العدد	
	٣.٥٥	٨٧.٩٤	٦.٣٨	٠.٧١	١.٤٢	%	
٣ يقوم المدير المسئول عن مكافحة غسل الأموال بمراقبة الاستجابة من الالتزام بوضوح الأدلة الإرشادية بالمصارف	١٢	١١٠	١٥	٣	١	العدد	
	٨.٥٢	٧٨.٠١	١٠.٦٤	٢.١٢	٠.٧١	%	
٤ يقوم البنك بتحديث معايير وضوح الأدلة الإرشادية بالمصارف وفقا للقرارات المتعلقة بعمليات غسل الأموال.	٨	١٢٣	٦	٣	١	العدد	
	٥.٦٧	٨٧.٢٤	٤.٢٦	٢.١٢	٠.٧١	%	
٥ يوجد نظام إلكتروني يمكن من استعراض الأدلة الإرشادية كي تنقسم بالوضوح.	١١	١١٠	١٦	٢	٢	العدد	
	٧.٨٠	٧٨.٠١	١١.٣٥	١.٤٢	١.٤٢	%	
المتوسط	٦.٥٣	٨٣.٢	٧.٦٦	١.٥٦	٠.٩٩	%	٦

جدول رقم (٨)
المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية

المدى	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	
مرتفع	١	٠.٠٧٨	٢.٠٤	كلما زادت درجة وضوح الأدلة الإرشادية بالمصارف أدى ذلك إلى التوعية بعمليات غسل الأموال.	١
مرتفع	٣	٠.٨٧٤	٢.٠٨	يحصل المدير المسئول عن مكافحة غسل الأموال علي تقرير مكتوب من الموظف المسئول عن وضوح الأدلة الإرشادية بالمصارف.	٢
مرتفع	٤	٠.٢٣٥	٢.٠٩	يقوم المدير المسئول عن مكافحة غسل الأموال بمراقبة الاستجابة من الالتزام بوضوح الأدلة الإرشادية بالمصارف	٣
مرتفع	٢	٠.١٢٥	٢.٠٥	يقوم البنك بتحديث معايير وضوح الأدلة الإرشادية بالمصارف وفقا للقرارات المتعلقة بعمليات غسل الأموال.	٤
مرتفع	٥	٠.٥٨٧	٢.١١	يوجد نظام إلكتروني يمكن من استعراض الأدلة الإرشادية كي تتسم بالوضوح.	٥
مرتفع		٠.٦٩٨	٢.٠٧	المتوسط	

يتبين من الجدول رقم (٨) أن جميع العبارات حصلت على مدى مرتفع ولكن يميل إلى أوافق. وكانت العبارة الأولى ترتيبها الأول و هو ما يستدل منه على أهمية توافر أدلة إرشادية للعملاء يمكن من خلالها استعراض قواعد و معاملات المصارف بما فيها الاجراءات المتعلقة بالرقابة الداخلية على عمليات غسيل الأموال و منها يمكن الحد من عمليات غسيل الأموال. بينما آخر عبارة جاء ترتيبها الأخير مما يستدل منه مجددا من أن المصارف تعاني نسبيا من توافر الوسائل التكنولوجية التي تساعد على إيضاح القواعد للعملاء.

جدول رقم (٩)

التكرارات و النسب المئوية للمحور الخامس: تدريب العاملين في المصارف على أساليب الرقابة

العبارة	العدد	أوافق تماما	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق تماما
١	العدد	٢٧	١٠٥	٦	٣	٠
	%	١٩.١٥	٧٤.٤٧	٤.٢٦	٢.١٣	٠
٢	العدد	٨	١١٧	١٣	٢	١
	%	٥.٦٧	٨٢.٩٨	٩.٢٢	١.٤٢	٠.٧١
٣	العدد	١٦	١١٦	٨	١	٠
	%	١١.٣٥	٨٢.٢٧	٥.٦٧	٠.٧١	٠
٤	العدد	١٨	١٠٦	١٥	١	١
	%	١٢.٧٧	٧٥.١٨	١٠.٦٤	٠.٧١	٠.٧١
٥	العدد	٢	٧٦	٦٠	٢	١
	%	١.٤٢	٥٣.٩٠	٤٢.٥٥	١.٤٢	٠.٧١
المتوسط	%	١٠.٠٧	٧٣.٧	١٤.٤	١.٢٧	٠.٤٣
			٦	٧		

جدول رقم (١٠)
المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية

المدى	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	
مرتفع	٤	٠.١٠٢	٢.٠٩	يوجد بالبنك موظف مسنول عن تدريب العاملين في المصارف على أساليب الرقابة.	١
مرتفع	٢	٠.٦٨٩	١.٩٦	يحصل المدير المسنول عن مكافحة غسل الأموال على تقرير مكتوب من الموظف المسنول عن تدريب العاملين في المصارف على أساليب الرقابة.	٢
مرتفع	١	٠.١٢٥	١.٨٩	كلما زاد مستوى تدريب العاملين على أدوات الرقابة الداخلية ساعد ذلك في الحد من عمليات غسل الأموال.	٣
مرتفع	٣	٠.٣٢٥	٢.٠١	يقوم البنك بتحديث معايير تدريب العاملين في المصارف على أساليب الرقابة.	٤
مرتفع	٥	٠.٤٥٥	٢.٤٦	يوجد نظام إلكتروني يمكن من تسهيل عملية تدريب العاملين في المصارف على أساليب الرقابة.	٥
مرتفع		٠.٦٩٨	٢.٠٧	المتوسط	

يتبين من الجدول رقم (١٠) أن جميع العبارات حصلت على مدى مرتفع و لكن يميل إلى أوافق. و كانت العبارة الثالثة ترتيبها الأول و هو ما يستدل منه على اقتناع العاملين بدور التدريب على ادوات الرقابة الداخلية في الحد من ظاهرة غسيل الأموال و اقتناعهم إلى أن مستوى التدريب يحتاج إلى تحسن ربما بتوافر مدربين بالمصارف للقيام بعملية التدريب. بينما آخر عبارة جاء ترتيبها الأخير مما يستدل منه مجدداً على أن المصارف تعاني نسبياً من توافر الوسائل التكنولوجية التي تساعد على توفير نظم التدريب.

ملخص النتائج:

من خلال اختبار الفرضيات فقد توصل الباحث إلى النتائج الآتية :

١. أن تواجد موظف مسئول عن التحقق من بيانات العملاء يساعد على الحد من ظاهرة غسيل الأموال.
٢. ان حصول المدير المسئول عن مكافحة غسيل الأموال على تقرير مكتوب من الموظف المسئول عن التحقق من بيانات العملاء يساعد للتوصل إلى الاشتباه في عمليات غسيل الأموال .
٣. انخفاض مستوى قيام المدير المسئول عن مكافحة غسيل الأموال بمراقبة الاستجابة من الالتزام بالتحقق من بيانات العملاء .
٤. قيام البنك بتحديث معايير الاشتباه في حالات التحقق من بيانات العملاء بشكل دوري .
٥. وجود نظام الكتروني يمكن من خلاله التحقق من بيانات العملاء وحفظ تلك البيانات .
٦. كلما تم تفعيل عملية حفظ السجلات والمستندات كلما تمكن البنك من الحد من ظاهرة غسيل الأموال .
٧. يحصل المدير المسئول عن مكافحة غسيل الأموال على تقرير مكتوب من الموظف المسئول عن حفظ السجلات والمستندات في حالة الاشتباه بعمليات غسيل الأموال .
٨. تدنى دور المدير المسئول عن مكافحة غسيل الأموال بمراقبة الاستجابة من الالتزام بحفظ السجلات والمستندات .

٩. يقوم البنك بتحديث معايير الاشتباه في حالات حفظ السجلات والمستندات بشكل دوري .

١٠. وجود نظام الكتروني يمكن من خلاله حفظ السجلات والمستندات .

١١. كلما زاد التحقق من مصادر الأموال المودعة في البنك كلما ساعد ذلك على الحد من ظاهرة غسيل الأموال .

١٢. يحصل المدير المسئول عن مكافحة غسيل الأموال على تقرير مكتوب من الموظف المسئول عن التحقق من مصادر الأموال المودعة في حالة الاشتباه .

١٣. يقوم المدير المسئول عن مكافحة غسيل الأموال بمراقبة الاستجابة من الالتزام التحقق من مصادر الأموال المودعة للحد من ظاهرة غسيل الأموال

١٤. يقوم البنك بتحديث معايير الاشتباه في حالات التحقق من مصادر الأموال المودعة بشكل دوري .

١٥. ضعف المستوى التكنولوجي ممثلا في نظام الكتروني يمكن من خلاله التحقق من مصادر الأموال المودعة .

١٦. كلما زادت درجة وضوح الأدلة الإرشادية بالمصارف أدى ذلك إلى التوعية بعمليات غسيل الأموال .

١٧. توصل الباحث أن المدير المسئول عن مكافحة غسيل الأموال يحصل على تقرير مكتوب من الموظف المسئول عن وضوح الأدلة الإرشادية بالمصارف .

١٨. توصل الباحث ان المدير المسئول عن مكافحة عمليات غسيل الأموال يقوم بمراقبة الاستجابة من الالتزام بوضوح الأدلة الإرشادية بالمصارف .

١٩. يقوم البنك بتحديث معايير وضوح الأدلة الإرشادية بالمصارف وفقا للقرارات الرقابية المتعلقة بعمليات غسيل الأموال .

٢٠. تدنى المستوى التكنولوجي المعتمد على نظام الكتروني يمكن من خلاله تسهيل استعراض الأدلة الإرشادية كى تتسم بالوضوح .

٢١. يوجد بالبنك موظف مسئول عن تدريب العاملين في المصارف على أساليب الرقابة .

٢٢. يحصل المدير المسئول عن مكافحة غسيل الاموال على تقرير مكتوب من الموظف المسئول عن تدريب العاملين في المصارف على أساليب الرقابة .

٢٣. كلما زاد مستوى تدريب العاملين على ادوات الرقابة الداخلية ساعد ذلك في الحد من عمليات غسيل الاموال
٢٤. يقوم البنك بتحديث معايير تدريب العاملين في المصارف على اساليب الرقابة.
٢٥. وجود مشكلة في توافر نظام الكترونى يمكن من خلاله تسهيل عملية تدريب العاملين في المصارف على اساليب الرقابة .

التوصيات :

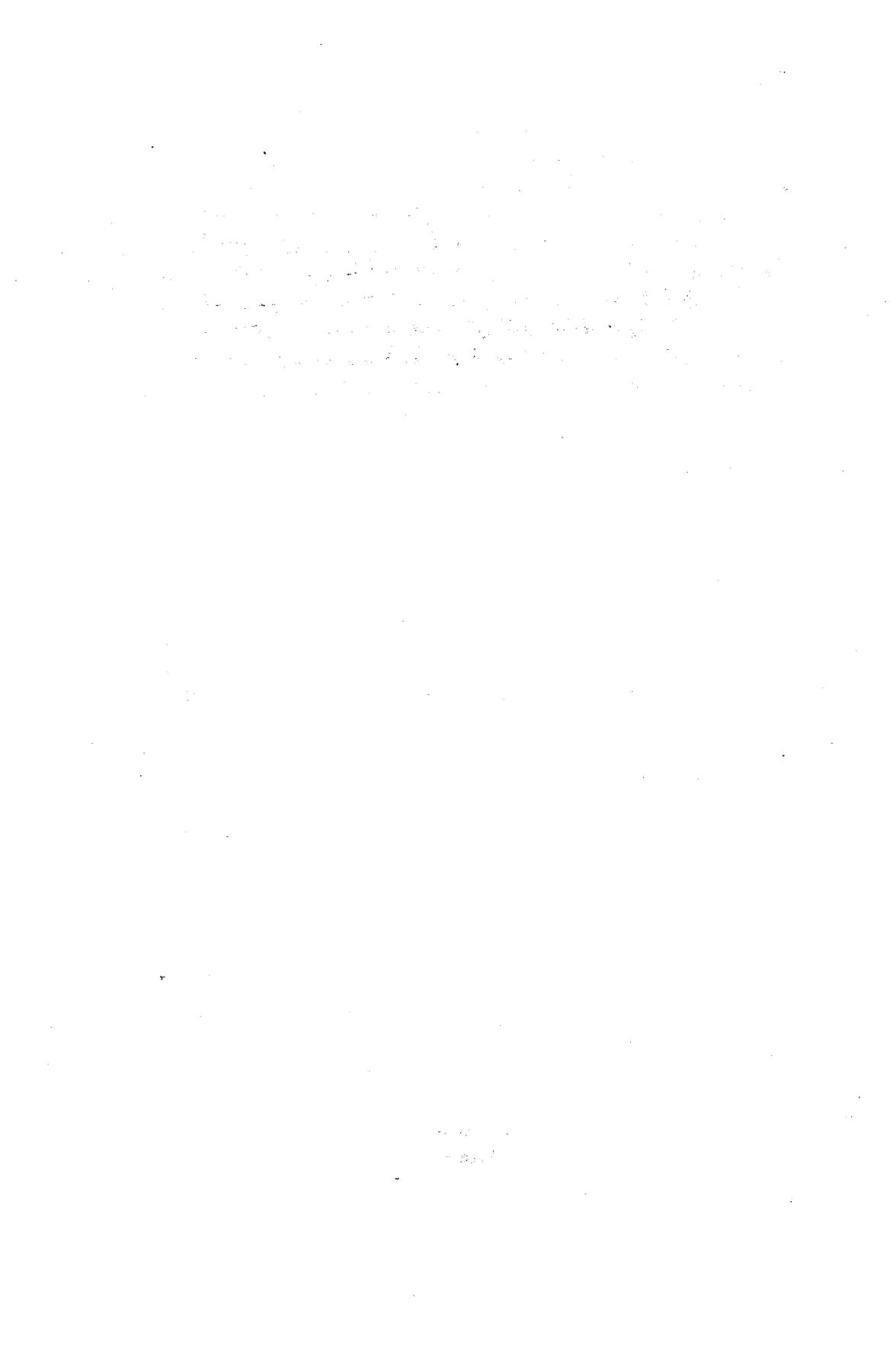
يرى الباحث انه من خلال نتائج الدراسة يمكن التوصية بالآتى :

١. ضرورة الاهتمام بنظم الرقابة الداخلية المتبعة في المصارف و تحديثها و تدريب العاملين على استخدامها حيث اثبتت الدراسة ان نظم الرقابة الداخلية في المصارف من الوسائل التي تساعد على السيطرة على ظاهرة غسيل الأموال .
٢. محاولة معالجة المشاكل التي تعوق تفعيل ادوات الرقابة الداخلية وبالاخص نقص الاساليب التكنولوجية التي تساعد في التعرف على مصادر الأموال المودعة في البنوك و تدريب العاملين و توفير ادوات تكنولوجية لتسهيل عرض الاللة الارشادية.
٣. وضع الية لمراجعة قواعد الرقابة الداخلية بشكل دورى فيما يتلائم مع تطور عمليات غسيل الأموال وذلك من مبدء التحوط و سلامة العمليات و عدم وجود تلاعبات .
٤. العمل على زيادة مستوى تدريب و تنمية قدرات العاملين فى البنوك فيما يستدعى من ضرورة ادخال أدوات تكنولوجيه حديثة تعالج القصور الظاهر في الاعتماد على نظم الكترونية لدعم عملية الرقابة الداخلية فى المصارف .
٥. زيادة درجة تدريب العاملين بالإدارات المختلفة حول أهمية غسيل الأموال .
٦. محاولة تطوير البيئة التشريعية كى تتلائم مع مستوى الخطر الحاصل من عمليات غسيل الأموال باعتبار أسلوب العقاب هو وسيلة للحد من تلك الجرائم .
٧. حث الباحثين على الاهتمام بدراسات مقابلة لعمليات الرقابة الداخلية فى دول أخرى واستعراض الجوانب الإجرائية التى قامت بها تلك الدول كدراسة مقارنة للتوصل إلى نتائج توضح مدى الاختلاف بين المتبع فى مجتمع الدراسة الحالية و الدول الأخرى التي استطاعت السيطرة على تلك الظاهرة .

اقتراحات لبحوث مستقبلية :

وفقا لما توصل إليه البحث من نتائج وتوصيات فإنه يوصى بمحاولة قياس العلاقة بين نظم الرقابة الداخلية و الحد من ظاهرة غسل الأموال بمنهج وصفي تحليلي و على مجتمع و عينة بحث مختلفة. و أيضا اجراء المزيد من الدراسات المستقبلية حول المواضيع الآتية :

- دور هيئة الرقابة المالية في تفعيل ادوات الرقابة على عمليات غسل الأموال .
- الإجراءات الرقابية لعمليات غسل الأموال في سوق الأوراق المالية .
- مدى فاعلية لجان المراجعة الداخلية في كشف عمليات غسل الأموال .
- مدى فاعلية دور مديري البنوك في الحد من عمليات غسل الأموال .



١. صالح، أحمد عادل عبد الخالق (٢٠١٠)، "مقومات تطوير الرقابة الداخلية في البنوك لمقابلة عمليات غسل الأموال في البيئة المصرية"، رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير، كلية التجارة جامعة المنصورة.
 ٢. السعيد، احمد جابر (٢٠١٠)، "تظام الرقابة الداخلية وفعاليتها في مواجهة عمليات غسل الأموال". رسالة لاستكمال الماجستير، جامعة صنعاء، اليمن.
 ٣. العاجز، رنا فاروق (٢٠٠٩)، " دور المصارف في الرقابة على عمليات غسل ل الأموال دراسة تطبيقية على المصارف الفلسطينية في قطاع غزة " رسالة الماجستير غير منشورة جامعة القدس .
 ٤. القضاة، عوض عبد الله، (٢٠١٢)، " مسنولية البنوك الأردنية في غسل الأموال"، رسالة ماجستير، الأردن .
 ٥. عوض الله، صفوت عبد السلام (٢٠٠١)، " أبعاد ومكونات الاقتصاد الخفي، دراسة في آليات الاقتصاد الخفي وطرق علاجه"، مجلة العلوم القانونية والاقتصادية، كلية الحقوق، جامعة عين شمس، السنة الثالثة والأربعون، العدد الثاني .
 ٦. العتيبي، سعود دياب (٢٠٠٧)، "أثر السرية المصرفية على مكافحة جرائم غسل الأموال"، جامعة نايف للعلوم الأمنية .
 ٧. علام، صلاح الدين (٢٠٠٦)، " القياس والتقويم التربوي والنفسي؛ أساسياته وتطبيقاته وتوجيهاته المعاصرة"، دار الفكر العربي، ط٥، القاهرة .
 ٨. ابن علي، زياد، "الأثار الاقتصادية والاجتماعية لغسيل الأموال" (نسخة الكترونية)، (٢٠٠٧) الموقع: ٢٠٠٥/، تاريخ الإطلاع ٥/٤/ تاريخ 2005/04/10
- <http://www.alarabiya.net /Articles/ .htm>
- ١- بقلّة، سمير، غسيل الأموال، (٢٠٠٧)، أسبابه ودوافعه ومخاطره وطرق مواجهته" نسخة الموقع: / الكترونية)،(دراسة أمبريقية)، تاريخ الاطلاع
 - ٥ <http://www.banquecentrale.gov.sy /Archive/archive-ar/archive-2007/ news6%20>
 ٩. عزت، عبد الله، (٢٠٠٥)، " ظاهرة غسيل ل الأموال وأثارها الاقتصادية والاجتماعية على المستوى العالمي"، جامعة الزرقاء الأهلية - الأردن.
 ١٠. المبارك، مخلص (٢٠٠٣)، " دور البنوك التجارية في الرقابة على عمليات غسل الأموال " دراسة تطبيقية على البنوك التجارية في دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة مقدمة لاستكمال الحصول على درجة الماجستير في العلوم الإدارية، أكاديمية نايف العربية للعلوم .

١١. شاهين ، على عبد الله ، (٢٠٠٩) ، الاستراتيجيات المصرفية لمكافحة عمليات غسيل الأموال وسبل تطويرها - دراسة تطبيقية على المصارف العاملة في فلسطين - الجامعة الإسلامية - غزة
١٢. المشهداني ، بشرى و الياور ، أقدم (٢٠١٢) دور نظم الرقابة الداخلية في مكافحة ظاهرة غسيل الأموال بالتطبيق على عينة من المصارف الخاصة في العراق ، مجلة الإدارة والاقتصاد - جامعة بغداد - العراق .
١٣. وفاء محمدين ، (٢٠٠١) ، " دور البنوك في مكافحة غسيل الأموال " ، دار الجامعة الجديدة للنشر ، الإسكندرية .
١٤. مصطفى ، مناهل و الرفيعي ، افتخار (٢٠٠٨) " دور المصارف لمواجهة عمليات الاحتيال المالي وغسيل الأموال " .
١٥. أبو قحف ، عبد السلام (٢٠٠٣) " أساسيات التنظيم والإدارة " ، دار الجامعة الجديدة .
١٦. جمعة ، احمد (٢٠٠١) " المهام والممارسات الإدارية " ، مجلد ٤ - ٤ ، مطابع الشمس .
١٧. الربيعي ، زهير ، (٢٠٠٥) " غسيل الأموال افة العصر أم الجرائم " ط ١ ، مكتبة الفلاح .
١٨. ظاهر ، احمد ، (٢٠٠٢) " المحاسبة الإدارية " ط ١ ، دار وائل للنشر .
١٩. كامل ، مها ، (٢٠٠١) " عمليات غسيل الأموال : الإطار النظري " ، السياسة الدولية ، العدد ١٤٦
٢٠. الدعرمي عبد العزيز (٢٠٠٦) " فاعلية إدارة التحريات والبحث الجنائي بالأمن العام في مكافحة جرائم غسيل الأموال (دراسة مسحية على العاملين بالبحث الجنائي في مدينة الرياض) رسالة ماجستير -جامعة نايف العربية للعلوم .
٢١. عاشور ، يوسف ، و آخرون ، (٢٠٠٣) "الإدارة المفاهيم والممارسات" ، الجامعة الإسلامية ،
٢٢. الفاعوري أروى ، و ال قطيشات ، ايناس (٢٠٠٢) "جريمة غسيل الأموال - المدلول العام والطبيعة القانونية " ، ط ١ ، دار وائل للنشر .
٢٣. الشوريجي ، السيد عبد المولى (٢٠٠١) " عمليات غسيل الأموال وانعكاساتها على المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية ، المجلة العربية للدراسات الأمنية والتدريب ، العدد الثامن والعشرون .
٢٤. عبد الخالق ، السيد احمد (١٩٩٧) ، " الاثار الاقتصادية والاجتماعية لغسيل الأموال " دار النهضة العربية ، القاهرة
٢٥. عبد الخالق ، السيد احمد (٢٠٠٥) ، " الاثار الاقتصادية والاجتماعية لغسيل الأموال " دار النهضة العربية ، القاهرة
٢٦. شندى ، أسامة السيد (٢٠٠٠) " ظاهرة غسيل الأموال " أوراق بنك مصر البحثية ، القاهرة ، العدد ٩ .
٢٧. عبد المطلب ، عبد الحميد (٢٠٠٦) " العولمة واقتصاديات البنوك " ، الدار الجامعية ، الإسكندرية .

٢٨. الحسينى ، فلاح و الدورى ، عدى (٢٠٠٠) " البنوك كمدخل كمي استراتيجى - معاصر " عمان ، دار وائل للنشر

ثانياً: المراجع الأجنبية:

1. Roghn,Palat (2009) , " role of internal controls and money laundering in canda " , canda .
2. Grinbalt, M S. (2005) " Money laundering and internal control " , international
3. David,a.jon (2011) " Money laundering and internal control in banking "Conference on Research in Business Finance,Universities-National Bureau
4. Vance, David E., (2010): " The role of internal controls to prevent money laundering " McGraw Hill, USA
5. Clark, M.W., Cathay, J.M.(2008) " The impact of internal controls to reduce the phenomenon of money laundering " . New Jersey: Wiley.
6. Sekaran ,Uma (2003),"RESEARCH METHODS FOR BUSINESS "Southern Illinois University At Carbondal
7. Okab,Reem (2014), "Applying Internal Control Procedures for Detecting andPreventing Money Laundering Operations in Banks: AField Study in the Hashemite Kingdom of Jordan - AL-Huson University College, AL-Huson, Jordan .
8. AICA (1999) " Money Laundering Guidance Notes for Chartered Accountants, the Institute of Chartered Accountants in England and Wales, December, 1999, p.15
9. Pinho , Carlos (2015) " Implementation of Internal Control Systems to Combat Money Laundering and Financing of Terrorism – An Applied Exploratory Study to the Angolan Financial Sector " International Journal of Business and Social Research Volume 05, Issue 07