



شركة التأمين الوطنية
NATIONAL INSURANCE COMPANY



التقرير السنوي 27
لمجلس الإدارة والحسابات الختامية
للسنة المنتهية 31-12-2020



6	شركة التأمين الوطنية في سطور
9	أعضاء مجلس الإدارة
10	جدول أعمال إجتماع الهيئة العامة
12	رسالة رئيس مجلس الإدارة
13	رسالة المدير العام
14	أعضاء مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية
21	جلسات مجلس الإدارة و اللجان المنبثقة عنه
24	تقرير مجلس الإدارة
28	المساهمين
34	الهيكل التنظيمي لشركة التأمين الوطنية
36	أعضاء الإدارة التنفيذية
41	التدريب والتأهيل لموظفي الشركة
43	التأمين الوطنية في الصحف
44	نشاطات التأمين الوطنية
47	الإنجازات
47	البحث والتطوير
48	الخطة المستقبلية
49	استثمارات المجموعة
52	قرارات رقابية ذات أثر مادي
54	التبرعات والمنح والمسؤولية المجتمعية
55	الشركة التابعة للمجموعة
57	قواعد حوكمة الشركة
58	إقرارات
65	البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 2020/12/31
66	تقرير مدقق الحسابات المستقل
73	بيان المركز المالي الموحد
76	بيان الدخل الموحد
78	بيان الدخل الشامل الموحد
79	بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
80	بيان التدفقات النقدية الموحد
83	الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة
159	فروع الشركة
160	مكاتب الشركة





شركة التأمين الوطنية في سطور

تأسست شركة التأمين الوطنية في عام 1992 وقد سجلت بتاريخ 15/03/1992 كشركة مساهمة عامة لدى مسجل الشركات في مدينة رام الله تحت رقم 562600353 وحصلت على رخصة مزاولة العمل بتاريخ 15/02/1993 وبأشرت عملها اعتباراً من تاريخ 01/03/1993.

أسس الشركة مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين وأهل الخبرة في بداية مرحلة غير واضحة المعالم من التطورات السياسية والاقتصادية وبعد انسحاب شركات التأمين الإسرائيلية من العمل في البلاد، وضعوا نصب أعينهم بأن تكون التأمين الوطنية صرحاً إقتصادياً أساسه رأسمال وطني وعماده سواعد أبناء الوطن التي اكتسبت خبرة عريقة عبر عشرات السنين من العمل في المهجر، يرفده ويؤازره شعب معطاء أضناه الشوق للاعتماد على نفسه في بناء حضره ومستقبله، وبعد مسيرة ثمانية وعشرون عاماً يبقى هدف التأمين الوطنية دائماً تقديم أفضل الخدمات التأمينية لأبناء الشعب الفلسطيني.

الرؤية

الحصول على مركز الصدارة في قطاع التأمين الفلسطيني من خلال تقديم الخدمات التأمينية المتميزة لكافة القطاعات الاقتصادية في فلسطين والعمل على توفير أفضل التغطيات التأمينية المناسبة للعملاء.

المهمة

تعظيم قيمة حقوق المساهمين من خلال تعظيم عائد الاستثمار وتوفير أفضل الخدمات التأمينية والعمل بشفافية ونزاهة مع جميع أصحاب العلاقة، وتقديم كافة وسائل الدعم والرعاية للمجتمع والاقتصاد المحلي.

الأهداف

- توفير تغطيات تأمينية متطورة وشاملة.
- نشر الوعي التأميني بين الجمهور.
- المنافسة الشريفة القائمة على تحسين مستويات الخدمة والأداء.
- الصدق في التعامل مع الجمهور.
- الموازنة بين مصالح جميع الفرقاء من مساهمين وزبائن وموظفين.
- المساهمة في بناء الاقتصاد الوطني.
- توفير فرص العمل لأكبر عدد ممكن من الأيدي العاملة الوطنية عن طريق استثمار معظم أموالها داخل فلسطين في مشاريع اقتصادية مجزية.
- تعظيم أرباح الشركة و زيادة الحصة السوقية .

أنشطة الشركة

مزاولة جميع أعمال التأمين وإعادة التأمين والقيام باستثمار رأس المال والموجودات المنقولة وغير المنقولة.

أعضاء مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة	عزيز محمود عبد الجواد
نائب رئيس مجلس الإدارة	بشار توفيق حسين
عضو مجلس الإدارة	سامر عزيز شحادة
عضو مجلس الإدارة	زاهي ياسين عواد
عضو مجلس الإدارة	طارق طاهر الشكعة
عضو مجلس الإدارة	فضل مصطفى حماد
عضو مجلس الإدارة	دينكا منيب المصري
عضو مجلس الإدارة	سامح جمال المصري
عضو مجلس الإدارة	رهام توفيق حسين

مستشار الشركة القانوني
مكتب شحادة للمحاماة

مدققو حسابات الشركة
Price Water House Coopers
(PWC)

المدير العام
أحمد فؤاد مشعشع



شركة التأمين الوطنية

دعوة لحضور اجتماع الهيئة العامة غير العادي واجتماع الهيئة العامة السنوي العادي لمساهمي شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

السيد/ المساهم الكريم،

تحية طيبة وبعد،

عملاً بأحكام المادة «149» من قانون الشركات رقم «12» لسنة 1964 والمادة (85) و(84) من النظام الداخلي للشركة، يسر مجلس الإدارة دعوة المساهمين الكرام في شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة لحضور اجتماعي الهيئة العامة العادي السنوي والهيئة العامة غير العادي اللذين سيعقدان في المركز الرئيسي للشركة الكائن في مجمع أبراج الوطنية - شارع القدس البيرة الساعة الثانية عشرة من ظهر يوم الخميس الموافق 2021/04/01. بإمكان المساهمين الاطلاع على الموقع الإلكتروني للشركة www.nic-pal.com حيث يوجد على الموقع الدعوات والتقرير السنوي والحسابات الختامية للسنة المنتهية في 2020/12/31 لمجموعة شركة التأمين الوطنية وشركتها التابعة، وكذلك يمكن للمساهمين تعبئة طلب الحضور و/أو التوكيل وإعداته للشركة على البريد الإلكتروني ir@nic-pal.com و/أو بواسطة الفاكس رقم: 02-2407460، ونيين لكم أدناه جدول الأعمال وإقرار التوصيات التالية:

أولاً: اجتماع الهيئة العامة غير العادي:

1. زيادة رأسمال الشركة الاسمي من 15,000,000 دولار أمريكي إلى 20,000,000 دولار أمريكي موزع على 20,000,000 سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد.

2. تعديل المادة «3» من عقد تأسيس الشركة لتصبح على النحو التالي:

النص الحالي:

رأسمال الشركة: يتألف رأسمال الشركة من 15,000,000 دولار أمريكي مقسمة إلى 15,000,000 سهم القيمة الاسمية لكل سهم دولار أمريكي واحد.

النص الجديد المقترح:

رأسمال الشركة: يتألف رأسمال الشركة من 20,000,000 دولار أمريكي مقسمة إلى 20,000,000 سهم القيمة الاسمية لكل سهم دولار أمريكي واحد بحيث يتم تغطيته بالطريقة التي يراها مجلس الإدارة مناسبة خلال مدة أربع سنوات من تاريخ هذه الزيادة وبعد أخذ أية موافقات تنظيمية و/أو إشرافية تكون لازمة بهذا الخصوص.

3. تعديل المادة «6» من النظام الداخلي للشركة بحيث تصبح على النحو التالي:

النص الحالي:

رأسمال الشركة: يتألف رأسمال الشركة من 15,000,000 دولار أمريكي مقسمة إلى 15,000,000 سهم القيمة الاسمية لكل سهم دولار أمريكي واحد.

النص الجديد المقترح:

رأسمال الشركة: يتألف رأسمال الشركة من 20,000,000 دولار أمريكي مقسمة إلى 20,000,000 سهم القيمة الاسمية لكل سهم دولار أمريكي واحد بحيث يتم تغطيته بالطريقة التي يراها مجلس الإدارة مناسبة خلال مدة أربع سنوات من تاريخ هذه الزيادة وبعد أخذ أية موافقات تنظيمية و/أو إشرافية تكون لازمة بهذا الخصوص.

ثانياً: اجتماع الهيئة العامة السنوي العادي:

1. سماع تقرير مجلس الإدارة ومناقشته والموافقة عليه.

2. سماع تقرير مدقق حسابات الشركة للسنة المنتهية في 2020/12/31 ومناقشته والمصادقة عليه.

3. مناقشة الحسابات الختامية والميزانية السنوية والمصادقة عليها وعلى جميع المخصصات والاحتياطات الواردة فيها.

4. الموافقة على توصية مجلس الإدارة بخصوص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة.

5. الموافقة على توصية مجلس الإدارة بخصوص توزيع أرباح نقدية على مساهمي الشركة المسجلين في سجلاتها والسوق المالي بتاريخ اجتماع الهيئة العامة بنسبة 22.5% من رأس المال الاسمي قبل الزيادة والمدفوع أي بواقع 22.5 سنت لكل سهم وبمبلغ إجمالي قيمته 3,375,000 دولار أمريكي.

6. الموافقة على توصية مجلس الإدارة بخصوص توزيع أسهم منحة مجانية عددها 2,250,000 سهم بقيمة إجمالية مقدارها 2,250,000 دولار أمريكي لمساهمي الشركة المسجلين في سجلاتها والسوق المالي بتاريخ اجتماع الهيئة العامة بواقع 15% من رأسمال الشركة الاسمي قبل الزيادة بحيث يصبح رأسمال الشركة المدفوع 17,250,000 دولار أمريكي.

7. إبراء ذمة مجلس الإدارة عن كل ما يتعلق بتصرفاتهم عن السنة المالية المنتهية في 2020/12/31.

8. تعيين مدققي حسابات الشركة عن السنة المنتهية في 2021/12/31 وتفويض مجلس الإدارة بتحديد أتعابهم.

علماً بأنه وتطبيقاً لمبادئ مدونة الحوكمة الفلسطينية فإنه يحق للمساهمين الذين يملكون مجتمعين 10% على الأقل من أسهم الشركة طرح إدراج بنود جديدة على جدول أعمال الهيئة.

ونظراً لظروف جائحة كورونا الراهنة، وبحسب التعليمات الصادرة من الجهات الرقابية حول اقتصار عدد المشاركين في الفعاليات الرسمية والعامة بالحد الأدنى، نتطلع إلى حضوركم بالوكالة كإجراء وقائي من خلال توقيع نموذج سند التوكيل، وإرساله عبر البريد الإلكتروني ir@nic-pal.com للآنسة/ حنان همّار، هاتف رقم 02-2983800 وذلك قبل ثمانين ساعة على الأقل من موعد عقد الاجتماع بشرط أن يكون ذلك لأحد مساهمي الشركة.

تحريراً في 2021/03/15.

عزيز محمود عبدالجواد
رئيس مجلس الإدارة

السادة/ أعضاء الهيئة العامة لمساهمي شركة التأمين الوطنية المحترمين،

تحية طيبة وبعد،

يسرني أن أرحب بكم أجمل ترحيب في اجتماع الهيئة العامة الثامن والعشرين لشركتكم الذي يعقد للسنة الثانية على التوالي في ظروف استثنائية بسبب قيود التباعد الاجتماعي الذي أصبح أمراً لا بد منه للحد من انتشار جائحة كورونا COVID-19 التي استفحل انتشارها في الآونة الأخيرة بحيث أصبحت خطراً داهماً على العباد والبلاد.

بالرغم من الظروف الاستثنائية التي عشناها وعاشها العالم أجمع منذ أوائل عام 2020 بسبب هذه الجائحة، إلا أنه يسرني أن أزف لكم بأن شركتكم حققت في هذا العام نتائج استثنائية وغير مسبوقه سواء من حيث الإنتاج أو الأرباح، وما كان لذلك أن يتم لولا الجهود الكبيرة التي بذلها مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للشركة للتعامل مع الظروف المستجدة بديناميكية عالية محافظين على سياسة الشركة الراسخة منذ تأسيسها بأن تقف في الأزمات مع مجتمعها وزبائنها وموظفيها ووكلائها ومساهميها بكل ما تملك من قوة وبدون تردد مستندة بذلك إلى مركز مالي قوي بنته طيلة سنين عمرها يمكّنها من التعامل مع مثل هذه الأحداث بكفاءة واقتدار وبثقة عالية، فبالرغم من التراجع الحاد في التحويلات النقدية من الزبائن وزيادة عدد وقيم الشيكات المعادة من البنوك التي وصلت إلى أرقام قياسية غير مسبوقه نتيجة تعليمات سلطة النقد في تعاملها مع الجائحة، إلا أن شركتكم حرصت على تسديد جميع الالتزامات المالية المطلوبة منها سواء لزبائنها أو للمتعاملين معها في تقديم الخدمات التأمينية كالكراجات والمستشفيات أو لموظفيها أو لوكلائها في مواعيد استحقاقها دون أي تأخير مما وضعها في موضع مميز وكرس ثقة المتعاملين معها بها. كما كانت شركتكم من أول المبادرين للتبرع لصندوق وقفه عز الذي شاركت في تأسيسه لتخفيف أثر الجائحة على المتضررين من العمال وأصحاب الدخول المحدودة.

شهد عام 2020 أول توسع خارجي لعمل الشركة خارج الأراضي الفلسطينية بمساهمة شركتكم في تأسيس شركة مدى للتأمين في جمهورية مصر العربية بالمشاركة مع مجموعة من كبار رجال الأعمال هناك، وباشرت الشركة عملها الفعلي في الربع الأخير من العام بعد أن حصلت على رخصة مزاولة العمل هناك وفق القوانين المرعية. ونأمل أن تساهم هذه الشركة في السنوات القادمة برفد شركتكم بمزيد من التوسع والانتشار والأرباح.

كعادتها منذ تأسيسها حافظت شركتكم في هذا العام على تيوء مركز الصدارة في صناعة التأمين الفلسطينية، بما حققته من أرباح ممتازة سواء من نشاطها التأميني أو من نشاطاتها الاستثمارية مما مكن مجلس الإدارة بأن يقترح عليكم توزيع ما نسبته 37.5% من الأرباح المدفوع على المساهمين كأرباح عن عام 2020، منها 22.5% يتم توزيعها نقداً، والباقي ونسبته 15% توزع أسهم منحة مجانية، مما سيرفع الأرباح المدفوع لشركتكم إلى 17,250 مليون دولار أمريكي أي حوالي 350% من الأرباح الأصلية التي أسست به شركتكم في عام 1993 أملاً منكم الموافقة على هذه التوصية.

أخيراً أتقدم منكم جميعاً بحزب الشكر على دعمكم المتواصل لشركتكم وعلى الثقة التي منحتوها لي ولزملائي أعضاء مجلس الإدارة لتولي زمام المسؤولية العليا في الشركة، آملاً ان نكون دائماً عند ثقتكم وحسن ظنكم، كما أتقدم بشكري الجزيل لمدير عام الشركة وجميع العاملين فيها من موظفين ومستشارين ووكلاء ومنتجين إذ لولا إخلاصهم وكفائتهم وتفانيهم في العمل لما تمكنت الشركة من تحقيق هذه النتائج المميزة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام.

عزيز محمود عبدالجواد
رئيس مجلس الإدارة

حضرات المساهمين الكرام

تحية طيبة وبعد،

تميزت شركة التأمين الوطنية منذ أكثر من ربع قرن في ترسيخ مكانتها في قطاع التأمين الفلسطيني والمنطقة العربية وأن تكون شريكاً للقطاع الاقتصادي الفلسطيني، وقد ساهم تخطيطنا الاستراتيجي منذ اليوم الأول في تعزيز حضورنا المحلي والعربي لنكون أحد أهم شركات التأمين في المنطقة من خلال الرقي بأدائنا والعمل دائماً على تلبية احتياجات السوق والعملاء بتوفير أفضل التغطيات تحت إدارة مهنية للمخاطر، وكلنا ثقة بأن جهودنا الحثيثة تعزز القدرة التنافسية للشركة بما يتماشى مع التطلعات والرؤية الحكيمة لمجلس الإدارة بما فيه مصلحة المساهمين وتحقيق المصلحة العامة.

بالرغم من جائحة كورونا التي تجتاح العالم بأسره والمنطقة بشكل خاص والأثر المدمر لها على الاقتصاد العالمي والوطني على وجه الخصوص، وما رافقها من تأثير سلبي على استمرارية الكثير من الأعمال الخاصة والحكومية وزيادة المديونية بشكل غير مسبوق في تاريخ العمل في فلسطين بالإضافة إلى تعثر الكثير من المؤسسات والأفراد في القطاع الخاص والذي انعكس بشكل كبير على حجم ونسبة الشيكات الراجعة في السوق الفلسطيني وبالتالي على السيولة النقدية. واصلت التأمين الوطنية المضي قدماً في الاستمرار في تحقيق معادلة النجاح وهي التوسع في شبكة عملائها وتحقيق أرقام قياسية جديدة بالأقساط المحققة والأرباح وتحقيق التوازن المثالي بين إدارة احتياجات العملاء ومخاطرهم وتوفير تغطيات تضمن للجميع أفضل النتائج عدا عن الاستمرار في طرح العديد من الخدمات والعروض الخاصة لعملائنا.

إن استمرار قصة النجاح في عام 2020 كان ومازال نتيجة العمل الجماعي في الشركة ومنح الطاقم الموجود فرصة الإبداع والتميز، والذي انعكس بشكل جلي في الزيادة القياسية في أرباح الشركة التشغيلية وتحقيق أرقام مميزة في الإنتاج والأقساط التأمينية في جميع أنواع التأمين.

وقد تكللت هذه الجهود بالتوسع الإقليمي للشركة من خلال المشاركة والمساهمة الفعالة في تأسيس شركة مدى للتأمين في السوق المصري، مما أضاف خبرة نوعية في الأسواق المجاورة وعبر عن المتانة المالية والخبرات المتراكمة التي اكتسبتها الشركة خلال فترة عملها المميزة في السوق الفلسطيني، فقد استطاعت الشركة أن تضع بصمة كبيرة لها في سوق مصر الشقيقة.

وعليه نود أن نشكر مجلس الإدارة على دعمه المتواصل لإدارة الشركة وشكري الموصول لجميع العاملين بها من موظفين ووكلاء ومستشارين على جهودهم التي بذلوها خلال عام 2020 وشكري أيضاً لجميع عملائنا وشركائنا الأوفياء الذين ساهموا بشكل كبير في تقديم الدعم والمساندة من خلال ولائهم اللامتناهي لشركة التأمين الوطنية، والشكر موصول أيضاً لجميع القائمين والعاملين في هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين على تطوير قطاع التأمين الفلسطيني مؤكداً على دعمنا الكامل لهم والتزامنا بجميع قراراتهم.

وأخيراً نوّكد لكم حرص الإدارة التنفيذية وبمساندة مجلس الإدارة بحكمته وخبرته الواسعة إلى ترسيخ قواعد العمل السليم والاستمرار في نهج النجاح ومسيرة العمل الدؤوب للارتقاء في شركتكم وفي قطاع التأمين الفلسطيني.

أحمد فؤاد مشعشع
المدير العام



بشار توفيق حسين
نائب رئيس مجلس الإدارة

ماجستير + ACII حاصل على شهادة علمية في الإدارة المالية + التأمين وإدارة المخاطر من الجهة الأكاديمية Northeastern University City University - London

تاريخ الميلاد: 1977

- مدير عام وعضو مجلس إدارة شركة نات هيلث - فلسطين.
- عضو مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات الطبية.
- مدير عام شركة أبراج الوطنية سابقاً.
- مستشار مدير عام شركة التأمين الوطنية لإعادة التأمين سابقاً.
- عضو مجلس إدارة سابق في الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين.
- نائب مدير عام شركة التأمين الوطنية للشؤون الفنية سابقاً.
- خبرة عملية 15 سنة في مجال الإدارة المالية والتأمين.



عزيز محمود عبد الجواد
رئيس مجلس الإدارة

بكالوريوس محاسبة | تاريخ الميلاد: 1945

- رئيس مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية.
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة مدى للتأمين (مصر).
- رئيس مجلس إدارة شركة أبراج الوطنية منذ عام 2014.
- عضو ومستشار مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية منذ أوائل عام 2012 وحتى عام 2020.
- عضو مجلس إدارة البنك الوطني ورئيس لجنة التدقيق الداخلي في البنك منذ عام 2017.
- عضو مجلس إدارة الشركة الفلسطينية للألمنيوم.
- عضو مجلس إدارة مصرف الصفا ورئيس لجنة التدقيق الداخلي في المصرف منذ تأسيسه حتى عام 2017.
- عضو مجلس إدارة غرفة التجارة الدولية ICC .
- الرئيسي التنفيذي لشركة التأمين الوطنية منذ أوائل عام 2009 وحتى نهاية عام 2011.
- مدير عام شركة التأمين الوطنية منذ عام 1993 وحتى نهاية عام 2008.
- خبرة 24 سنة في شركة الكويت للتأمين منذ عام 1967 وحتى عام 1992، تقلد فيها عدة مراكز كان آخرها نائب المدير العام للشركة.
- ممثل السوق الفلسطيني في مجلس إدارة الاتحاد العام العربي للتأمين منذ عام 1994 وحتى عام 2007.
- عضو مجلس إدارة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وعضو لجنة التدقيق الداخلي للهيئة حتى عام 2013.
- عضو مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية حتى عام 2010.
- عضو مجلس إدارة شركة مستشفى جبل داوود حتى عام 2010.
- رئيس مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين منذ تأسيسه وحتى عام 2008.
- عضو مجلس إدارة الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق منذ تأسيسه وحتى عام 2007.



أعضاء مجلس الإدارة



زاهي باسيل عواد
عضو مجلس الإدارة

بكالوريوس علوم

تاريخ الميلاد: 1943

- رئيس مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية.
- نائب رئيس مجلس الإدارة - الشركة الفلسطينية للألمنيوم.
- مدير عام - شركة الصقر للأوراق المالية - رام الله.
- مدير عام - شركة وينرز للوساطة المالية والاستشارات - رام الله.
- مدير عام ورئيس مجلس الإدارة - شركة الاتحاد للخدمات المالية.
- مستشار - شركة جلاكسي للاستثمار - رام الله.
- مستشار - شركة سهم للوساطة المالية والاستشارات - رام الله.
- عضو جمعية أصدقاء جامعة بيرزيت وجمعيات خيرية أخرى.
- أخصائي تدريب/ شركة الزيت العربية - الكويت.



سامح جمال المصري
عضو مجلس الإدارة

بكالوريوس هندسة معمارية

تاريخ الميلاد: 1960

- مدير عام ومالك الشركة المتحدة لتجارة السيارات (وكلاء فولكسفاغن ، أودي، سكودا وسيات بالإضافة إلى وكالة تشكوروفا للمعدات الثقيلة التركية).
- مدير عام ومالك شركة جمال عمر المصري (وكلاء ليهر للمعدات الثقيلة الألمانية).
- المالك لشركة " ليس آند جو" للتأجير التمويلي.
- أحد المساهمين وعضو مجلس إدارة في شركة المجموعة الحديثة للمشروعات الخفيفة (Pepsi).
- أحد المستثمرين في القطاع الزراعي و المالكين لمزرعة في منطقة الغور، متخصصة في زراعة وتوريد التمور.
- رئيس و عضو مجلس إدارة نادي رجال الأعمال الفلسطيني (P.B.C).
- رئيس مجلس إدارة اتحاد مستوردي السيارات والمعدات الثقيلة في فلسطين.
- عضو مجلس أمناء مستشفى سانت جون سابقاً.
- مؤسس ورئيس جمعية أصدقاء ماريوسف سابقاً.

أعضاء مجلس الإدارة



سامر عزيز شحادة
عضو مجلس الإدارة

شهادة عليا في القانون وعلم النفس والاقتصاد
بكالوريوس علوم سياسية | ماجستير علاقات دولية | تاريخ الميلاد 1959

- مستشار مدير عام شركة التأمين الوطنية للعلاقات العامة.
- مدير عام شركة أبراج الوطنية سابقاً.
- مساعد باحث - منظمة الصحة العالمية - رام الله.
- مساعد تدريس - دائرة العلوم السياسية - جامعة برجهام يونغ.
- باحث - الاتحاد الفلسطيني للتمكين - واشنطن.
- رئيس مجلس أمناء مدارس الفرندز.
- مؤسس وعضو في مؤسسة الشباب الرؤساء.
- عضو في مؤسسة مبادرة كليتون.
- أمين المال الفخري للمجمع الكنسي التابع للكنيسة الإنجيلية الأسقفية العربية في الشرق الأوسط.
- عضو مجلس إدارة وأمين صندوق في جمعية ICC - القدس.
- عضو مجلس أمناء جامعة بيت لحم.
- عضو مجلس إدارة المدرسة والبيت الأنجليي (رام الله).
- عضو لجنة المشاركة مع الكنيسة الاسكتلندية.
- عضو لجنة أملاك الضفة والجليل.
- عضو مجلس إدارة مستشفى مار لوقا - نابلس.
- عضو مجلس إدارة كلية القديس جورج.
- عضو مجلس إدارة المركز المهني (رام الله).
- عضو مجلس إدارة كاتدرائية القديس جورج.



رهام توفيق حسين
عضو مجلس الإدارة

ماجستير CPA+ وحاصلة على شهادة علمية في المحاسبة والعلاقات الدولية
من الجهة الأكاديمية University of Notre Dame
Columbia University

تاريخ الميلاد: 1978

- خبرة عملية 14 سنة في مجال المحاسبة والإدارة المالية
- الإدارة المالية - البنك الدولي
- محلل مالي - بنك Barclays
- مساعد تدريس - جامعة كولومبيا - أمريكا
- مدقق خارجي في الشركات التالية:
- إنرست ويونغ
- ديلويت
- برايس ووتر هاوس كوبرز



دينا منيب المصري
عضو مجلس الإدارة

ماجستير علوم مالية ومصرفية وإدارة الأعمال

تاريخ الميلاد: 1964

- عضو مجلس إدارة البنك الوطني.
- العمل في Manufacturers Hanover Bank in New York.
- عضو مجلس إدارة مؤسسة منيب رشيد المصري للتنمية.
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة المشروبات الوطنية كوكاكولا.



فضل مصطفى حماد
عضو مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: 1984

- مدير عام ومالك شركة مركز سلواد للصرافة.
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة أبراج الوطنية.
- نائب رئيس مجلس بلدية سلواد.
- خبرة عالية في مجال الاستثمار المالي والعقاري.
- ناشط في لجان الخدمة المجتمعية.



طارق طاهر الشكعة
عضو مجلس الإدارة

بكالوريوس في القانون التجاري من جامعة أوهايو في الولايات المتحدة الأمريكية

تاريخ الميلاد: 1964

- مدير عام وعضو مجلس إدارة شركة لوتس للاستثمارات المالية.
- عضو مجلس إدارة في بنك فلسطين.
- نائب رئيس مجلس إدارة الشركة العربية الفلسطينية للاستثمار (أبيك).

جلسات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه

يتم انتخاب أعضاء مجلس الإدارة من قبل الهيئة العامة بناء على الكفاءة والسمعة والخبرة وبحيث يتولى المجلس المهام التالية:

- تعزيز حقوق المساهمين وتحمل المسؤولية الكاملة تجاه المساهمين في حال التقصير المتعمد أو الإهمال الشديد.
- وضع سياسة الشركة وخططها وإقرار الأنظمة التي تسيّر عليها في علاقاتها الداخلية والخارجية وضمان سلامة تنفيذها.
- الإشراف على أعمال الشركة وإدارتها التنفيذية وله الحق المطلق في الاطلاع على أية أوراق أو وثائق أو حسابات أو معلومات تخص الشركة.
- إقرار الموازنات السنوية.
- الاطلاع على توصيات وقرارات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة واعتمادها.
- تحمل المسؤولية الكاملة عن أي مخالفة ترتكبها الشركة ضد القوانين والأنظمة والتعليمات العامة.

ينتخب أعضاء مجلس الإدارة في أول اجتماع لهم رئيساً للمجلس ونائباً للرئيس ويتولى الرئيس المهام التالية:

- تمثيل الشركة لدى الغير وأمام السلطات كافة ويعتبر توقيعه على أنه توقيع مجلس الإدارة بكامله في علاقات الشركة بالغير.
- تنفيذ قرارات المجلس والتقيد بتوجيهاته وذلك بالتعاون مع الإدارة التنفيذية للشركة.

في حال غياب الرئيس، ينوب نائب رئيس مجلس الإدارة عنه ويقوم بأعماله.

عقد مجلس إدارة الشركة ست جلسات في عام 2020، لم يتغيب أي عضو من أعضاء المجلس عن أي جلسة بدون عذر مشروع وكانت نسبة حضور الأعضاء للجلسات خلال العام (98%)، علماً بأن كل عضو يتقاضى 500 دولار أمريكي عن كل جلسة يحضرها.



هيئة مجلس الإدارة

عزیز محمود عبد الجواد		رئيساً
بشار توفيق حسين		عضواً
سامر عزيز شحادة		عضواً
فضل مصطفى حماد		عضواً

تعقد هيئة مجلس الإدارة ست جلسات سنوياً على الأقل.

لجنة التدقيق وإدارة المخاطر

بشار توفيق حسين		رئيساً
سامح جمال المصري		عضواً
فضل مصطفى حماد		عضواً

تعقد لجنة التدقيق أربع جلسات سنوياً على الأقل.

واجبات لجنة هيئة مجلس الإدارة

اتخاذ القرارات بالأمر والمستجدات التي لا يمكن تأجيل اتخاذ قرار بها لحين انعقاد مجلس الإدارة، وتعرض جميع قرارات الهيئة على مجلس الإدارة في أول جلسة له بعد اتخاذ هذه القرارات لاعتمادها.

واجبات لجنة التدقيق وإدارة المخاطر

- الإشراف على نظم الرقابة الداخلية للشركة ومتابعة مدى التزام الإدارة التنفيذية وامتثالها لسياسات وإجراءات العمل.
- دراسة السياسات المحاسبية المتبعة في الشركة وتقديم التوصيات بشأنها من أجل التأكد من عدالة البيانات المالية.
- مراجعة القوائم المالية المرحلية والسنوية للشركة والتأكد من أنها تعكس المبادئ المحاسبية المتعارف عليها والتأكد من الأحكام والتقديرات المتعلقة بها ومناقشتها مع الإدارة التنفيذية والمدقق الخارجي.
- ترشيح المدقق الخارجي واقتراح أتعابه وإنهاء عمله شريطة مصادقة المجلس والهيئة العامة على ذلك، وتقييم استقلاليته وموضوعيته ومراجعة أدائه ونطاق عمله.
- مراقبة الامتثال للإجراءات الرقابية والتنظيمية والتشريعية والقوانين المنظمة لعمل التأمين وتعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.
- المراجعة والموافقة على استراتيجية إدارة المخاطر في الشركة والسياسات المتعلقة بها ووضع خطط لإدارة الأزمات والتعافي من مخاطر الكوارث حال حدوثها.

لجنة الحوكمة والمكافآت

عزیز محمود عبد الجواد		رئيساً
رهام توفيق حسين		عضواً
طارق طاهر الشكعة		عضواً

تعقد لجنة الحوكمة و المكافآت جلستين سنوياً على الأقل

لجنة الاستثمار

طارق طاهر الشكعة		رئيساً
زاهي باسيل عواد		عضواً
دينا منيب المصري		عضواً
سامح جمال المصري		عضواً

تعقد لجنة الاستثمار أربع جلسات سنوياً على الأقل

واجبات لجنة الحوكمة والمكافآت

- التأكد من وجود سياسة مكافآت واضحة ومحددة لدى الشركة، بحيث تضمن هذه السياسة أن تكون المكافآت والرواتب كافية لاستقطاب أشخاص مؤهلين للعمل في الشركة، والاحتفاظ بهم وبشكل يتماشى مع المكافآت والرواتب الممنوحة من قبل الشركات المماثلة.
- وضع سياسات واضحة لتعويضات ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة ومستشاري المجلس وكبار المدراء التنفيذيين، ويراعى عند وضع تلك السياسات استخدام معايير ترتبط بالأداء والمهارة والخبرة.
- مراجعة الكادر الوظيفي والتعديلات الدورية عليه بما يتوافق مع أحكام قانون العمل ومتطلبات الإدارة التنفيذية للشركة.
- التأكد من تطبيق الشركة لجميع قواعد الحوكمة الإلزامية الواردة في قواعد حوكمة الشركات، كما تعمل على تهيئة الظروف لتطبيق جميع قواعد الحوكمة الاختيارية.
- مراقبة التطبيق الفعال لإطار الإفصاح عن المعلومات التي تخص الشركة ليورصة فلسطين والجهات الخارجية الأخرى.
- التحقق من الإجراءات المتبعة في حالات تضارب المصالح والمعاملات مع أطراف ذات علاقة ورفع التقارير عنها.

واجبات لجنة الاستثمار

- إدارة محفظة الاستثمار الخاصة بالشركة ووضع وتنفيذ السياسات الاستثمارية المعتمدة من مجلس الإدارة.
- اتخاذ القرارات المتعلقة بشراء وبيع الاستثمارات ضمن الصلاحيات المعتمدة لذلك، أما الاستثمارات التي تزيد عن صلاحيات اللجنة فتقوم اللجنة برفع توصياتها لمجلس الإدارة لاتخاذ القرار بشأنها.

لقد كانت نتائج أعمال شركة التأمين الوطنية خلال العام 2020 على النحو التالي:

بلغت أقساط التأمين الإجمالية (54,903) ألف دولار أمريكي في العام 2020 مقارنة مع (52,072) ألف دولار أمريكي العام الماضي. وقد توزعت حافطة الأقساط للشركة على النحو التالي:

البيان	أقساط 2020	أقساط 2019	نسبة التغير	النسبة من الإنتاج العام للشركة
	ألف دولار	ألف دولار	%	%
التأمين الإلزامي للمركبات	10,536	9,933	6%	19.19%
التأمين المادي للمركبات	22,153	21,774	2%	40.35%
مجموع تأمين المركبات	32,689	31,707	3%	59.54%
تأمين الحريق والحوادث العامة والبحري	13,543	13,158	3%	24.67%
التأمين الصحي	8,655	7,181	21%	15.76%
تأمين الحياة	16	26	(38)%	0.03%
المجموع	54,903	52,072	5%	100.00%

بلغ مجموع الادعاءات المتكبدة في عام 2020 (30,529) ألف دولار أمريكي مقابل (30,995) ألف دولار أمريكي العام الماضي بإنخفاض نسبته (2%) وأصبحت بذلك تشكل ما نسبته (68%) من الأقساط المكتسبة مقابل ما نسبته (73%) العام الماضي.

بلغت تكاليف الإنتاج من مصاريف وعمولات عام 2020 مبلغ (10,720) ألف دولار أمريكي مقابل (10,106) ألف دولار أمريكي العام الماضي بارتفاع نسبته (6%) وأصبحت بذلك تشكل ما نسبته (20%) من إجمالي إنتاج الشركة مقابل ما نسبته 19% العام الماضي.

بلغ مجموع احتياطات الشركة التأمينية ما يقارب (63.1) مليون دولار أمريكي في عام 2020 مقابل (54.3) مليون دولار أمريكي العام الماضي, وقد انخفضت الإدعاءات المسددة من (30.4) مليون دولار أمريكي العام الماضي إلى (29) مليون دولار أمريكي في عام 2020.

هامش الملاءة

بلغت نسبة هامش ملاءة الشركة في 2019/12/31 (232%)، علماً بأن هامش الملاءة المطلوب من شركات التأمين بموجب التعليمات الصادرة عن الإدارة العامة للتأمين هو (150%).

نتائج أعمال التأمين

حققت حسابات التأمين فائضاً مالياً مقداره (5.4) مليون دولار أمريكي في عام 2020 مقابل (3.1) مليون دولار أمريكي العام الماضي وأصبح هذا الفائض يشكل ما نسبته (9.8%) من إجمالي إنتاج الشركة مقابل (6%) العام الماضي.

بلغ مجموع استثمارات المجموعة في نهاية عام 2020 حوالي (74) مليون دولار أمريكي مقابل (70) مليون دولار أمريكي العام الماضي وأصبحت استثمارات المجموعة تشكل ما نسبته (55%) من مجموع أصولها التي بلغت في نهاية عام 2020 حوالي (134) مليون دولار أمريكي مقابل (116) مليون دولار أمريكي نهاية العام الماضي.

والجدير ذكره أن سياسة المجموعة الاستثمارية المعتمدة من مجلس الإدارة تقوم بتوزيع الاستثمارات على محافظ استثمار وأوراق مالية وعمليات متنوعة مستثمرة محلياً وإقليمياً وعالمياً بما يحقق أفضل عائد بأقل مخاطر ممكنة. ولقد حققت استثمارات الشركة عائداً في هذا العام مقداره (3,718) ألف دولار أمريكي بنسبة (5%) من مجموع الاستثمارات مقارنة بعائد مقداره (4,258) ألف دولار أمريكي بنسبة (6%) من مجموع الاستثمارات العام الماضي.

- حققت مجموعة التأمين الوطنية في عام 2020 أرباحاً صافية بعد الضرائب مقدارها (7,809) ألف دولار أمريكي مقارنة بـ (7,093) ألف دولار أمريكي العام الماضي.
- حققت شركة أبراج الوطنية أرباحاً صافية مقدارها (1,278) ألف دولار أمريكي في عام 2020 مقارنة بـ (1,462) ألف دولار أمريكي العام الماضي.

ويوصي

مجلس الإدارة الهيئة العامة الموقرة بالموافقة على توزيع أرباح نقدية بنسبة 22.5% من رأسمال الشركة وتوزيع أرباح أسهم منحة مجانية بنسبة 15% على المساهمين المسجلين في سجلات السوق المالي بتاريخ اجتماع الهيئة العامة.

كما ويوصي مجلس الإدارة الهيئة العامة على رفع رأس المال الإسمي من 15 مليون دولار أمريكي إلى 20 مليون دولار أمريكي.

وأخيراً

ينتهز مجلس الإدارة هذه الفرصة ليشكر جميع المساهمين على الدعم والرعاية التي قدموها لشركتهم كما يشيد بالتعاون المستمر بين الشركة وجميع المتعاملين معها والذي كان له الفضل الأكبر في بلوغ ما حققته الشركة من نجاح.

ومجلس الإدارة يثمن عالياً الجهود الطيبة التي بذلها المدير العام للشركة وموظفيها ووكلائها، حيث أن تضافر هذه الجهود مع خطط المجلس وتوجيهاته أرسيا حجر الأساس لما حققته الشركة من تطور ونمو وازدهار، كما يسجل المجلس عرفانه للسادة شركات إعادة التأمين العالمية وهي: شركة Hannover Re لإعادة التأمين وشركة Swiss Re لإعادة التأمين وشركة R&V لإعادة التأمين وشركة GIC Re لإعادة التأمين ولجميع شركات وساطة إعادة التأمين التي قدمت الدعم والمساندة للشركة.

كما يثمن

مجلس الإدارة عالياً الجهود الطيبة والحيثية التي بذلتها هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين، لضبط سوق التأمين وتفعيل القوانين اللازمة والتي تعمل على مصلحة سوق التأمين ومساعدته على التقدم والنجاح.

بلغ عدد مساهمي الشركة (2,485) مساهم كما في 2020/12/31 مقابل (2,461) مساهم في 2019/12/31 وكان حجم التداول على أسهم الشركة في بورصة فلسطين خلال العام 2020 مقارنة بالعام 2019 كما يلي:

البيان	2020/12/31	2019/12/31
رأس المال المدفوع	15,000,000 دولار أمريكي	15,000,000 دولار أمريكي
عدد الأسهم	15,000,000 سهم	15,000,000 سهم
القيمة الاسمية	1 دولار أمريكي	1 دولار أمريكي
عدد الأسهم المتداولة	478,642 سهماً	479,316 سهماً
قيمة الأسهم المتداولة	1,918,694 دولار أمريكي	1,785,605 دولار أمريكي
عدد العقود المنفذة	149 عقداً	154 عقداً
أعلى سعر تداول	4.50 دولار أمريكي	4.00 دولار أمريكي
أدنى سعر تداول	3.80 دولار أمريكي	3.33 دولار أمريكي
سعر الإغلاق	4 دولار أمريكي	3.95 دولار أمريكي
معدل دوران السهم	%3.19	%3.20

البيان	2020/12/31	2019/12/31
القيمة الدفترية للسهم الواحد	3.13	2.81
القيمة السوقية إلى العائد (مرة)	7.68	8.35
القيمة السوقية إلى القيمة الدفترية (مرة)	1.28	1.41
صافي دخل أعمال التأمين إلى الأقساط	%9.81	%5.99
صافي الدخل قبل الضريبة إلى الأقساط	%17.85	%16.87
العائد على مجموع الموجودات	%5.82	%6.09
العائد على حقوق المساهمين	%16.63	%16.82
معدل المديونية	%64.99	%63.79
نسبة الملكية	%35.01	%36.21
نسبة التداول (مرة)	0.98	0.95
رأس المال العامل (دولار أمريكي)	(1,256,222)	(3,203,272)

أكبر عشر مساهمين في الشركة

اسم المساهم	عدد الأسهم 2020/12/31	%	عدد الأسهم 2019/12/31	%
فضل مصطفى حماد	1,310,000	%8.73	1,302,055	%8.68
توفيق اسماعيل حسين	1,048,100	%6.99	986,663	%6.58
اردميس حبيب مردوسيان	700,000	%4.67	698,507	%4.66
محمد محمود مسروجي	556,681	%3.71	556,681	%3.71
ندى توفيق حسين	540,991	%3.61	540,991	%3.61
بشار توفيق حسين	540,991	%3.61	540,991	%3.61
رهام توفيق حسين	540,991	%3.61	540,991	%3.61
عزيز محمود عبدالجواد	450,000	%3	450,000	%3.00
واجده راغب حسين	417,736	%2.78	422,600	%2.82
سامر عزيز شحادة	413,593	%2.76	409,793	%2.73

مساهمي الشركة موزعين حسب فئات الأسهم

الفئة المساهمة	عدد المساهمين	عدد الأسهم	%
من 100 سهم فأقل	542	34,057	%0.23
من 101 إلى 500	905	278,660	%1.86
من 501 إلى 1,000	428	373,087	%2.48
من 1,001 إلى 5,000	427	1,063,819	%7.09
من 5,001 إلى 10,000	72	537,008	%3.58
من 10,001 إلى 50,000	72	1,727,831	%11.52
من 50,001 إلى 100,000	12	841,218	%5.61
من 100,001 فأكثر	27	10,144,320	%67.63
المجموع	2,485	15,000,000	%100.00

عدد الأسهم المملوكة لأعضاء مجلس الإدارة

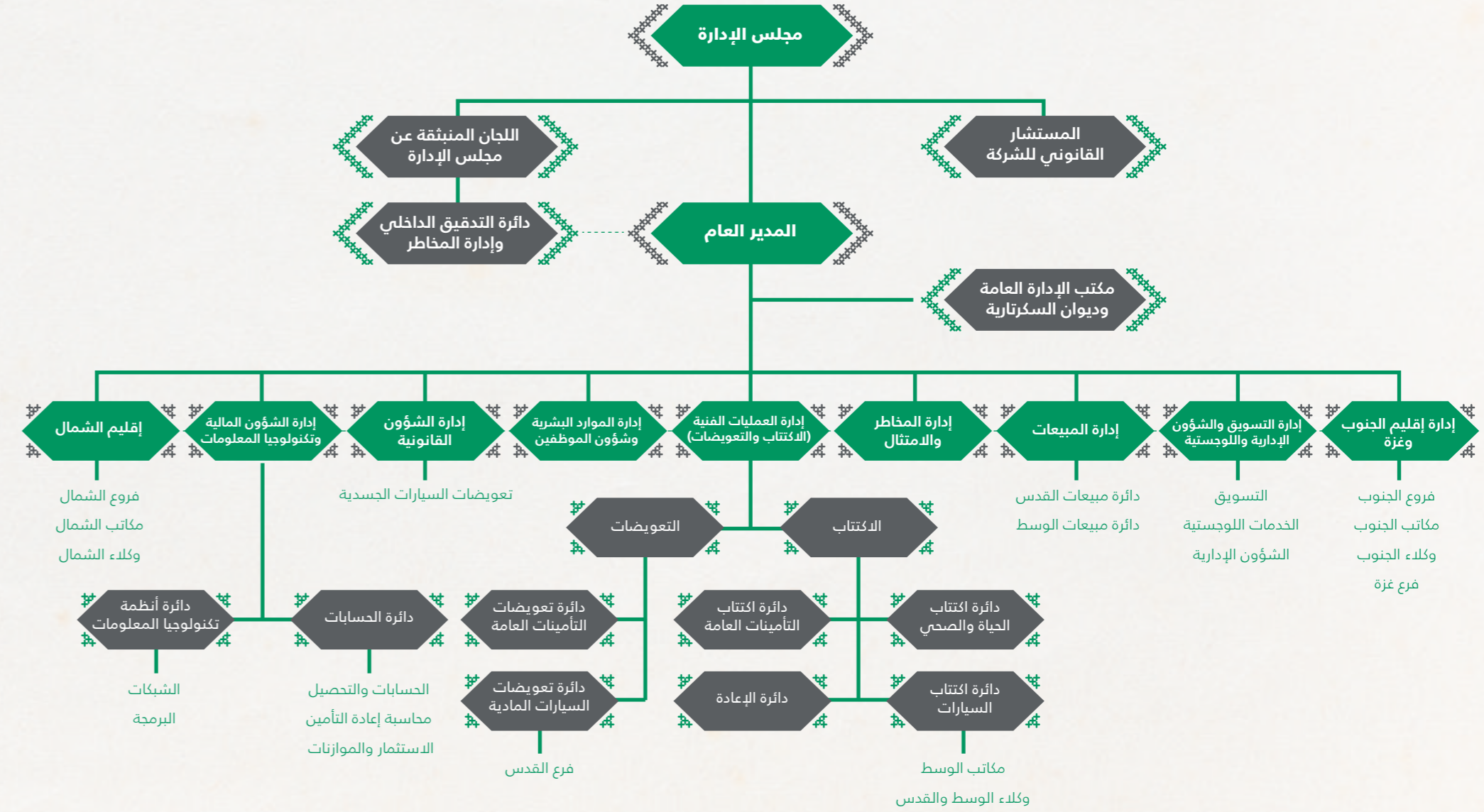
عدد الأسهم كما في 2019/12/31	عدد الأسهم كما في 2020/12/31	الجنسية	المنصب	الاسم
450,000	450,000	أردني	رئيس مجلس الإدارة	عزيز محمود عبد الجواد
540,991	540,991	فلسطيني	نائب رئيس مجلس الإدارة	بشار توفيق حسين
409,793	413,593	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	سامر عزيز شحادة
1,302,055	1,310,000	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	فضل مصطفى حماد
200,000	200,000	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	زاهي ياسيل عواد
2,266	23,000	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	طارق طاهر الشكعة
86,575	86,575	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	سامح جمال المصري
384,743	384,743	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	المشارك للتنمية والاستثمار ويمثلها السيدة/ دنيا منيب المصري
540,991	540,991	فلسطيني	عضو مجلس الإدارة	رهام توفيق حسين

عدد الأسهم المملوكة لأقرباء أعضاء مجلس الإدارة

عدد الأسهم كما في 2019/12/31	عدد الأسهم كما في 2020/12/31	الجنسية	الصلة	الاسم
50,000	50,000	أردنية	زوجة عزيز محمود عبد الجواد	يسرى رزق الله ابو علي
14,542	19,232	فلسطينية	زوجة سامر عزيز شحادة	حنان عيسى قسطندي شحادة

عدد الأسهم المملوكة لأعضاء الإدارة التنفيذية

عدد الأسهم كما في 2019/12/31	عدد الأسهم كما في 2020/12/31	الجنسية	المنصب	الاسم
1,391	1,391	فلسطيني	المدير العام	احمد فؤاد مشعشع
876	876	فلسطيني	نائب المدير العام للشؤون المالية والخدمات المساندة وتكنولوجيا المعلومات	علاء علي صافي
212	212	فلسطيني	مساعد المدير العام للاكتتاب	سهيل صلاح الدين عواد





علاء علي صافي
نائب المدير العام للشؤون
المالية والخدمات المساندة
وتكنولوجيا المعلومات

ماجستير محاسبة IT / MBA / CPA

تاريخ الميلاد: 1985

الجهة الأكاديمية: University of Cincinnati - USA
سنة التخرج: بكالوريوس 2006 | ماجستير 2010
الخبرة العملية: 14 سنة في مجال تكنولوجيا المعلومات
والمالية والتأمين



أحمد فؤاد مشعشع
المدير العام

ماجستير إدارة أعمال مالية - محاسبة

تاريخ الميلاد: 1972

الجهة الأكاديمية: جامعة بيرزيت و EMU / Turkey
سنة التخرج: بكالوريوس 1994 | ماجستير 2008
الخبرة العملية: 27 سنة في مجال البنوك والاتصالات
والتأمين



عبدالحميد منير نصار
نائب المدير العام للعمليات
(الاكنتاب والتعويضات)

بكالوريوس محاسبة

تاريخ الميلاد: 1978

الجهة الأكاديمية: جامعة النجاح
سنة التخرج: 2001
الخبرة العملية: 19 سنة في مجال تدقيق البيانات المالية
والتدقيق الخارجي والداخلي والتأمين



إسكندر أحمد سمارة
مساعد المدير العام للتعويضات

دبلوم تجارة وإدارة مكاتب

تاريخ الميلاد: 1961

الجهة الأكاديمية: معهد قلنديا للتدريب المهني
سنة التخرج: 1981
الخبرة العملية: 36 سنة في مجال التأمين



سهيل صلاح الدين عواد
مساعد المدير العام للإكنتاب

دكتوراة إقتصاد

تاريخ الميلاد: 1962

الجهة الأكاديمية: جامعة كانبور / الهند
سنة التخرج: 1993
الخبرة العملية: 25 سنة في مجال التأمين

مركز الشركة وفروعها وحجم القوى العاملة

تمارس الشركة أعمالها من خلال مركزها الرئيسي في مدينة البيرة وفروعها العشرة ومكاتبها الواحد والعشرين وبلغ عدد العاملين في الشركة 203 في نهاية عام 2020 .

أدناه جدول يبين توزيع موظفي الشركة حسب مؤهلاتهم العلمية:

عدد الموظفين	المؤهل العلمي
1	دكتورة
20	ماجستير
127	بكالوريوس
32	دبلوم
19	ثانوية عامة
4	أقل من ثانوية
203	إجمالي عدد الموظفين

رواتب ومنافع الإدارة ومجلس الإدارة

تقاضى أعضاء الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة المبالغ المبينة في الجدول أدناه والتي تمثل كافة رواتبهم ومكافآتهم ومزاياهم خلال العام 2020:

2019/12/31	2020/12/31	طبيعة العلاقة	منافع قصيرة الأجل
دولار أمريكي	دولار أمريكي	إدارة عليا	حصة الإدارة العليا من تعويض نهاية الخدمة
778,216	737,142	إدارة عليا	مكافآت ومصاريف أعضاء مجلس الإدارة
194,800	134,636	أعضاء مجلس الإدارة	
213,350	248,500		

عدد الموظفين	الفرع
90	المركز الرئيسي
3	القدس
2	بيروت
24	الخليل
7	العيزرية
25	بيت لحم
7	غزة
21	نابلس
13	طولكرم
11	جنين
203	إجمالي عدد الموظفين

تؤمن الشركة بأن العنصر البشري هو أهم دعائم نجاحها ورأسمالها الحقيقي الذي يتطلب التطوير المهني المستمر ولذلك حرصت الشركة على توفير الدورات وورشات العمل التالية لموظفيها خال العام 2020:

عدد الموظفين	اسم مركز التدريب	البلد	اسم الدورة
13	CII Group	فلسطين	الامتحان التأميني (W02) Award in General Insurance
1	Experts Turnkey Solutions	فلسطين	MCSA
4	Go Global	فلسطين	المعيار الدولي للتقارير المالية IFRS 17 وتطبيقاته العملية
1	الاتحاد الأردني لشركات التأمين	الأردن	التدقيق الداخلي والرقابة
3	الاتحاد الأردني لشركات التأمين	فلسطين	إدارة دعاوى وقضايا التأمين
1	الاتحاد الأردني لشركات التأمين	الأردن	تأمينات الحياة وبرامج التأمين المتداولة
2	جمعية المدققين الداخليين الكويتية	فلسطين	التدقيق الداخلي المبني على المخاطر

**تكريماً
لجهودهم
التأمين الوطنية
NIC تنظم رحلة سفر
لموظفيها ووكلائها إلى
مدينة دبي**

كرمت شركة التأمين الوطنية مجموعة من موظفيها ووكلائها وعائلاتهم من خلال تنظيم رحلة سفر لمدة ستة أيام إلى مدينة دبي وذلك تقديراً لجهودهم التي بذلوها في سبيل خدمة عملاء الشركة خلال عام 2019، وقد رافق أعضاء من الإدارة التنفيذية هذا الوفد للإشراف والاهتمام بهم خلال رحلة السفر. أكد مدير عام شركة التأمين الوطنية NIC أحمد مشعشع أن هذه الرحلة عبارة عن عربون محبة وامتنان لشركاء الشركة أياً كانوا موظفين أو وكلاء لما بذلوه من جهود للارتقاء في أداء شركة التأمين الوطنية لتحافظ على مركز الصدارة في السوق الفلسطيني.

رام الله - دعمت مجموعة التأمين الوطنية nic، جهود الحكومة الفلسطينية وخطة الطوارئ التي أطلقتها منذ الشهر الماضي لمواجهة انتشار فيروس كورونا وذلك بالتبرع بمبلغ نصف مليون شيكل من الاجتماع مع دولة رئيس الوزراء الدكتور محمد اشتية يوم أمس في مقر رئاسة الوزراء.

وأكد رئيس مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية nic محمد مسروجي، أن مجموعة التأمين الوطنية nic قررت تخصيص هذا الدعم في الوقت الحالي انطلاقاً من مسؤوليتها الاجتماعية اتجاه شعبنا الفلسطيني وتكاتف القطاع الخاص مع الحكومة لدعم خططها لمواجهة حالة الطوارئ التي تمر في البلاد ومد العون للحد من انتشار الفيروس ومواجهته بكافة السبل.

**مبادرة
ريادية
وظموحة
شركة التأمين الوطنية
NIC تتوسع إقليمياً في
جمهورية مصر العربية**

في مبادرة ريادية وظموحة، أعلنت شركة التأمين الوطنية رسمياً عن خبر استثمارها الاستراتيجي في تأسيس شركة تأمين جديدة في جمهورية مصر العربية تحت اسم « مدى للتأمين » وبرأسمال مدفوع بلغ 150 مليون جنيه مصري وبالشراكة الاستراتيجية مع « مجموعة السويدي » التي تعد من كبار المستثمرين في جمهورية مصر العربية في مجال الطاقة والاستثمار والإعمار داخل القطر المصري والأسواق العالمية ويأتي هذا الإفصاح بعد استلام خطاب الموافقة الرسمي من هيئة الرقابة المالية في جمهورية مصر العربية على الموافقة المبدئية لتأسيس شركة « مدى للتأمين ».

وتعتبر هذه الخطوة تطوراً هاماً لصناعة التأمين الفلسطيني بشكل عام ولشركة التأمين الوطنية NIC بشكل خاص، وتأتي هذه الخطوة كمحصلة للعمل الدؤوب والتخطيط الاستراتيجي وتطبيق المعايير المثلى للتأمين وإدارة المخاطر التي عملت شركة التأمين الوطنية NIC على تبنيتها وتعظيمها خلال أكثر من 27 عاماً من العمل الحثيث من الإدارة التنفيذية للشركة وبرعاية حكيمة من مجلس إدارة الشركة الذي يجمع بين الحكمة والخبرة المتنوعة التي أثرت هذا التوجه ودعمت الأفكار الريادية للشركة لبناء قصة نجاح فلسطينية جديدة داخل الوطن وخارجه.

**دعماً
لجهود
الحكومة
مجموعة التأمين
الوطنية NIC تتبرع بمبلغ
نصف مليون شيكل**

**تحت
عنوان
« انت قصة كبيرة »
التأمين الوطنية NIC
تطلق إنتاج غنائي تحفيزي
الأول لها**

أطلقت شركة التأمين الوطنية انتاجها الغنائي التحفيزي تحت عنوان « انت قصة كبيرة » في نهايات العام الحالي نظراً للظروف الاستثنائية التي مر بها العالم أجمع خلال عام 2020. وأشار مدير عام شركة التأمين الوطنية أحمد مشعشع ان التأمين الوطنية في أعماها الثامن والعشرين بحد ذاتها قصة كبيرة، قصة استثنائية تكللت بالنجاح والتطور منذ عام لعام بتحقيق العديد من النجاحات وافتتاح العديد من الفروع للشركة لتصبح منتشرة بكافة أرجاء الوطن والامتداد الى خارج الوطن للمساهمة وتبادل الخبرات التأمينية بشركة مصرية تحت اسم مدى للتأمين.

**التأمين
الوطنية
ترعى
NIC سوق العنب
والمنتجات النسوية**

رام الله - دعمت شركة التأمين الوطنية NIC فعالية « سوق العنب والمنتجات النسوية » المنظم من قبل غرفة تجارة وصناعة محافظة بيت لحم وذلك من جانب المسؤولية الاجتماعية الخاصة بالشركة والتي تهدف الى دعم المشاريع النسوية والقطاعات الاقتصادية والزراعية. من جانبه عبر مدير عام شركة التأمين الوطنية NIC أحمد مشعشع عن أهمية مساهمة الشركة بهذه النشاطات والفعاليات ومشاركة أبناء المجتمع فيها والذي يساعد على تمكين القطاع الاقتصادي والزراعي ويساعد في توفير فرص عمل عدا عن أهمية دعم المنتج الفلسطيني وزيادة انتشاره بالسوق المحلي ليستحوذ على الحصة السوقية الأكبر في السوق الفلسطيني مما يساعد بالنهوض بتلك القطاعات وتوفير دعم كافي لبناء كافة أبناء المجتمع.



- 1 - الاستمرار في تحقيق أرقام قياسية جديدة في أفساط التأمين حيث تم تحقيق أفساط بقيمة 54 مليون دولار أمريكي في عام 2020 وهي الأعلى منذ تأسيس الشركة.
- 2 - تحقيق هامش ملاءة بنسبة 232%.
- 3 - أول شركة تأمين فلسطينية عملت على إطلاق منتج تأمين سفر شامل لتغطية الكورونا.
- 4 - تم توزيع أرباح نقدية على المساهمين بقيمة 3 مليون دولار أمريكي عن نتائج عام 2019.
- 5 - التبرع بمبلغ 500 ألف شيقل لصندوق وقفة عز كمبادرة تدعم المسؤولية المجتمعية وذلك خلال إنتشار جائحة كورونا.
- 6 - إطلاق خدمة الواتساب الخاص بالشركة والذي يضمن للعملاء سهولة للحصول على خدماتهم التأمينية.
- 7 - التوسع الخارجي من خلال تأسيس شركة مدى للتأمين في مصر.
- 8 - الاستخدام الأمثل للتكنولوجيا عن طريق العمل عن بُعد أثناء إغلاق محافظات الوطن نتيجة لجائحة كورونا بحيث تم خدمة عملاء الشركة دون انقطاع.
- 9 - إعادة تأهيل فرع الشركة في طولكرم وفتح مكاتب جديدة في كل من عرابة وميثلون وقباطية.
- 10 - تطوير سياسات وإجراءات مكافحة جريمة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

البحث والتطوير

تواصل شركة التأمين الوطنية منذ أكثر من ربع قرن البحث المستمر وتطوير أفضل التغطيات التأمينية وسبل إدارة المخاطر بشكل فعال إنطلاقاً من دورها الفعال في دعم الاقتصاد الوطني بالإضافة إلى تطوير تجربة خدمية مميزة لعملائها والذي هو أساس عمل الشركة لتسليط الضوء على ميزتها التنافسية بالمقارنة مع منافسيها.

منذ ثمانية وعشرون عاماً ترى التأمين الوطنية مدى التغيير الكبير والمستمر في إحتياجات عملاء السوق الفلسطيني والذي يدفعها دائماً للبحث والتطوير في تلبية هذه الاحتياجات لتبقى السبّاقة وتحقق الصدارة في تقديم ما هو جديد للمواطن الفلسطيني من تغطيات تأمينية مختلفة بمستوى جودة خدمات عالية من خلال إدارة العمليات بشكل فعال وبناء قنوات اتصال متعددة ومتنوعة مع العملاء.



تتطلع دائماً شركة التأمين الوطنية إلى التوسع الجغرافي لتكون الأقرب إلى كافة عملائها للحصول على خدماتها بشكل مريح وفعال والاعتماد على التكنولوجيا ووسائل تطورها للتطوير من تجربة عملائها بالإضافة إلى بناء شراكات جديدة مع معيدي التأمين حول العالم لتقديم أفضل التغطيات التأمينية حيث يشكل هذا المزيج من التكنولوجيا والتغطيات التأمينية الأنسب والتوسع الجغرافي وتجربة العملاء المتطورة وتطوير آلية التعويض ركائز إستراتيجية الشركة لتحقيق مركز الصدارة في سوق التأمين الفلسطيني.

إنطلاقاً من وطنيتها يبقى المجتمع الفلسطيني محور إهتمام الشركة حيث تستمر في تخصيص جزء من عائداتها لتنفيذ مشاريع مختلفة من المسؤولية المجتمعية في المجال الصحي والبيئي والاجتماعي.

كفاءة الأنظمة والضبط الداخلي

تسعى شركة التأمين الوطنية بشكل مستمر إلى تعزيز أداء الدوائر والفروع المختلفة من خلال تفعيلها لأنظمة الضبط الداخلي والمالية، وفي إطار مساعيها لذلك يمنح مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية أهمية عالية لتنظيم إجراءات الضبط الداخلي من خلال تحديد المسؤوليات والصلاحيات والعلاقات الوظيفية بين مكوناته المختلفة وذلك بهدف حماية الأصول من الضياع والتحايل ولما لذلك من دور مباشر في رفع كفاءة أداء العمليات الفنية والمالية وإعطائها قيمة إضافية تعزز من خلالها مكانتها الربحية وتظهر بياناتها بدقة وشفافية لأصحاب العلاقة، وتأكيداً لضمان كفاءة وسلامة أنظمة الضبط الداخلي التي يتم العمل بها في الشركة، عمدت الشركة إلى القيام بما يلي:

- تنفيذ إجراءات التدقيق الداخلي في الشركة استناداً لوثيقة التدقيق الداخلي المعتمدة من مجلس الإدارة.
- تطبيق الشركة لكافة البنود الإلزامية في مدونة الحوكمة الفلسطينية.
- ترشيح و اختيار أكفأ شركات التدقيق الخارجي و المصنفة من الدرجات الأولى عالمياً.
- تطوير سياسات عمل واضحة و منهجة تتعلق بكافة عمليات وأقسام الشركة.
- تولي الشركة أهمية عالية لرفع كفاءة أنظمة الرقابة والضبط الداخلي من خلال الضوابط البرمجية والتي يتم تطويرها بشكل مستمر على النظام الآلي في الشركة بحيث يمنع ذلك حدوث أي مخاطر أو أخطاء وبالتالي ضبطها قبل وقوعها.
- اعتماد هيكل تنظيمي واضح مبني على نظام وظيفي.
- اعتماد مؤشرات أداء KPIs يتم على أساسها تقييم أداء الموظفين لتحقيق الأهداف المحددة للشركة.

الوضع التنافسي

إن للشركة مكانتها المتميزة في سوق التأمين الفلسطيني حيث بلغت حصتها السوقية في العام 2020 حوالي 18% من إجمالي أقساط جميع شركات التأمين الأخرى العاملة في السوق الفلسطيني.

استثمارات المجموعة

تعمل المجموعة على توزيع استثماراتها على قنوات استثمار وعمليات مختلفة محلياً وإقليمياً وعالمياً بما يحقق أفضل عائد بأقل مخاطر ممكنة، الجدول أدناه يبين استثمارات المجموعة الرئيسية (المبالغ أدناه بالآلاف الدولارات الأمريكية):

نوع الاستثمار	2020	2019
ودائع لدى بنوك ومؤسسات مصرفية	15,978	21,012
استثمارات إستراتيجية	4,749	2,241
أسهم في سوق فلسطين	4,119	2,353
أسهم في سوق الأردن	549	1,203
أسهم في سوق قطر	86	78
أسهم في سوق مصر	119	155
أسهم في سوق الإمارات العربية المتحدة	132	0
أسهم في سوق أمريكا	921	344
أسهم في سوق أوروبا	141	71
سندات ومحافظ استثمارية	27,222	21,949
أراضي وعقارات	20,430	20,964
المجموع	74,446	70,370



2019	2020	المدقق	إسم الشركة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	براييس ووترهاوس كوبرز	شركة التأمين الوطنية
37,620	41,992	براييس ووترهاوس كوبرز	شركة أبراج الوطنية
4,180	4,408		
41,800	46,400	المجموع	

قرارات رقابية ذات أثر مادي

1. قرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بإلزام جميع شركات التأمين العاملة في السوق بأن تقدم مع بياناتها المالية السنوية دراسات إكتوارية معدة من قبل خبراء متخصصين في هذا المجال تبين مدى كفاية الاحتياطات الفنية لهذه الشركات، ومدى توازن وملائمة سياسة التسعير.
2. قرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بخصوص الإلتزام بالتعرفة الرسمية لتأمين المركبات و العمال.
3. التعديلات المتوقعة على قانون الضريبة.
4. تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (17).

المخاطر

لا يوجد مخاطر محتملة من الممكن أن تتعرض لها المجموعة خلال السنة المالية اللاحقة والتي من شأنها التأثير المادي على المجموعة.

السيطرة

لم تظهر أية بوادر من قبل أي من المساهمين تدل على نيتهم للسيطرة على المجموعة.

الاعتماد على موردين وعملاء رئيسيين

العملاء الرئيسيون: لا يوجد عملاء رئيسيون محلياً وخارجياً يشكلون 10% فأعلى من إجمالي إيرادات الشركة.

الموردون الرئيسيون: لا يوجد موردون رئيسيون محلياً وخارجياً يشكلون 10% فأعلى من إجمالي مشتريات الشركة.

الإجراءات القانونية الجوهرية

لا يوجد أي قضايا سوى القضايا المقامة ضد المجموعة ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي اعتقاد الإدارة ووفقاً لرأي المستشار القانوني فإن المبالغ المستدركة من قبل المجموعة كمخصص لهذه القضايا تعادل المبالغ المتوقع دفعها، والنتائج التي تترتب عليها ليس لها أي تأثير جوهري على الوضع المالي للمجموعة ونتائج أعمالها.

مساهمة المجموعة في حماية البيئة

حرصاً من المجموعة على ضرورة حماية البيئة والحفاظ عليها، تستمر المجموعة في تنفيذ عدة مبادرات للحفاظ على الطاقة وزراعة الأشجار وتأهيل وترميم الحدائق. حيث قامت المجموعة خلال العام 2018 بتطوير حرش الردانا وحديقة الاستقلال، وخلال عام 2019 تم إعادة تأهيل حديقة مدرسة كفر نعمة للبنات.

شكل وآلية إيصال المعلومات للمساهمين

يتم إرسال دعوة لحضور اجتماع الهيئة العامة السنوية لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الاجتماع، كما يتم نشر إعلان دعوة انعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية قبل أسبوع من انعقاد الاجتماع ويتم نشر الدعوة والتقرير السنوي على الموقع الإلكتروني للشركة www.nic-pal.com وعلى صفحة الشركة في بورصة فلسطين على موقع www.pex.ps.

الاختلاف بين البيانات المالية الختامية والبيانات المالية الأولية

يبين الجدول أدناه الاختلاف بين البيانات المالية الأولية والبيانات المالية الختامية.

البيانات المالية الختامية دولار أمريكي	الفرق	البيانات المالية الأولية دولار أمريكي	البند
10,466,812	482,218	9,984,594	موجودات عقود إعادة التأمين
78,892,133	482,218	78,409,915	مجموع الموجودات المتداولة
134,147,918	482,218	133,665,700	مجموع الموجودات
51,717	-3,895	55,612	فروقات ترجمة عملات أجنبية
45,246,056	-3,895	45,249,951	حق ملكية حملة الأسهم العائد لمساهمي الشركة الأم
46,961,680	-3,895	46,965,575	مجموع حقوق الملكية
63,110,304	482,218	62,628,086	مطلوبات عقود التأمين
3,774,890	3,895	3,770,995	أرصدة دائنة أخرى
80,148,355	486,113	79,662,242	مجموع المطلوبات المتداولة
87,186,238	486,113	86,700,125	مجموع المطلوبات
134,147,918	482,218	133,665,700	مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

تخصص شركة التأمين الوطنية ميزانية سنوية نسبتها 2% من صافي الدخل وذلك لدعم كافة مجالات المسؤولية المجتمعية. خلال العام 2020 ونتيجةً لجائحة كورونا، قامت الشركة بالتبرع بمبلغ:

500 ألف شيقل

دعم لصندوق وقفة عز

• شركة أبراج الوطنية

السيد: عزيز محمود عبد الجواد	رئيس مجلس الإدارة
السيد: فضل مصطفى حماد	نائب رئيس مجلس الإدارة
السيد: بشار توفيق حسيين	عضو مجلس الإدارة
السيد: سامر عزيز شحادة	عضو مجلس الإدارة
السيد: إبراهيم علي الطويل	عضو مجلس الإدارة
السيد: فؤاد نخلة قطان	عضو مجلس الإدارة
السيد: سبير رزق خوري	عضو مجلس الإدارة
السيد: أحمد فؤاد مشعشع	المدير العام

تأسست شركة أبراج الوطنية في عام 1995 كشركة مساهمة خاصة مملوكة ملكية شبه كاملة لشركة التأمين الوطنية برأسمال اسمي ومدفوع مقداره مليون دينار أردني، وسجلت في ذلك الوقت لدى مراقب الشركات تحت رقم 562420901 لتكون الذراع للاستثمارات العقارية لشركة التأمين الوطنية، وكان باكورة أعمالها إقامة مجمع أبراج الوطنية في مدينة البيرة.

في بداية عام 2006، قرر مجلس إدارة مجموعة شركة التأمين الوطنية زيادة رأسمال الشركة إلى 10 ملايين دولار أمريكي موزعة على 10 ملايين سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد، وتم بتاريخ 2006/03/18 تحويل الشركة من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة تحت رقم 562601153. وقرر مجلس إدارة الشركة في جلسته المعقودة بتاريخ 2009/11/03 إدراج أسهم الشركة في بورصة فلسطين، وتم إدراج الأسهم في بورصة فلسطين بتاريخ 2010/04/14.

بتاريخ 2012/03/29، وافقت الهيئة العامة على توصية مجلس إدارة الشركة بزيادة رأس المال من 10 ملايين دولار أمريكي موزع على 10 ملايين سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد إلى 11 مليون دولار أمريكي موزع على 11 مليون سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد وذلك بإصدار 1 مليون سهم جديد القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد وتوزيعها أسهم منحة مجانية على المساهمين بواقع سهم واحد لكل عشرة أسهم يمتلكها المساهم بتاريخ اجتماع الهيئة العامة أي ما نسبته 10 % من الرأسمال الإسمي والمدفوع. وفي نهاية عام 2020، بلغ عدد الأسهم المملوكة لشركة التأمين الوطنية 10,229,659 سهم ما نسبته 93% من مجموع رأسمال شركة أبراج الوطنية.

قامت الشركة في أوائل عام 2013 بالدخول في شراكة مع الشركة الوطنية الأردنية لإدارة التأمينات والنفقات الصحية و الطبية (NatHealth Jordan) من أجل تأسيس شركة إدارة نفقات طبية في فلسطين، و قد تم بتاريخ 2013/05/20 تأسيس الشركة الوطنية الفلسطينية لإدارة التأمينات والنفقات الصحية والطبية (NatHealth Palestine) برأسمال اسمي مقداره (800) ألف دولار أمريكي مقسم إلى (800) ألف سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد، تمتلك شركة أبراج الوطنية (392) ألف سهم منها أي ما نسبته (49%)، وقد قامت الشركة بتسديد كامل مبلغ حصتها من رأس المال والبالغ (392) ألف دولار أمريكي.

من أهم غايات شركة (NatHealth Palestine) ممارسة أعمال إدارة النفقات والخدمات التأمينية الطبية، بما في ذلك إدارة برامج التأمين الصحي المعتمدة من شركات التأمين وتنفيذها وإدارة محافظ الاشتراك الصحي لصالح شركات التأمين والمؤسسات والنقابات وأي جهات أخرى وذلك من خلال التعاقد مع مقدمي الخدمات الطبية والصحية والحصول على أفضل الخدمات الطبية بأقل الأسعار. كما قامت شركة (NatHealth Palestine) باعتماد نظام البطاقة الذكية (Smart Card) للتأمين الصحي وهي الأولى من نوعها في فلسطين والمنطقة. وقد بلغ الدخل الشامل لشركة (NatHealth Palestine) في عام 2020 (432) ألف دولار أمريكي.

تمّ في نهاية عام 2020 إعادة تقييم أراضي ومباني الشركة من قبل ثلاثة مخمين مرخصين لهذا الغرض من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية، ولقد بين التخمين أن القيمة السوقية لهذه الأراضي والمباني بلغت (24,675) ألف دولار أمريكي وفق متوسط قيمة التخمين التي أعدها المخمنون الثلاث، ومن أجل التحوط قرر المجلس إثبات ما نسبته 90 % من القيمة العادلة بمبلغ (22,208) ألف دولار أمريكي.

تمتلك شركة أبراج الوطنية حالياً العقارات التالية:

- مجمع أبراج الوطنية في مدينة البيرة والذي تعقد الهيئة العامة اجتماعاتها به.
- قطعة أرض رقم (134) من الحوض رقم (28) من أراضي البيرة، والبالغة مساحتها 3,862 م².
- قطعة أرض رقم (23) من الحوض رقم (19) من أراضي عين مصباح والبالغة مساحتها 2,348 م².
- قطعة أرض رقم (217) من الحوض رقم (6) من أراضي جفنا والبالغة مساحتها 16,705 م².
- قطعة أرض رقم (214) من الحوض رقم (6) من أراضي جفنا والبالغة مساحتها 13,259 م².
- قطعة أرض رقم (107) من الحوض رقم (6) من أراضي كفر قليل والبالغة مساحتها 69,085 م².
- قطعة أرض رقم (108) من الحوض رقم (6) من أراضي كفر قليل والبالغة مساحتها 11,327 م².
- قطعة أرض رقم (4) من الحوض رقم (20) من أراضي قرية بورين والبالغة مساحتها 12,231 م².
- قطعة أرض رقم (27) من الحوض رقم (2) من أراضي تلفيت، جنين والبالغة مساحتها 12,478 م².
- قطعة أرض رقم (24) من الحوض رقم (31) من أراضي جبع، جنين والبالغة مساحتها 47,572 م².
- قطعة أرض رقم (9) من الحوض رقم (5) من أراضي صير - جنين والبالغة مساحتها 103,365 م².

وقد تم خلال العام 2017 تشكيل لجنة عقارية منبثقة عن مجلس الإدارة لمتابعة عقارات الشركة بهدف بيع الأراضي التي ارتفعت أسعارها ارتفاعاً ملحوظاً ووصلت إلى حدود غير مسبوقة واستبدالها بأراضٍ أخرى لها مستقبل واعد، وقد تم خلال العام 2020 بيع أرض الشركة في دورا القرع وتحقيق عائد مجزٍ.

أظهرت حسابات الشركة في عام 2020 أن إيرادات التأجير والخدمات في مجمع أبراج الوطنية بلغت (630) ألف دولار أمريكي مقابل (658) ألف دولار أمريكي في العام الماضي، كما أن الشركة حققت أرباحاً صافية مقدارها (1,278) ألف دولار أمريكي مقابل (1,462) ألف دولار أمريكي في العام الماضي وذلك بعد خصم مخصصات الاستهلاك والمصاريف الإدارية ومصاريف تشغيل المجمع وضريبة الأملاك وضريبة الدخل. ومن الجدير ذكره بأن هذه الأرباح تشتمل على ما يلي:

- أرباح ارتفاع القيمة العادلة لعقارات الشركة بمبلغ (930) ألف دولار أمريكي هذا العام مقابل (1,118) ألف دولار أمريكي العام الماضي.
- حصة الشركة من نتائج أعمال شركة (NatHealth Palestine) والتي بلغت حوالي (212) ألف دولار أمريكي هذا العام مقابل (167) ألف دولار أمريكي العام الماضي.

أقرت الهيئة العامة للشركة في إجتماعها المنعقد بتاريخ 2010/03/25 قواعد حوكمة الشركة وهي كالتالي:

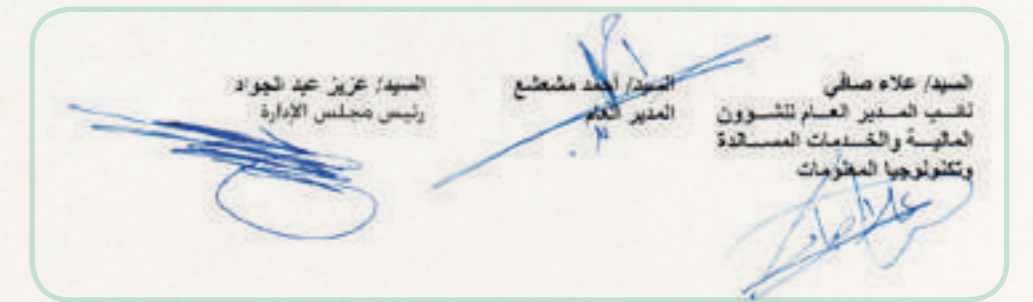
- لا يجوز لرئيس مجلس الإدارة أو لأي عضو من أعضاء المجلس أو أي موظف من موظفي الشركة طلب أو قبول أي منفعة مالية أو عينية أو أي منفعة أخرى لنفسه أو لغيره من أي جهة لها علاقات عمل أو مصالح أو عقود أو التزامات مع الشركة عن كل ما يتصل بمسؤولياته أو عمله في الشركة.
- لا يجوز أن يكون لرئيس مجلس الإدارة أو لأي من أعضاء المجلس أو لأي من أفراد الإدارة التنفيذية في الشركة مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في العقود أو المشاريع أو الارتباطات التي تعقد مع الشركة أو لحسابها.
- إذا كان لرئيس مجلس الإدارة أو لأي من أعضاء المجلس أو لأي من المدراء التنفيذيين في الشركة مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في أي من الصفقات التي تبرمها الشركة مع الغير فإنه يشترط لإبرام هذه الصفقة ما يلي:
 - أن يتم إفساح المجال لجميع المتنافسين للاشتراك في عروض هذه الصفقات على قدم المساواة.
 - عند بحث الصفقة من قبل مجلس الإدارة، يجب ألا يشارك العضو صاحب المصلحة في مناقشات المجلس أو في التصويت على قرار إحالة الصفقة.
 - أن يكون إقرار هذه الصفقة بأغلبية ثلثي أعضاء مجلس الإدارة بعد استبعاد العضو صاحب المصلحة.
- لا تنطبق هذه الإجراءات على عقود التأمين التي يبرمها رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية مع الشركة على أن تحكمها نفس الشروط التي تخضع لها التعاملات مع زبائن الشركة الآخرين دون أي شروط تفضيلية.
- لا يجوز لرئيس مجلس الإدارة أو لأي عضو من أعضاء المجلس أو لأي فرد من الإدارة التنفيذية للشركة أن يقوم بعمل منافس للشركة كما لا يجوز أن تمثل العضوية في مجلس الإدارة تعارض مع مصالح أخرى للعضو، ويحبذ أن يتلغ العضو مسبقاً عن أي مصلحة له تجاه أي جهة أخرى غير الشركة وعن أي تغير قد يطرأ على هذه المصالح فور حدوثه، ولا يجوز لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة أن يشاركوا في إدارة شركة مشابهة أو منافسة للشركة، كما لا يجوز لهم تقديم الاستشارة أو التوجيه لأحد زبائن الشركة أو دائنيها أو مزودها أو غيرهم من المتعاملين معها.
- لا يجوز للشركة أن تقدم قرضاً مالياً من أي نوع لأي من رئيس وأعضاء مجلس الإدارة، أما فيما يتعلق بالمعاملات التأمينية لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة مع الشركة، فيطبق عليهم نفس سياسة الائتمان التي تقدمها الشركة لزيائنها الآخرين دون أي معاملة تفضيلية.
- يجب على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للشركة بذل كل الجهود الممكنة لتحقيق مصالح الشركة ولا يحق لأي منهم تحقيق مصالح شخصية من وراء قراراته أو أن يغتنم لنفسه فرصة سنحت للشركة.
- على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وجميع المطلعين في الشركة التوقف عن شراء أو بيع أسهم الشركة فور اطلاعهم على معلومات جوهرية تؤثر على سعر السهم في السوق المالي إلا بعد الإفصاح الرسمي عن هذه المعلومات لهيئة سوق رأس المال الفلسطينية ولبورصة فلسطين ووسائل الإعلام وأي تداول يقع مخالفاً لذلك يعتبر باطلاً.

نحن الموقعين أدناه رئيس وأعضاء مجلس إدارة شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة نقر بما يلي:

- مسؤوليتنا الكاملة عن إعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال في الشركة.
- مسؤوليتنا الكاملة عن عدم وجود أي أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية الشركة خلال السنة المالية 2021.

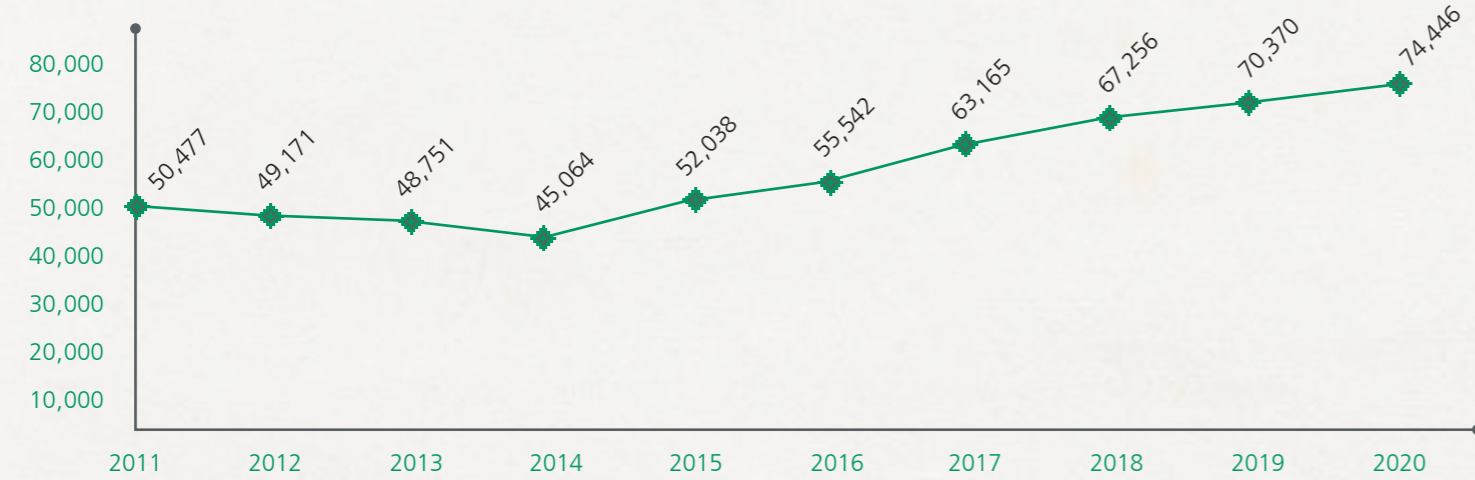


نحن الموقعين أدناه نقر بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي للسنة المنتهية في 2020/12/31 والمدققة من قبل مدققي الحسابات
السادة: برايس ووترهاوس كوبرز

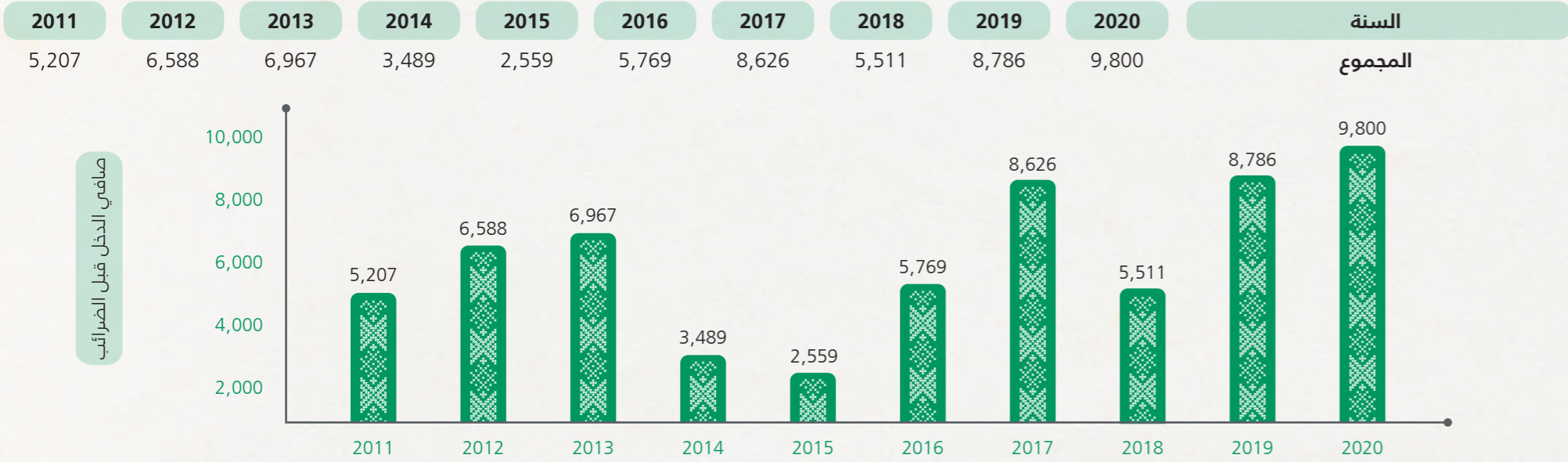


تطور أصول المجموعة (آلاف الدولارات)

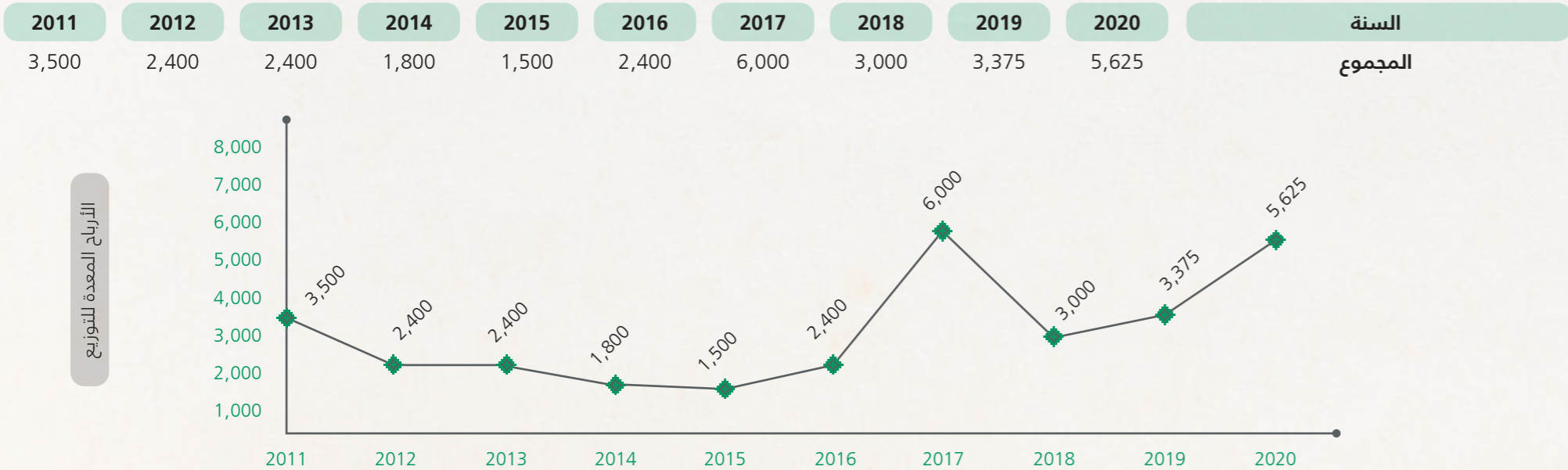
السنة	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
مجموع الاستثمارات	50,477	49,171	48,751	45,064	52,038	55,542	63,165	67,256	70,370	74,446
مجموع الأصول	72,879	75,428	80,668	73,245	80,929	91,205	100,804	104,185	116,417	134,148



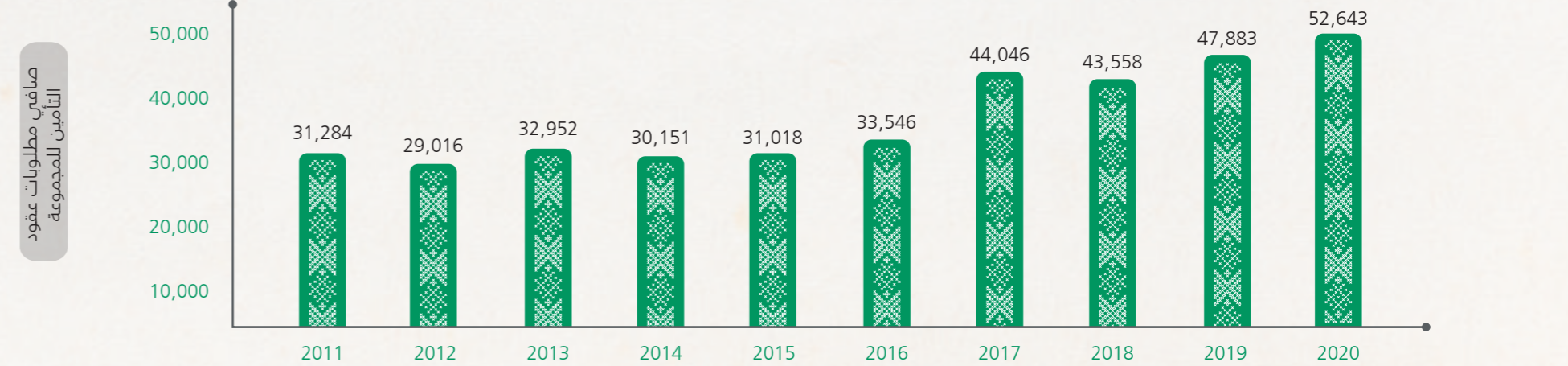
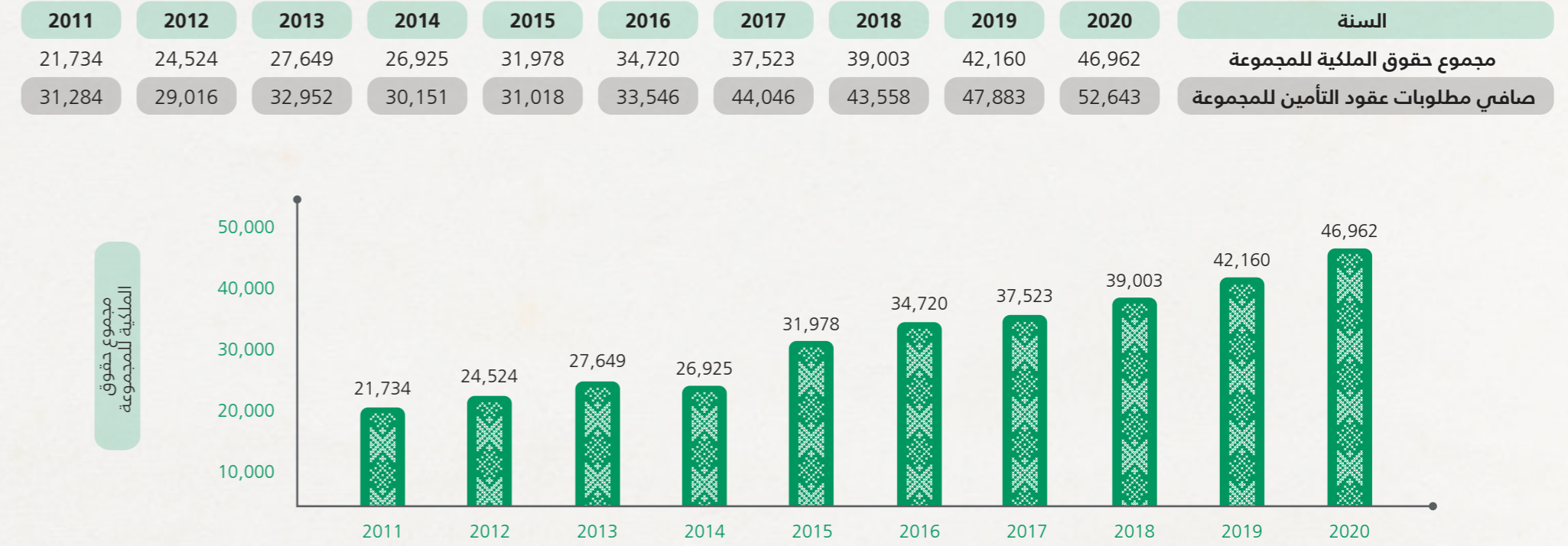
صافي الدخل قبل الضرائب (آلاف الدولارات)



الأرباح المعدة للتوزيع (آلاف الدولارات)



تطور خصوم المجموعة (آلاف الدولارات)



2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	السنة
55,576	53,973	60,043	52,523	52,225	56,943	61,235	60,155	64,282	78,892	الموجودات المتداولة
12,202	13,795	10,972	9,595	9,737	10,743	8,217	11,042	13,155	17,038	المطلوبات المتداولة (باستثناء مطلوبات عقود التأمين)



أقساط وعمولات وتعويضات التأمين (آلاف الدولارات)

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	السنة
32,371	30,060	36,102	34,580	34,588	42,811	50,699	50,963	52,072	54,903	الأقساط
14,863	18,037	17,852	24,122	21,172	21,902	28,711	31,949	30,419	28,987	الإدعاءات المسددة
1,215	1,158	1,647	1,531	1,349	1,514	1,940	1,846	1,908	1,914	العمولات المدفوعة



المركز الرئيسي للشركة

البيرة - مجمع أبراج الوطنية
هاتف: 02-2983800
فاكس: 02-2407460

الإدارة الإقليمية لمنطقة الجنوب وفرع بيت لحم

شارع الكركفة - عمارة الأطرش
هاتف: 02-2740951-2-3
فاكس: 02-2740954

الإدارة الإقليمية لمنطقة الشمال وفرع نابلس

شارع جمال عبد الناصر - مقابل مركز اسعاد الطفولة
هاتف: 09-2313117
فاكس: 09-2313113

فرع مدينة الخليل

وادي التفاح - عمارة الكنز
هاتف: 02-2225367
فاكس: 02-2225368

فرع مدينة غزة

شارع الوحدة - عمارة ضبيب
هاتف: 08-2824447
فاكس: 08-2824435

فرع مدينة جنين

شارع حيفا - عمارة السلمودي -
مقابل مجمع المحاكم الجديد
هاتف: 04-2436404-5
فاكس: 04-2436406

فرع مدينة طولكرم

شارع نابلس - عمارة المروى -
فوق بنك فلسطين
هاتف: 09-2674941-3
فاكس: 09-2674942

فرع مدينة العيزرية

الشارع الرئيسي - راس كبسة -
بجانب حلويات الكيلاني
هاتف: 02-2794712
فاكس: 02-2794714

فرع بيرزيت

الشارع الرئيسي - وسط البلد
تلفاكس: 02-2819446

فرع مدينة القدس

القدس - الزام - ضاحية البريد
هاتف: 02-2341294
فاكس: 02-2342101

مكتب حوارة

شارع القدس - مقابل بنك الاستثمار الفلسطيني
تلفاكس: 09-2590013

مكتب طوباس

وسط البلد - مقابل دوار الزيتونة
تلفاكس: 09-2574115

مكتب سلفيت

الشارع التجاري - وسط البلد - بجانب الساحة العامة
تلفاكس: 09-2515507

مكتب جنين

شارع الجامعة - بجانب موقف تكسيات نابلس
هاتف: 04-2503343
فاكس: 04-2503668

مكتب دورا

الشارع الرئيسي - بجانب المحكمة
تلفاكس: 02-2281405

مكتب بيت أمر

مقابل محطة الخطيب للمحروقات
تلفاكس: 02-2521524

مكتب أريحا

عمارة الولجة - شارع عمان
تلفاكس: 02-2325529

مكتب حلحول

الشارع الرئيسي - بجانب المحكمة الشرعية
تلفاكس: 02-2218530

مكتب الظاهرية

وسط البلد - مقابل بنك فلسطين
تلفاكس: 02-2263993

مكتب قلقيلية

دوار الشيماء - بجانب مجمع تكسيات القرى
تلفاكس: 09-2945725

مكتب بيت لحم

مقابل دائرة السير
تلفاكس: 02-2772620

مكتب عناتا

الشارع الرئيسي - بجانب بلدية عناتا
تلفاكس: 02-2355560



مكتب شقبا

وسط البلد - قرب مسجد شقبا الكبير
جوال: 0592948005

مكتب الخليل

شارع عين سارة - بجانب فندق الأمانة
تلفاكس: 02-2217056

مكتب يطا

مقابل دائرة السير
تلفاكس: 02-2272698

مكتب بديا

الشارع الرئيسي - فوق بنك فلسطين
تلفاكس: 09-2989506

مكتب الخليل

شارع الحرس مقابل نادي أضواء المدينة

مكتب عرابة

شارع جنين نابلس الرئيسي - دوار عرابة -
مقابل محطة البراء للمحروقات

مكتب قباطية

الشارع الرئيسي،
مقابل البنك الإسلامي الفلسطيني
هاتف: 04-2528168

مكتب ميثلون

مدخل البلد الغربي الرئيسي،
مقابل محطة ميثلون
هاتف: 04-2530422

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31
كانون الأول 2020

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

الصفحات	المحتويات
2	تقرير مراقب الحسابات المستقل
7	بيان المركز المالي الموحد
8	بيان الدخل الموحد
9	بيان الدخل الشامل الموحد
10	بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
11	بيان التدفقات النقدية الموحد
54 - 12	الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى مساهمي شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

الرأي

في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة تظهر بصورة عادلة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد لشركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة وشركتها التابعة (فيما يلي "المجموعة") كما في 31 كانون الأول 2020، وأداءها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

نطاق التدقيق

تشمل البيانات المالية الموحدة للمجموعة ما يلي:

- بيان المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2020،
- بيان الدخل الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- بيان الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- بيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة والتي تشمل السياسات المحاسبية الهامة ومعلومات توضيحية أخرى.

أساس الرأي

لقد قمنا بعملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مبنية في فقرة "مسؤوليات المدقق فيما يخص تدقيق البيانات المالية الموحدة" من هذا التقرير.

نعتمد بأن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا.

الاستقلالية

إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين (والتي تشمل معايير الاستقلالية الدولية) الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين، وقد إستوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لتلك القواعد.

منهجيتنا في التدقيق

نظرة عامة

• إحتياطي الادعاءات تحت التسوية من قبل حاملي وثائق التأمين • وإحتياطي ادعاءات غير المبلغ عنها (IBNR) • مخصص تدني الذمم المدينة	أمور التدقيق الهامة
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------

كجزء من تخطيطنا لعملية التدقيق، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة. على وجه التحديد، أخذنا بعين الاعتبار المجالات التي قامت بها الإدارة باجتهادات حكمية، مثل الحالات المتعلقة بالتقديرات المحاسبية الهامة التي تضمنت عمل إفتراضات وأخذ الأحداث المستقبلية، التي بطبيعتها غير مؤكدة، بعين الإعتبار. وكما هو الحال في كافة عمليات التدقيق التي نقوم بها، فقد أخذنا بعين الاعتبار مخاطر تجاوز الإدارة لأنظمة الرقابة الداخلية، والتي تتضمن، إضافة إلى أمور أخرى، مراعاة ما إذا كان هناك دليل على تحيز يشير إلى وجود أخطاء جوهرية ناتجة عن إحتيال.

لقد قمنا بتصميم نطاق التدقيق لتنفيذ إجراءات كافية تمكننا من إبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة ككل، آخذين بعين الاعتبار هيكلية المجموعة والعمليات المحاسبية والضوابط وقطاع أعمال المجموعة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى مساهمي شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة (يتبع)

أمور التدقيق الهامة

أمور التدقيق الهامة هي الأمور التي اعتبرت، وفقاً لحكمنا وتقديرنا المهني، الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. تم أخذ هذه الأمور بعين الاعتبار في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل وفي تكوين رأينا حولها، إلا أننا لا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

أمور التدقيق الهامة	كيف قمنا بالإستجابة لأمور التدقيق الهامة
<p>تقدير إحتياطي الادعاءات تحت التسوية من قبل حاملي وثائق التأمين وإحتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها (IBNR)</p> <p>نظراً للحجم المهم للأرصدة وتقديرات عدم التأكد ووجود قدرأ من الطابع الذاتي والأحكام الشخصية لتقدير تلك الإحتياطيات، أخذنا في الاعتبار تقييم إحتياطي الادعاءات تحت التسوية من قبل حاملي وثائق التأمين وإحتياطي ادعاءات غير المبلغ عنها (IBNR) كأمر تدقيق هام. بالإضافة الى ذلك فإن التزامات عقود التأمين يعتمد على تقدير كبير لمخرجات غير مؤكدة في المستقبل، وبشكل أساسي قيمة التسوية النهائية الاجمالية لالتزامات عقود التأمين المقدمة لحملة الوثائق.</p> <p>إن إحتياطي المجموعة من الادعاءات تحت التسوية من قبل حاملي وثائق التأمين وكذلك إحتياطي ادعاءات غير المبلغ عنها (IBNR) يمثل نسبة 53% من اجمالي المطلوبات.</p> <p>يتكون إحتياطي الادعاءات تحت التسوية من قبل حاملي وثائق التأمين من القيمة الاجمالية للمطالبات الفردية القائمة المقدرة من قبل مقيمي الخسائر الداخليين أو الخارجيين عند تقديم المطالبة. يعاد تقييم هذه التقديرات خلال المراحل المختلفة من اجراءات المطالبة ويتم التعديل بناءً على التغيرات في الظروف الخاصة المرتبطة بكل مطالبة.</p> <p>يمثل إحتياطي ادعاءات غير المبلغ عنها (IBNR) المسجل من قبل المجموعة المبلغ المقدر لأحداث نتجت عنها مطالبات خلال السنة ولكن لم يتم إبلاغ المجموعة عنها كما في 31 كانون الأول 2020. يتم احتساب إحتياطي ادعاءات غير المبلغ عنها (IBNR) في تاريخ التقرير استناداً إلى التقدير الذي يقوم به المئمن الأكتواري الخارجي المعين من قبل الادارة، مع الأخذ بعين الاعتبار المنحنى التاريخي والبيانات القابلة للتحقق والافتراضات الحالية التي من الممكن أن تحتوي على هامش من الانحرافات العكسية.</p> <p>يرجى الرجوع الى ايضاحات رقم 2 و3 و4 و16.</p>	<p>تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها فيما يتعلق بإحتياطي الادعاءات تحت التسوية من قبل حاملي وثائق التأمين وإحتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها (IBNR) ما يلي:</p> <p>إحتياطي الادعاءات تحت التسوية من قبل حاملي وثائق التأمين:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. فحص عينة من الإجراءات الرقابية المتعلقة بتسجيل ومراجعة واعتماد المطالبة في مختلف قطاعات أعمال التأمين، بما في ذلك عملية تسوية المطالبة. 2. فحص عينة من إحتياطي الادعاءات تحت التسوية من قبل حاملي وثائق التأمين المسجلة من قبل الإدارة من خلال مراجعة تقارير مقيمي الخسائر والسياسات الداخلية المتعلقة بالاحتياطيات والافتراضات التي تتعلق بمبالغ التسوية المتوقعة وأنماط تسوية المطالبات. 3. فحص مدى كفاية واكتمال الإفصاحات المتعلقة بإحتياطي الادعاءات تحت التسوية من قبل حاملي وثائق التأمين الواردة بالإيضاح رقم 3 و16 حول البيانات المالية الموحدة. <p>إحتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها (IBNR):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. تقييم موضوعية واستقلال وخبرة المئمن الأكتواري المعين من قبل الادارة. 2. تقييم دقة واكتمال البيانات الهامة المستخدمة من قبل المئمن الإكتواري كمدخلات للتقييم. 3. الاستعانة بخبير داخلي ضمن فريق عملنا لتقييم المنهجية والافتراضات المستخدمة من قبل المئمن الإكتواري. 4. فحص كفاية واكتمال الإفصاحات المتعلقة بإحتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها (IBNR) الواردة بالإيضاح رقم 3 و16 حول البيانات المالية الموحدة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى مساهمي شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة (يتبع)

أمور التدقيق الهامة (يتبع)

أمور التدقيق الهامة	كيف قمنا بالاستجابة لأمر التدقيق الهامة
<p>مخصص تدني الذمم المدينة</p> <p>كما هو مبين في إيضاح رقم 15 "ذمم مدينة"، فقد بلغ إجمالي الذمم التجارية 15,611,271 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2020.</p> <p>قامت الإدارة بإحتساب مخصص تدني الذمم المدينة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 "الأدوات المالية" واختارت المجموعة تطبيق النهج المبسط لقياس خسائر الائتمان المتوقعة والذي بلغ 2,414,337 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2020.</p> <p>من الضروري أن تقوم الإدارة بممارسة إجتهدات ذات أهمية لإحتساب مخصص تدني الذمم المدينة.</p> <p>قمنا باعتبار هذا الأمر من أمور التدقيق الهامة حيث تبين لنا خلال إجراءات تدقيقنا وإطلاعنا على أنشطة المجموعة، وجود خطورة قد تنشأ من عدم إحتساب الإدارة الدقيق لهذا المخصص وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 "الأدوات المالية" والذي قد يؤدي إلى خطأ جوهري في البيانات المالية الموحدة. إن ذلك قد ينشأ من عدة أسباب مثل عدم تقييم سليم لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة، أو عدم تجميع الذمم المدينة بناءً على خصائص المخاطر الائتمانية المتشابهة أو/و عدم الدقة في تحديد عدد أيام التأخر في السداد من قبل العميل.</p> <p>يرجى الرجوع إلى إيضاحات رقم 2 و4 و15.</p>	<p>قمنا باتباع الإجراءات التالية لتقييم معقولية تقدير الإدارة لمخصص تدني الذمم المدينة:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. تقييم منهجية الإدارة المتبعة لتحديد قيمة مخصص تدني الذمم المدينة. 2. مقارنة نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة المعد من قبل الإدارة بمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 وفحص معقولية المنهجية. كما قمنا باختبار الدقة الحسابية للنموذج. 3. تقييم وفحص الافتراضات الرئيسية المستخدمة من الإدارة في الإحتساب، مثل تلك المستخدمة لحساب احتمالات تعثر العميل وفيروس كورونا والخسارة اللاحقة عند التعثر من خلال مقارنة البيانات التاريخية الخاصة بالتعثر والخسارة. حيثما تطلب الأمر، قمنا بالاستعانة بخبير داخلي للمساعدة في تقييم المنهجية والافتراضات المستخدمة من قبل الإدارة. 4. تقييم مدى كفاية وطريقة عرض الإفصاحات المتعلقة بالمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 في البيانات المالية الموحدة المرفقة.

المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى جميع المعلومات الواردة في التقرير السنوي للمجموعة للعام 2020 (باستثناء البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات المستقل).

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يغطي المعلومات الأخرى، ونحن لا نبدي أي إستنتاج توكيدي حولها.

في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تتمثل مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى المشار عليها إليها أعلاه، ومن خلال ذلك، تحديد ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهرياً مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعرفة التي حصلنا عليها أثناء عملية التدقيق أو تبدو بأنها تحتوي أخطاء جوهرية.

في حال إستنتاجنا وجود أخطاء جوهرية بناءً على العمل المنفذ من قبلنا، فإنه يتوجب علينا الإبلاغ عن ذلك. ليس لدينا ما نبلغ عنه في هذا الخصوص.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى مساهمي شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة (يتبع)

مسؤوليات الإدارة وأولئك المكلفين بالحكومة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ووفقاً للقوانين سارية المفعول في دولة فلسطين، إضافة إلى توفير نظام رقابة داخلي تراه الإدارة ضرورياً لغرض إعداد بيانات مالية موحدة تخلو من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناتجة عن إحتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الإستمرار كمنشأة مستمرة والإفصاح، حيثما تطلب الأمر، عن الأمور المتعلقة بالإستمرارية وإستخدام الأساس المحاسبي للمنشأة المستمرة إلا إذا كانت الإدارة تنوي تصفية المجموعة أو وقف عملياتها، أو ليس لديها بديل واقعي سوى القيام بذلك.

إن أولئك المكلفين بالحكومة مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤوليات المدقق فيما يخص تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل تخلو من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناتجة عن إحتيال أو خطأ، وإصدار تقرير المدقق الذي يتضمن رأينا. يعتبر التأكيد المعقول مستوى عالي من التأكيد، لكنه لا يضمن أن تكشف عملية التدقيق، التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، دائماً عن الأخطاء الجوهرية عند وجودها. يمكن أن تنشأ الأخطاء عن إحتيال أو خطأ، وتعتبر جوهرية إذا كانت منفردة أو مجتمعة تؤثر بشكل معقول على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من عملية التدقيق التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بممارسة الإجتهد المهني والحفاظ على الشك المهني في جميع مراحل التدقيق. كذلك فإننا نقوم بما يلي:

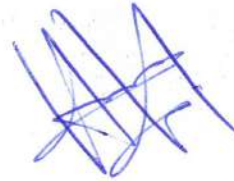
- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناتجة عن إحتيال أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق تتناسب مع تلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. يعتبر خطر عدم إكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن إحتيال أعلى من تلك الناتجة عن خطأ، حيث قد ينطوي الإحتيال على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز للرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم للرقابة الداخلية للمجموعة ذات الصلة بعملية التدقيق بهدف تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
- التوصل إلى إستنتاج حول مدى ملاءمة إستخدام الإدارة للأساس المحاسبي للمنشأة المستمرة، وفي ما إذا كانت هناك شكوك جوهرية، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، متعلقة بأحداث أو ظروف قد تشكل في قدرة المجموعة على الإستمرار كمنشأة مستمرة. إذا استنتجنا وجود شكوك جوهرية، فيتوجب علينا لفت الإنتباه في تقرير المدقق إلى الإفصاحات ذات العلاقة في البيانات المالية الموحدة، أو تعديل رأينا إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية. تستند إستنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها لغاية تاريخ تقرير المدقق. ولكن يمكن لأحداث أو ظروف مستقبلية أن تؤدي بالمجموعة إلى وقف أعمالها كمنشأة مستمرة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى مساهمي شركة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة (يتبع)

مسؤوليات المدقق فيما يخص تدقيق البيانات المالية الموحدة (يتبع)

- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية الموحدة وبنيتها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تعكس المعاملات والأحداث بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.
 - الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة والمتعلقة بالمعلومات المالية الخاصة بالمنشآت أو أنشطة الأعمال في المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. نحن مسؤولون عن التوجيه والإشراف والتنفيذ لعملية تدقيق المجموعة، ونبقى وحدنا مسؤولين عن تقريرنا.
- إننا نتواصل مع أولئك المكلفين بالحوكمة حول عدة أمور، من بينها نطاق وتوقيت التدقيق المخطط لهما وملاحظات التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور هامة في الرقابة الداخلية نقوم بتحديدنا خلال عملية التدقيق.
- كما نقوم بتزويد أولئك المكلفين بالحوكمة بما يؤكد إمتثالنا للمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بالاستقلالية، وإبلاغهم عن جميع العلاقات والأمور الأخرى التي من المعقول أن يعتقد بأنها تؤثر على استقلاليتنا، وحيثما تطلب الأمر، قمنا بخطوات لتجنب التهديدات أو قمنا بتطبيق إجراءات وقاية.
- من ضمن الأمور التي تم إبلاغها لأولئك المكلفين بالحوكمة، نقوم بتحديد الأمور الأكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. كما نقوم بذكر هذه الأمور في تقرير المدقق، ما لم تحظر القوانين أو الأنظمة الإفصاح العلني عن هذه الأمور، أو عندما نحدد في حالات نادرة جداً أنه لا ينبغي الإفصاح عن هذه المسائل ضمن تقريرنا لأنه من المعقول التوقع أن تفوق الآثار السلبية لذلك منافع المصلحة العامة المتحققة عن ذلك الإفصاح.

عن برايس ووترهاوس كوبرز فلسطين المحدودة
25 آذار 2021



هيراش شهركيان
رخصة رقم 2012/111

في: رام الله، فلسطين

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020
(جميع المبالغ بالดอลลาร์ الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

بيان المركز المالي الموحد

31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2020	إيضاح	كما في
			الموجودات
			الموجودات غير المتداولة
4,083,411	4,036,301	(5)	ممتلكات وآلات ومعدات
20,963,961	20,430,290	(6)	إستثمارات عقارية
2,150,947	2,538,347	(7)	موجودات ضريبية مؤجلة
1,325,098	1,149,355	(8)	موجودات حق الاستخدام - إيجار
678,316	3,215,306	(9)	إستثمار في شركات حليفة
20,344,667	20,862,177	(10)	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
1,562,672	1,533,535	(11)	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
491,266	990,303	(12)	شيكات برسم التحصيل طويلة الأجل
535,173	500,171	(13)	نقد مقيد السحب
52,135,511	55,255,785		
			الموجودات المتداولة
5,808,289	8,256,490	(14)	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
-	4,170,486	(10)	موجودات مالية بالكلفة المطفأة قصيرة الأجل
9,290,070	13,196,934	(15)	نعم مدينة
6,446,732	10,466,812	(16)	موجودات عقود إعادة التأمين
1,852,189	1,887,283	(17)	نعم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
1,415,410	1,659,373	(18)	أرصدة مدينة أخرى
18,089,839	22,167,337	(12)	شيكات برسم التحصيل قصيرة الأجل
21,379,057	17,087,418	(19)	النقد والنقد المعادل
64,281,586	78,892,133		
116,417,097	134,147,918		
			مجموع الموجودات
			حقوق الملكية والمطلوبات
			حقوق الملكية
15,000,000	15,000,000	(1)	رأس المال المدفوع
7,261,465	8,018,686	(21)	إحتياطي إجباري
3,000,000	3,000,000	(21)	إحتياطي إختياري
(163,589)	(197,726)	(11)	إحتياطي القيمة العادلة
-	51,717		فروقات ترجمة عملات أجنبية
15,411,015	19,373,379		الأرباح المدورة
40,508,891	45,246,056		حق ملكية حملة الأسهم العائد لمساهمي الشركة الأم
1,651,337	1,715,624		حقوق غير المسيطرين
42,160,228	46,961,680		صافي حقوق الملكية
			المطلوبات
			المطلوبات غير المتداولة
4,280,954	4,588,439	(22)	مخصص تعويض نهاية الخدمة
1,321,068	1,427,981	(23)	مطلوبات ضريبية مؤجلة
1,169,989	1,021,463	(24)	مطلوبات إيجار
6,772,011	7,037,883		
			المطلوبات المتداولة
54,330,146	63,110,304	(16)	مطلوبات عقود التأمين
3,133,200	4,176,648	(26)	نعم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
64,673	-	(25)	الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل
108,524	111,382	(24)	مطلوبات إيجار
5,820,345	7,287,557	(27)	نعم دائنة
729,340	1,489,018	(28)	مخصص الضرائب
182,281	198,556		مستحقات الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق
3,116,349	3,774,890	(29)	أرصدة دائنة أخرى
67,484,858	80,148,355		
74,256,869	87,186,238		
116,417,097	134,147,918		
			مجموع المطلوبات
			مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 39 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.
- تم اعتماد البيانات المالية الموحدة على الصفحات من 7 إلى 54 والموافقة على إصدارها من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 15 شباط 2021 وقد تم التوقيع بالإنيابة عنه.

السيد أحمد مشعشع
المدير العام

السيد علاء صافي
نائب المدير العام للشؤون المالية
واللوجستية والخدمات المساندة

السيد عزيز عبد الجواد
رئيس مجلس الإدارة

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

بيان الدخل الموحد

للسنوات المنتهية في

31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2020	إيضاح	
52,071,914	54,902,712	(30)	إجمالي أقساط التأمين المكتتبية
(1,480,856)	(1,531,369)	(30)	التغير في أقساط غير مكتتبية
50,591,058	53,371,343	(30)	إجمالي أقساط معيدي التأمين
(8,535,167)	(8,811,940)	(30)	حصة معيدي التأمين من التغير في أقساط غير مكتتبية
167,020	107,090	(30)	
(8,368,147)	(8,704,850)		
42,222,911	44,666,493		صافي أقساط التأمين المكتتبية قبل العمولات
1,304,344	1,197,967	(30)	عمولات إعادة تأمين مكتتبية
(1,907,903)	(1,914,496)	(30)	العمولات المدفوعة
41,619,352	43,949,964		صافي أقساط التأمين المكتتبية بعد العمولات
(30,418,642)	(28,987,168)	(30)	الإدعاءات المسددة
2,435,931	1,793,607	(30)	حصة معيدي التأمين من الإدعاءات المسددة
(27,982,711)	(27,193,561)		صافي الإدعاءات المسددة
(3,952,576)	(7,248,789)	(30)	التغير في احتياطي الإدعاءات تحت التسوية
940,617	3,912,990	(30)	التغير في حصة معيدي التأمين من احتياطي الإدعاءات تحت التسوية
(30,994,670)	(30,529,360)		صافي الإدعاءات المتكبدة
10,624,682	13,420,604		صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية الموزعة
(7,506,892)	(8,031,978)	(31)	المصاريف الموزعة على فروع التأمين:
3,117,790	5,388,626		حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعامة
			صافي أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية الموزعة
			المصاريف والإيرادات غير الموزعة على فروع التأمين:
2,530,317	2,203,572	(32)	عوائد الاستثمارات
(40)	30,662		أرباح (خسائر) بيع ممتلكات ومعدات
167,282	156,010	(9)	حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات حليفة
2,357,439	2,705,153		أرباح فروقات عملة
1,560,690	1,358,335	(30)	إيرادات القطاعات الأخرى
(691,631)	(773,653)	(31)	مصاريف إدارية وعامة غير موزعة على فروع التأمين
(255,464)	(1,269,097)	(33)	صافي خسائر انخفاض القيمة
8,786,383	9,799,608		صافي الدخل قبل الضرائب
(1,693,093)	(1,990,556)	(28)	مصروف الضرائب
7,093,290	7,809,052		صافي الدخل
			ويعود إلى:
6,989,086	7,719,585		مساهمي الشركة الأم
104,204	89,467		حقوق غير المسيطرين
7,093,290	7,809,052		
0.466	0.515	(34)	العائد لمساهمي الشركة الأم

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 39 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020
 (جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

بيان الدخل الشامل الموحد

للسنوات المنتهية في

31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2020	إيضاح
7,093,290	7,809,052	
صافي الدخل		
بنود الدخل الشامل:		
<i>بنود لن يتم إعادة تصنيفها إلى بيان الدخل الموحد في فترات لاحقة:</i>		
(13,724)	(34,137)	(11) التغيير في القيمة العادلة - موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
<i>بنود سيتم إعادة تصنيفها إلى بيان الدخل الموحد في فترات لاحقة:</i>		
-	55,612	فروقات ترجمة عملات أجنبية
(13,724)	21,475	بنود الدخل الشامل للسنة
7,079,566	7,830,527	إجمالي الدخل الشامل للسنة
ويعود إلى:		
6,975,362	7,737,165	مساهمي الشركة الأم
104,204	93,362	حقوق غير المسيطرين
7,079,566	7,830,527	
0.465	0.516	العائد لمساهمي الشركة الأم

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 39 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
للسنوات المنتهية في

صافي حقوق الملكية	حقوق غير المسيطرين	حق ملكية حملة الأسهم العائد لمساهمي الشركة الأم	الأرباح المدورة	فروقات ترجمة عملات أجنبية	إحتياطي القيمة العادلة	إحتياطي إختياري	إحتياطي إجباري	رأس المال المدفوع	
39,002,851	1,550,454	37,452,397	12,442,258	-	325,343	3,000,000	6,684,796	15,000,000	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2019
(918,868)	-	(918,868)	(443,660)	-	(475,208)	-	-	-	أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9)
38,083,983	1,550,454	36,533,529	11,998,598	-	(149,865)	3,000,000	6,684,796	15,000,000	الرصيد المعدل كما في 1 كانون الثاني 2019
7,093,290	104,204	6,989,086	6,989,086	-	-	-	-	-	صافي الدخل
(13,724)	-	(13,724)	-	-	(13,724)	-	-	-	بنود الدخل الشامل الأخرى
7,079,566	104,204	6,975,362	6,989,086	-	(13,724)	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
(3,000,000)	-	(3,000,000)	(3,000,000)	-	-	-	-	-	أرباح نقدية موزعة (إيضاح 20)
-	-	-	(576,669)	-	-	-	576,669	-	المحول الى الإحتياطيات
(3,321)	(3,321)	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير في حقوق غير المسيطرين
42,160,228	1,651,337	40,508,891	15,411,015	-	(163,589)	3,000,000	7,261,465	15,000,000	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2019
42,160,228	1,651,337	40,508,891	15,411,015	-	(163,589)	3,000,000	7,261,465	15,000,000	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2020
7,809,052	89,467	7,719,585	7,719,585	-	-	-	-	-	صافي الدخل
21,475	3,895	17,580	-	51,717	(34,137)	-	-	-	بنود الدخل الشامل الأخرى
7,830,527	93,362	7,737,165	7,719,585	51,717	(34,137)	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
(3,000,000)	-	(3,000,000)	(3,000,000)	-	-	-	-	-	أرباح نقدية موزعة (إيضاح 20)
-	-	-	(757,221)	-	-	-	757,221	-	المحول الى الإحتياطيات
(29,075)	(29,075)	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير في حقوق غير المسيطرين
46,961,680	1,715,624	45,246,056	19,373,379	51,717	(197,726)	3,000,000	8,018,686	15,000,000	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2020

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 39 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020
 (جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

بيان التدفقات النقدية الموحد
للسنوات المنتهية في

31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2020	إيضاح	
			التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية:
8,786,383	9,799,608		صافي الدخل قبل الضرائب
464,387	507,347	(5)	إستهلاك ممتلكات ومعدات
131,522	135,955		إستهلاك موجودات حق الاستخدام
-	(1,644)		أرباح استبعاد موجودات حق الاستخدام
40	(30,662)		(أرباح) خسائر استبعاد ممتلكات ومعدات واستثمارات عقارية
(190,786)	(76,061)	(32)	(أرباح) بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
(1,111,425)	(930,409)	(6)	(أرباح) القيمة العادلة للاستثمارات العقارية
(367,900)	(406,661)	(32)	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
(1,971,631)	(1,720,850)		عوائد الاستثمارات
645,795	892,296	(22)	مخصص تعويض نهاية الخدمة
(167,282)	(156,010)	(9)	حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات حليفة
56,748	59,776		تكاليف التمويل - مطلوبات الإيجار
255,464	1,269,097		صافي خسائر انخفاض القيمة
-	2,658		بنود غير نقدية
6,531,315	9,344,440		التدفقات النقدية قبل التغيرات في الأنشطة التشغيلية
(5,694,406)	(4,782,663)		شيكات برسم التحصيل
(1,695,561)	(4,855,315)		ذمم مدينة
(345,453)	(88,224)		ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
(1,107,637)	(4,020,080)		موجودات عقود إعادة التأمين
(24,726)	(243,963)		أرصدة مدينة أخرى
5,433,432	8,780,158		مطلوبات عقود التأمين
714,851	1,299,043		ذمم دائنة
(81,282)	1,043,448		ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
36,534	16,275		مستحقات الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق
523,641	658,541		أرصدة دائنة أخرى
(551,112)	(3,219,165)		شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
3,960,937	1,253,686		بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
7,700,533	5,186,181		صافي النقد الناتج عن أنشطة التشغيل قبل الضرائب وتعويضات نهاية الخدمة المدفوعة
(986,507)	(1,511,365)	(28)	دفعات ضرائب
(390,392)	(584,811)	(22)	دفعات تعويض نهاية الخدمة
6,323,634	3,090,005		صافي النقد الناتج عن أنشطة التشغيل
			التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية:
(32,320)	35,002		نقد مقيد السحب
(2,168,576)	(475,759)		شراء ممتلكات ومعدات واستثمارات عقارية
3,966	1,510,264		بيع ممتلكات ومعدات واستثمارات عقارية
10,000	-		بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
-	(5,000)		شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
-	(2,408,668)		شراء استثمارات في شركات حليفة
(4,174,115)	(4,813,409)		موجودات مالية بالكلفة المطفأة
1,971,631	1,720,850		عوائد استثمارات مقبوضة
(4,389,414)	(4,436,720)		صافي النقد (المستخدم في) أنشطة الاستثمار
			التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية:
(113,014)	(64,673)		قروض بنكية
(3,321)	(29,075)		التغير في حقوق غير المسيطرين
(170,766)	(164,012)		سداد مطلوبات إيجار
(2,831,243)	(2,748,531)		توزيعات أرباح نقدية
(3,118,344)	(3,006,291)		صافي النقد (المستخدم في) أنشطة التمويل
(1,184,124)	(4,353,006)		صافي (النقص) في النقد والنقد المعادل
22,560,523	21,376,399		النقد والنقد المعادل في بداية السنة
21,376,399	17,023,393	(19)	النقد والنقد المعادل في نهاية السنة

إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من إيضاح 1 إلى 39 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم ينكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

1. عام

تأسست مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة (المجموعة) في عام 1992 كشركة مساهمة عامة وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله بتاريخ 15 آذار 1992 تحت رقم 562600353 برأسمال مقداره 3,500,000 دينار أردني موزعة على 3,500,000 سهم بواقع دينار أردني واحد لكل سهم. في عام 2008 تم تحويل رأسمال المجموعة من الدينار الأردني الى الدولار الأمريكي. قامت المجموعة خلال الفترة من عام 1994 وحتى 31 كانون الأول 2017 بزيادة رأسمالها المصرح به والمدفوع على مراحل ليصبح 12,000,000 دولار أمريكي موزع على 12,000,000 سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم. أقرت الهيئة العامة للمجموعة في اجتماعها الذي عقد بتاريخ 29 آذار 2018 توزيع أرباح كاسهم مجانية بنسبة 25% عن نتائج أعمال المجموعة لعام 2017 وذلك بواقع 3,000,000 دولار أمريكي على مساهمي الشركة كل بنسبة ما يملكه من الأسهم، حيث تم زيادة رأس المال المدفوع ليصبح 15,000,000 دولار أمريكي.

إن الأهداف الأساسية للمجموعة هي مزاوله جميع أعمال التأمين وإعادة التأمين، والقيام باستثمار رأس المال والموجودات المنقولة وغير المنقولة.

تمارس المجموعة عملها من خلال مركزها الرئيسي في مدينة البيرة وفروعها التسعة وبلغ عدد مكاتب المجموعة 20 مكتباً، وعدد وكلائها 25 وكيلاً و 27 وكيلاً كما في 31 كانون الأول 2020 و 31 كانون الأول 2019، على التوالي، وعدد موظفيها 203 موظفاً كما في 31 كانون الأول 2020 و 2019.

2. ملخص أهم السياسات المحاسبية

فيما يلي أهم السياسات المحاسبية المتبعة من قبل المجموعة في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة:

1-2 أسس إعداد البيانات المالية الموحدة

- الإمتثال للمعايير الدولية للتقارير المالية

تم إعداد البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 للمجموعة وفقاً للمعايير الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية المنبثقة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

- أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء إستثمارات المجموعة (موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل و موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل والاستثمارات العقارية) والتي تظهر بالقيمة العادلة.

- العملة الوظيفية و عملة العرض

تم إعداد البيانات المالية بالدولار الأمريكي، والذي يمثل العملة الوظيفية للمجموعة.

إن إعداد البيانات المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة المجموعة القيام بتقديرات وإجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الإلتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والإجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في احتياطي الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة المجموعة إصدار أحكام وإجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن، وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل كما هو مبين في إيضاح رقم (4).

2-2 البيانات المالية الموحدة

تشمل البيانات المالية الموحدة البيانات المالية لشركة التأمين الوطنية (فيما يلي "الشركة الأم") وشركتها التابعة (فيما يلي "المجموعة") كما في 31 كانون الأول 2020. تتضمن البيانات المالية الموحدة البيانات المالية للشركة والشركة التابعة لها، وتتحقق السيطرة عندما تكون الشركة قادرة على إدارة الأنشطة الرئيسية للشركات التابعة وعندما تكون معرضة للعوائد المتغيرة الناتجة من إستثماراتها في الشركة التابعة أو تكون لها حقوق في هذه العوائد. وتكون قادرة على التأثير على هذه العوائد من خلال سلطتها في الشركة التابعة. ويتم إستبعاد المعاملات والأرصدة والإيرادات والمصروفات بين الشركة والشركات التابعة وكذلك ما بين الشركات التابعة.

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

2-2 البيانات المالية الموحدة (تابع)

لقد كانت نسب ملكية الشركة المباشرة وغير المباشرة في رأسمال شركتها التابعة كما يلي:

رأس المال المبلغ		نسبة الملكية %		طبيعة النشاط	
2019	2020	2019	2020		
11,000,000	11,000,000	92.87	93.00	إستثمارات عقارية	شركة أبراج الوطنية

يتم إعداد البيانات المالية للشركة التابعة لنفس السنة المالية للشركة الأم باستخدام نفس السياسات المحاسبية المستخدمة من قبلها. وفي حال كانت السياسات المحاسبية المتبعة من قبل الشركة التابعة مختلفة، يتم إجراء التعديلات اللازمة على البيانات المالية للشركة التابعة لتتوافق مع السياسات المحاسبية المستخدمة من قبل الشركة الأم.

يتم توحيد البيانات المالية للشركات التابعة في بيان الدخل الموحد من تاريخ تملكها، وهو التاريخ الذي يجري فيه فعلياً انتقال السيطرة للشركة الأم على الشركات التابعة ويتم التوقف عن توحيدها عندما تفقد الشركة الأم هذه السيطرة.

تمثل حقوق غير المسيطرين الحصة في صافي الدخل أو الخسارة و صافي الموجودات غير المملوكة - بشكل مباشر أو غير مباشر - من قبل الشركة الأم في الشركات التابعة، ويتم إظهارها في بيان الدخل الموحد. وكذلك ضمن حقوق الملكية في بيان المركز المالي الموحد بشكل منفصل عن الحقوق العائدة لمساهمي الشركة الأم.

3-2 التغييرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد البيانات المالية المرحلية المختصرة للمجموعة تتوافق مع تلك التي تم استخدامها في إعداد البيانات المالية السنوية كما في 31 كانون الأول 2019، باستثناء تطبيق المعايير الجديدة والتعديلات على المعايير الحالية كما هو مذكور أدناه.

المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة التي قامت المجموعة بتطبيقها وليس لها تأثير جوهري

تم تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية التي أصبحت سارية المفعول على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2020 في هذه البيانات المالية الموحدة. ولم يكن لتطبيق هذه المعايير الدولية المعدلة أي تأثير جوهري على المبالغ المعروضة للفترة الحالية والسابقة.

- تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 3 - غير هذا التعديل تعريف الشركة. وفقاً للتعليقات التي تلقاها مجلس معايير المحاسبة الدولية، يُعتقد عموماً أن تطبيق التوجيه الحالي معقد للغاية، وينتج عنه الكثير من المعاملات المؤهلة لتكوين الأعمال.
- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 1 ومعيار المحاسبة الدولي رقم 8 - تتضمن التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 1 "عرض البيانات المالية"، ومعيار المحاسبة الدولي رقم 8 "السياسات المحاسبية"، والتغييرات في التقديرات والأخطاء المحاسبية، والتعديلات اللاحقة على المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الأخرى ما يلي:-
 - تعريف الأهمية النسبية في جميع المعايير الدولية للإبلاغ المالي والإطار المفاهيمي للتقارير المالية؛
 - توضيح شرح تعريف المادة؛
 - دمج بعض الإرشادات في معيار المحاسبة الدولي رقم 1 حول المعلومات غير المادية.

- تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 ومعيار المحاسبة الدولي رقم 39 والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 7 - تغيير أساس أسعار الفائدة - توفر هذه التعديلات بعض الإعفاءات فيما يتعلق بتغيير أساس أسعار الفائدة. تتعلق الإعفاءات بمحاسبة التحوط ولها تأثير على ألا يؤدي تغيير معدل ليور بشكل عام إلى إنهاء محاسبة التحوط. ومع ذلك، يجب استمرار تسجيل أي عدم فعالية للتحوط في بيان الدخل الموحد. بالنظر إلى الطبيعة المنتشرة للتحوط التي تنطوي على عقود تستند إلى معدل ليور، سنؤثر النقوش على الشركات في جميع الصناعات.

- تعديلات على الإطار المفاهيمي - أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية إطار عمل مفاهيمي منقح سيتم استخدامه في قرارات وضع المعايير بأثر فوري. لن يتم إجراء أي تغييرات على أي من المعايير المحاسبية الحالية. ومع ذلك، ستحتاج الشركات التي تعتمد على الإطار في تحديد سياساتها المحاسبية للمعاملات أو الأحداث أو الظروف التي لم يتم التعامل معها بطريقة أخرى بموجب المعايير المحاسبية إلى تطبيق الإطار المعدل اعتباراً من 1 كانون الثاني 2020. ستحتاج هذه الشركات إلى النظر فيما إذا كانت السياسات لا تزال مناسبة بموجب الإطار المنقح.

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

المعايير والتعديلات على المعايير والتفسيرات الجديدة الصادرة ولكنها ليست سارية المفعول بعد

لقد تم نشر بعض المعايير والتفسيرات المحاسبية الجديدة التي ليست إلزامية للبيانات المالية الموحدة عن فترات البيانات المنتهية في 31 كانون الأول 2020 لكن لم تطبق هذه المعايير والتفسيرات مبكراً. إن هذه المعايير قيد التقييم من قبل إدارة المجموعة بحيث تأخذ في الاعتبار أي أثر في فترات التقرير الحالية أو المستقبلية والمعاملات المستقبلية المتوقعة.

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 "عقود التأمين"

في 18 أيار 2017، أنهى مجلس معايير المحاسبة الدولية مشروعه الطويل لوضع معيار محاسبي حول عقود التأمين وأصدر المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 "عقود التأمين". يحل المعيار الدولي رقم 17 محل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 4 والذي يسمح حالياً بالعديد من الممارسات. سيؤدي المعيار الدولي رقم 17 إلى تغيير كبير في المحاسبة لدى جميع المنشآت التي تصدر عقود تأمين وعقود استثمار تشمل ميزة المشاركة الاختيارية.

ينطبق المعيار على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2023 ويسمح بالتطبيق المبكر إذا كان متزامناً مع تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 "الإيرادات من العقود مع العملاء" والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 "الأدوات المالية".

يتطلب المعيار الدولي رقم 17 نموذج قياس حالي حيث يعاد قياس التقديرات في كل فترة تقرير. ويعتمد القياس على أسس التدفقات النقدية المرجحة المخصصة وتعديل للمخاطر وهامش الخدمات التعاقدية الذي يمثل أرباح العقد غير المكتسبة. وهناك أسلوب تخصيص مبسط للأقساط يُسمح به للالتزامات على مدار فترة التغطية المتبقية إذا أتاح هذا الأسلوب طريقة قياس غير مختلفة جوهرياً عن النموذج العام أو إذا كانت فترة التغطية تمتد لسنة أو أقل. ومع ذلك، يجب قياس المطالبات المتكبدة بالاعتماد على أسس التدفقات النقدية المرجحة والمعدلة بالمخاطر والمخصصة.

تقوم المجموعة حالياً بإجراء تحليل لتأثير المعيار بالإضافة إلى توثيق التغييرات في السياسات المحاسبية للمجموعة. تتوقع الإدارة أن ينتج عن تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 تأثير على المبالغ والإفصاحات الواردة في هذه البيانات المالية الموحدة فيما يتعلق بعقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحفوظ بها. ومع ذلك، فإنه ليس ممكن في هذه المرحلة تقديم تقدير معقول لتأثيرات تطبيق هذا المعيار حتى تقوم المجموعة بإجراء مراجعة مفصلة بعد مرحلة التصميم الخاصة بالتنفيذ والتي هي قيد التنفيذ. ليس لدى المجموعة أي خطط لتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (17) في وقت مبكر قبل تاريخ التطبيق الإجمالي اعتباراً من 1 كانون الثاني 2023.

4-2 تحقق الإيرادات

عقود التأمين

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة تغطية تلك العقود. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود التأمين كما بتاريخ البيانات المالية الموحدة ضمن المطالبات كأقساط تأمين غير مكتسبة. الأقساط غير المكتسبة تمثل نسب من الأقساط المكتسبة في السنة المتعلقة بفترات المخاطر بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة. يتم تأجيل النسبة العائدة إلى الفترات اللاحقة كمخصص للأقساط غير المكتسبة. يتم قيد الادعاءات ومصارييف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن بيان الدخل الموحد على أساس قيمة الإلتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقود التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

الأقساط المستردة من قبل معيدي التأمين

تتضمن أقساط إعادة التأمين إجمالي الأقساط المستحقة لكامل فترة الغطاء التأمينية لإعادة التأمين المذكورة في عقد التأمين الموقع خلال الفترة المحاسبية، ويتم تحقيقها في التاريخ الذي تبدأ في السياسة التأمينية. تتضمن أقساط إعادة التأمين أيضاً أي تعديلات تنشأ في الفترة المحاسبية فيما يتعلق بعقود إعادة التأمين التي بدأت في الفترات المحاسبية السابقة. أقساط إعادة التأمين غير المكتسبة هي تلك النسب من الأقساط المكتسبة في السنة والتي تتعلق بفترات المخاطر بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة.

إيرادات رسوم التأمين

يتم إثبات إيرادات رسوم التأمين في بيان الدخل الموحد في سنة حدوثها.

إيراد الإيجارات والخدمات

عقد الإيجار الذي لا تقوم الشركة بموجبه بنقل جميع المخاطر والمنافع جوهرياً يتم تصنيفه كإيجار تشغيلي. تدرج إيرادات الإيجار كإيرادات في بيان الدخل الموحد على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار. تتحقق إيرادات الخدمات المرتبطة بالإيجار التشغيلي على فترة الإيجار. يتم قيد قيمة الإيجارات والخدمات التي دفعت من قبل المستأجرين لفترات ما بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة كإيرادات مقبوضة مقدماً بينما يتم قيد قيمة الإيجارات والخدمات التي لم يتم دفعها كما بتاريخ البيانات المالية كإيرادات مستحقة وغير مقبوضة. يتم عرض إيرادات الإيجار ضمن إيرادات القطاعات الأخرى في بيان الدخل الموحد.

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناء على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للأصل المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

إيرادات أرباح أسهم

تتحقق أرباح أو خسائر تداول الإستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الإقرار بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق إستلامها.

5-2 تحقق المصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة في بيان الدخل الموحد في سنة حدوثها. ويتم الإقرار بالمصاريف الأخرى بناء على أساس الاستحقاق.

6-2 تعويضات التأمين

تتكون تعويضات التأمين من الادعاءات المسددة والمصاريف المتعلقة بها خلال السنة والتغير في احتياطي الادعاءات تحت التسوية. تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال العام، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل احتياطي الادعاءات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الادعاءات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ بيان المركز المالي الموحد ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم إحتساب احتياطي الادعاءات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة وتشمل مخصص للمطالبات غير المبلغ عنها.

7-2 مصاريف إدارية وعامة

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعامة للشركة الأم على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة لكل فرع من فروع التأمين وذلك كما يلي:

- يحمل 7% منها لبيان الدخل الموحد تحت بند مصاريف إدارية وعامة غير موزعة على فروع التأمين.
- يحمل 93% منها على فروع التأمين بنسبة الأقساط المتحققة لكل فرع إلى إجمالي الأقساط المتحققة. فيما يخص فرع التأمين الصحي، يتم إعادة توزيع وتحميل فروع التأمين الأخرى ما يعادل 9.3% من أقساط فرع التأمين الصحي من حصة المصاريف الموزعة للفرع والذي يمثل الرسوم الإدارية المدفوعة للشركة الوطنية لإدارة التأمينات والنفقات الصحية والطبية (نات هيلث).
- أما المصاريف المتعلقة بالشركات التابعة فيتم دمجها مع المصاريف غير الموزعة على فروع التأمين.

8-2 الأدوات المالية

يتم الاعتراف بالموجودات والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي للمجموعة عندما تصبح المجموعة جزء تعاقدي للأدوات المالية.

(أ) الموجودات المالية

التصنيفات والقياس

تقوم المجموعة بتصنيف موجوداتها المالية وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9). تتكون الموجودات المالية للمجموعة من ذمم مدينة وأرصدة مدينة أخرى (باستثناء المصاريف المدفوعة مقدماً) والنقد والنفذ المعادل وموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل وموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل بالإضافة للموجودات المالية بالكلفة المطفأة. يعتمد التصنيف على الغرض الذي تم من أجله اقتناء الموجودات المالية.

1. ذمم مدينة وموجودات متداولة أخرى (باستثناء المصاريف المدفوعة مقدماً)

الذمم المدينة وأرصدة مدينة أخرى (باستثناء المصاريف المدفوعة مقدماً) هي موجودات مالية غير مشتقة لها دفعات ثابتة أو قابلة للتحديد وغير مدرجة في سوق نشطة. يتم إدراج الذمم المدينة تحت بند موجودات متداولة، باستثناء تلك التي لها فترات استحقاق تزيد عن 12 شهراً بعد تاريخ بيان المركز المالي الموحد حيث يتم تصنيفها كموجودات غير متداولة.

تُقاس الذمم المدينة وأرصدة مدينة أخرى (باستثناء المصاريف المدفوعة مقدماً) مبدئياً بقيمتها العادلة وتُدرج لاحقاً بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

القياس اللاحق للموجودات المالية بالكلفة المطفأة

يتم قياس الموجودات المحتفظ بها لغرض تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية منها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي حيث تؤدي الشروط التعاقدية للموجودات المالية في تواريخ محددة لتدفقات نقدية تكون فقط مدفوعات أصل الدين والفائدة على المبلغ الرئيسي القائم. تسجل إيرادات الفوائد من هذه الموجودات المالية في إيرادات التمويل.

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

2. موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل

هي الموجودات المالية التي قامت المجموعة بشرائها لغرض بيعها في المستقبل القريب وتحقيق الأرباح من تقلبات الأسعار السوقية قصيرة الأجل أو هامش أرباح المتاجرة .

يتم إثبات هذه الموجودات بالقيمة العادلة عند الشراء (تقيد مصاريف الاقتناء في بيان الدخل الموحد عند الشراء) ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويظهر التغير في القيمة العادلة في بيان الدخل الموحد، وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم أخذ الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في بيان الدخل الموحد.

يتم قيد الأرباح الموزعة أو الفوائد المتحققة في بيان الدخل الموحد.

لا يجوز إعادة تصنيف أي موجودات مالية من / إلى هذا البند إلا في الحالات المحددة في المعايير الدولية للتقارير المالية.

لا يجوز تصنيف أي موجودات مالية ليس لها أسعار في أسواق نشطة وتداولات نشطة في هذا البند.

لا تخضع أدوات الدين ضمن هذه المحفظة إلى قياس الخسارة الائتمانية المتوقعة عادة.

يتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الاستثمار في الأدوات المالية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها.

3. موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل

تمثل هذه الموجودات المالية الاستثمارات في أدوات الملكية بغرض الاحتفاظ بها على المدى الطويل.

يتم إثبات هذه الموجودات بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء عند الشراء ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويظهر التغير في القيمة العادلة في بيان الدخل الشامل الموحد وضمن بيان حقوق الملكية الموحد، وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم أخذ الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في بيان الدخل الشامل الموحد وضمن حقوق الملكية الموحد ويتم تحويل رصيد احتياطي تقييم الموجودات المالية المباشرة إلى الأرباح والخسائر المنورة وليس من خلال بيان الدخل الموحد.

لا تخضع أدوات الملكية لاختبار خسائر التدني.

يتم قيد الأرباح الموزعة في بيان الدخل الموحد.

تخضع أدوات الدين ضمن هذه المحفظة إلى احتساب التدني (الخسارة الائتمانية المتوقعة) وفقاً لما هو منصوص عليه في متطلبات تطبيق المعيار (9) ووفق هذه التعليمات حيث تسجل الخسارة الائتمانية المتوقعة في بيان الدخل الموحد.

يتم قيد عوائد توزيعات الأسهم من الاستثمار في أدوات الملكية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في بيان الدخل الموحد، إلا إذا اعتبرت هذه العوائد كاسترداد لجزء من قيمة الاستثمار.

4. موجودات مالية بالكلفة المطفأة

هي الموجودات المالية التي تهدف إدارة المجموعة وفقاً لنموذج أعمالها الاحتفاظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية والتي تتمثل بالدفعات من أصل الدين والفائدة على رصيد الدين القائم.

يتم إثبات الموجودات المالية عند الشراء بالكلفة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء، وتطفاً العلاوة / الخصم باستخدام طريقة الفائدة الفعالة، قيدها على أو لحساب الفائدة، وينزل أية مخصصات ناتجة عن التدني في قيمتها يؤدي إلى عدم إمكانية استرداد الأصل أو جزء منه في بيان الدخل الموحد وتظهر لاحقاً بالكلفة المطفأة بعد تخفيضها بخسائر التدني.

يمثل مبلغ التدني في قيمة الموجودات المالية بالكلفة المطفأة الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

لا يجوز إعادة تصنيف أي موجودات مالية من / إلى هذا البند إلا في الحالات المحددة في معايير التقارير المالية الدولية (وفي حال بيع أي من هذه الموجودات قبل تاريخ استحقاقها يتم تسجيل نتيجة البيع ضمن بيان الدخل الموحد في بند مستقل والإفصاح عن ذلك وفقاً لمتطلبات معايير التقارير المالية الدولية بالخصوص).

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

4. موجودات مالية بالكلفة المطفاة (تابع)

تخضع أدوات الدين المدرجة في هذه المحفظة إلى احتساب التدني (الخسارة الائتمانية المتوقعة) وفقاً لما هو منصوص عليه في متطلبات تطبيق المعيار رقم (9) وتسجل الخسارة الائتمانية المتوقعة التي يتم قياسها في بيان الدخل الموحد.

5. النقد وأشبه النقد

يشمل النقد وأشبه النقد، النقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الودائع مقيدة السحب.

9-2 تدني قيمة الموجودات المالية

(أ) ذمم مدينة

تطبق المجموعة النهج المبسط للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) لقياس خسائر الائتمان المتوقعة، والتي تستخدم مخصصات خسارة متوقعة على مدى العمر لجميع الذمم المدينة والمديون الأخرين.

قامت المجموعة بتطبيق نموذج النهج المبسط لقياس خسائر الائتمان المتوقعة. إن احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة يعتمد على احتمالية التعثر والتي تحتسب وفقاً للمخاطر الائتمانية والعوامل الاقتصادية ونسبة الخسارة بإفترض التعثر والتي تعتمد على جميع الذمم المدينة بناءً على خصائص المخاطر الائتمانية المتشابهة وعدد أيام التأخر في السداد، وبناءً عليه فقد قامت المجموعة بتبني نموذج رياضي مبني على الأسس المذكورة آنفاً لإحتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة وفقاً للمعيار رقم (9).

(ب) الموجودات المالية الأخرى

تصنف المجموعة أدواتها المالية، غير الذمم المدينة، على أساس المرحلة (1) والمرحلة (2) والمرحلة (3) وفقاً لمنهجية التدني المطبقة، كما هو موضح أدناه:

- المرحلة (1): تشمل الأدوات المالية التي لم تزيد مخاطرها الائتمانية بشكل جوهري منذ إثباتها المبدئي والتي لم يحدث عليها تدني إئتماني منذ منحها. تقوم المجموعة ببيع مخصص تدني للخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى 12 شهر.
- المرحلة (2): تشمل الأدوات المالية التي زادت مخاطرها الائتمانية بشكل جوهري منذ إثباتها المبدئي والتي لم يحدث عليها تدني إئتماني. تقوم المجموعة ببيع مخصص تدني للخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية.
- المرحلة (3): تشمل الأدوات المالية المتدنية إئتمانياً. تقوم المجموعة ببيع مخصص تدني خسائر إئتمانية على مدى العمر المتوقع لتلك الأدوات المالية.

الخسائر الائتمانية المتوقعة المرحلة (1): هي جزء من الخسائر الائتمانية المتوقعة التي قد تنتج عن احتمالية تعثر في السداد على الأداة المالية خلال 12 شهراً بعد تاريخ إعداد البيانات المالية الموحدة.

الخسائر الائتمانية المتوقعة المرحلة (2): هي تقدير احتمالية مرجحة للخسائر الائتمانية ويتم تحديدها بناءً على الفرق بين القيم الحالية لكامل العجز النقدي. إن العجز النقدي هو الفرق بين جميع التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة والقيمة الحالية القابلة للإسترداد للموجودات المالية غير المتدنية إئتمانياً كما في تاريخ إعداد البيانات المالية الموحدة.

الخسائر الائتمانية المتوقعة المرحلة (3): يتم تحديد مخصص تدني الائتمان على أساس الفرق بين صافي القيمة الدفترية والقيمة القابلة للإسترداد للموجودات المالية. يتم قياس القيمة القابلة للإسترداد باعتبارها القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة.

10-2 إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية

يتم إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية من بيان المركز المالي الموحد عند انتهاء الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الأصل أو عند تحويل الأصل المالي أو جميع مخاطره ومنافع الملكية إلى طرف آخر. ويتم إثبات الفرق في القيمة الدفترية في بيان الدخل الموحد.

المطلوبات المالية

تشتمل المطلوبات المالية بشكل أساسي على تسهيلات بنكية ودائنين تجاريين وأرصدة دائنة أخرى. يتم قياس المطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة ويتم تسجيلها لاحقاً بالكلفة المطفاة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم تصنيف المطلوبات المالية للشركة على أنها مطلوبات مالية بالكلفة المطفاة.

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

المطلوبات المالية (تابع)

القياس اللاحق

يعتمد قياس الالتزامات المالية على تصنيفها. يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للضمان أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد. بعد التحقق المبدئي، يتم قياس التسهيلات البنكية والذمم الدائنة التجارية والمطلوبات الأخرى لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم الاعتراف بالأرباح والخسائر في بيان الدخل الموحد عندما يتم استبعاد المطلوبات وكذلك من خلال عملية الإطفاء.

إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

يتم استبعاد الالتزام المالي عندما يتم الوفاء بالالتزام أو الغاؤه أو انتهاء صلاحيته. عندما يتم استبدال التزام مالي قائم بواحد آخر من نفس المقترض بشروط مختلفة إلى حد كبير، أو عندما يتم تعديل شروط المطلوبات الحالية بشكل جوهري، يتم التعامل مع مثل هذا التبادل أو التعديل على أنه استبعاد للالتزام الأصلي والاعتراف بمسؤولية جديدة ويتم الاعتراف بالفرق في المبالغ المدرجة في بيان الدخل الموحد.

11-2 القيمة العادلة للأدوات المالية

إن أسعار الإغلاق بتاريخ البيانات المالية للأدوات المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات المالية التي لها أسعار سوقية.

في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات المالية أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

- مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.
- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.

تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالتكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها.

يتم تقدير القيمة العادلة للبنود الخاضعة للفائدة بناء على التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبنود تحمل نفس الشروط وصفات المخاطر.

12-2 قروض

تتم تسوية القروض مبدئياً بالقيمة العادلة، بعد خصم تكاليف المعاملة المتكبدة. وتدرج القروض لاحقاً بالتكلفة المطفأة. يتم إدراج أي فرق بين المتحصلات (بعد خصم تكاليف المعاملة) وقيمة الاسترداد كتكلفة تمويل على مدار فترة القروض باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. تحتسب الرسوم المدفوعة لإبرام تسهيلات القروض كتكاليف معاملة للقرض شريطة وجود احتمال بسحب بعض التسهيلات أو جميعها. وفي هذه الحالة، يتم تأجيل احتساب الرسوم حتى وقوع عملية السحب. وفي حال عدم توفر دليل على احتمال سحب بعض التسهيلات أو جميعها، تتم رسملة الرسوم وتدرج ضمن المبالغ المدفوعة مقدماً عن خدمات السيولة، ويتم إطفؤها على مدى فترة التسهيلات المتعلقة بها. تصنف القروض كمطلوبات متداولة ما لم يكن للشركة حق غير مشروط بتأجيل تسوية الالتزام لمدة 12 شهراً على الأقل بعد تاريخ بيان المركز المالي الموحد.

13-2 الاستثمارات العقارية

الاستثمارات العقارية هي الاستثمارات التي يتم الاحتفاظ بها إما لغرض الحصول على إيرادات إيجار أو لزيادة قيمة العقار الرأسمالية أو للغرضين معاً.

يتم إظهار الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء. يتم إثبات التغيرات في القيمة العادلة في بيان الدخل الموحد ويتم استبعاد الاستثمارات العقارية في حالة البيع أو عند التوقف عن استخدامها وعدم توقع تدفق منافع اقتصادية للمجموعة نتيجة بيعها. يتم عرض التغيرات في القيمة العادلة في بيان الدخل الموحد ضمن إيرادات القطاعات الأخرى في بيان الدخل الموحد. يتم إثبات أية أرباح ناتجة عن عملية استبعاد الاستثمارات العقارية في بيان الدخل الموحد في فترة حدوث الاستبعاد.

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

14-2 الممتلكات والألات والمعدات

تظهر الممتلكات والألات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الإستهلاك المتراكم وأي خسائر تدني متراكمة في القيمة الدفترية. يتم استهلاك الممتلكات والألات والمعدات وفقاً لطريقة القسط الثابت حسب العمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

سنوات	
5-17	أثاث وأجهزة
6-10	سيارات
50	مباني
10	ديكورات
5	برامج حاسوب

يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والألات والمعدات عند وجود أحداث أو تغييرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية إسترداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقعة استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقعة إستردادها وهي القيمة العادلة مخصوماً منها مصاريف البيع أو "القيمة في الاستخدام"، أيهما أعلى.

يتم احتساب ورسملة التكاليف المتكبدة لإستبدال مكونات الممتلكات والألات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الإقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والألات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في بيان الدخل الموحد.

15-2 استثمار في شركات حليفة

يتم قيد الاستثمار في الشركات الحليفة باستخدام طريقة حقوق الملكية. الشركات الحليفة هي تلك التي يكون للمجموعة نفوذاً مؤثراً عليها. وفقاً لطريقة حقوق الملكية، يظهر الإستثمار في الشركات الحليفة في بيان المركز المالي الموحد بالكلفة، مضافاً إليها التغييرات اللاحقة في حصة المجموعة في صافي موجودات الشركات الحليفة. يتم قيد حصة المجموعة من نتائج الشركات الحليفة في بيان الدخل الموحد. يتم استبعاد الأرباح والخسائر غير المتحققة الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركات الحليفة بحدود حصة المجموعة في الشركات الحليفة.

إن السنة المالية للشركات الحليفة هي ذات السنة المالية للمجموعة. تستخدم الشركات الحليفة نفس السياسات المحاسبية المستخدمة من قبل المجموعة فيما يتعلق بالمعاملات ذات الطبيعة المتشابهة.

لاحقاً لإستخدام طريقة حقوق الملكية تقرر المجموعة ما إذا كان هناك ضرورة لقيد خسائر تدني إضافية على استثماراتها في الشركات الحليفة. تقوم المجموعة في تاريخ البيانات المالية الموحدة بتحديد ما إذا كان هناك وجود أدلة موضوعية تشير إلى تدني في قيمة الإستثمارات في الشركات الحليفة. في حال وجود هذه الأدلة، تقوم المجموعة بإحتساب قيمة التدني والتي تمثل الفرق بين القيمة الدفترية للإستثمار والقيمة المتوقعة إستردادها ويتم قيد هذا الفرق في بيان الدخل الموحد.

في حال فقدان المجموعة التأثير الجوهري على الشركات الحليفة، تقوم بإظهار الإستثمار المتبقي بالقيمة العادلة. يتم قيد أي فروقات بين القيمة الدفترية للشركة الحليفة والقيمة العادلة للإستثمار المتبقي والعائد من البيع بتاريخ فقدان التأثير الجوهري في بيان الدخل الموحد.

16-2 موجودات عقود إعادة التأمين

تقوم المجموعة بالحد من مخاطر التأمين من خلال عقد إتفاقيات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن إستردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن إستردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص الادعاءات المسددة وغير المسددة وفقاً لعقد إعادة التأمين وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة.

يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين بتاريخ البيانات المالية الموحدة أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن المجموعة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستسلمها المجموعة من شركة إعادة التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في بيان الدخل الموحد.

إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي المجموعة من التزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين.

تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها المجموعة وتلك المعاد تأمينها.

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

17-2 مطلوبات عقود التأمين

يتم الاعتراف بمطلوبات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحميل أقساط التأمين. تتضمن مطلوبات عقود التأمين مخصص احتياطي الادعاءات تحت التسوية والاحتياطيات غير المبلغ عنها ومخصص الأقساط غير المكتسبة.

تمثل إجمالي احتياطي الادعاءات تحت التسوية الكلفة التقديرية للادعاءات المتكبدة غير المسددة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة الادعاءات ذات الصلة، مطروحاً منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة. تحتسب المخصصات للادعاءات المبلغ عنها غير المسددة كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناء على تقارير الخبراء الإكتواريين والمحامين وخبرة المجموعة وتقديراتها.

يتم تقدير وتسجيل مخصص الادعاءات غير المبلغ عنها بناء على خبرة المجموعة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة و بناء على تقارير إكتوارية صادرة من إكتواري مختص ومستقل.

تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أقساط التأمين المكتسبة بالفترة المالية اللاحقة نتيجة وثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية)، وتحتسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ البيانات المالية الموحدة.

18-2 اختبار كفاية التزامات التأمين

تقوم المجموعة بتاريخ البيانات المالية الموحدة بتقييم إذا ما كانت التزامات التأمين المثبتة لديها كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية للالتزامات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدرة للمطالبات المستقبلية، يتم الاعتراف بكامل النقص في بيان الدخل الموحد.

19-2 ذمم معيدي التأمين الدائنة والذمم الدائنة الأخرى

تدرج ذمم معيدي التأمين الدائنة والذمم الدائنة الأخرى عند استحقاقها، وتقاس عن التحقيق المبدئي بالقيمة العادلة للمقابل المستلم ناقصاً التكاليف المباشرة المتعلقة بالمعاملة. وتقاس ذمم معيدي التأمين الدائنة والذمم الدائنة الأخرى لاحقاً بالتكلفة المطفأة، حسبما يكون ملائماً.

20-2 التقاوص

لا يتم إجراء التقاوص بين الموجودات والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي الموحد إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاوص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات يتم في نفس الوقت.

21-2 مخصص الضرائب

يتم احتساب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في البيانات المالية الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتنازل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتنازل لأغراض ضريبية.

تحتسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً للقوانين والأنظمة والمعايير المحاسبية الدولي رقم (12). إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقع دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في البيانات المالية الموحدة والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الإلتزام الضريبي أو تحقق الموجودات الضريبية المؤجلة.

22-2 معلومات القطاعات

القطاع التشغيلي هو أحد مكونات المجموعة الذي يرتبط بأنشطة الأعمال التي تكتسب منها المجموعة إيرادات وتتكبد تكاليف بما فيها إيرادات ومصروفات ذات علاقة بالمعاملات مع أي من مكونات المجموعة الأخرى والتي تتم مراجعة نتائجها التشغيلية بشكل دوري من قبل الإدارة العليا للمجموعة (المسؤولة الأولى عن اتخاذ القرارات) لاتخاذ قرارات عن الموارد المخصصة لكل قطاع وتقييم أدائها والتي تتوفر عنها المعلومات المالية المنفصلة.

23-2 مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم احتساب مخصص تعويض نهاية الخدمة لموظفي المجموعة طبقاً لقانون العمل الفلسطيني رقم (7) لسنة 2000.

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

24-2 صندوق الإيداع

تقوم المجموعة بالمساهمة بنسبة 5% من رواتب موظفي شركة التأمين الوطنية وشركة أبراج الوطنية في صندوق الإيداع التابع لموظفي الشركتين في السنوات الخمس الأولى لإشتراك الموظفين وترتفع نسبة المساهمة إلى 7.5% بعد ذلك. وهذه المساهمة تسجل في بيان الدخل الموحد.

25-2 العملات الأجنبية

يمثل الدولار الأمريكي عملة الأساس للمجموعة. كما ويستخدم الدولار الأمريكي لعرض البيانات المالية الموحدة. يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي خلال السنة وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ المعاملة.

بلغت أسعار صرف العملات الرئيسية التي تتعامل بها المجموعة مقابل الدولار الأمريكي كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة كما يلي:

المقابل بالدولار الأمريكي		
2019	2020	
0.2890	0.3106	الشيقل الإسرائيلي
1.4104	1.4104	الدينار الأردني
1.1207	1.2288	وحدة النقد الأوروبية (يورو)
1.0333	1.1335	فرنك سويسري
0.1433	0.1526	يوان صيني
0.2666	0.2666	ريال سعودي
0.2745	0.2730	ريال قطري
0.2723	0.2722	درهم إماراتي
0.0624	0.0635	جنيه مصري

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف كما في تاريخ البيانات المالية الموحدة. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في بيان الدخل الموحد.

26-2 حصة السهم من الأرباح الخاصة بحقوق المساهمين للشركة الأم خلال السنة

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة الأم على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام.

يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة الأم (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والفوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

3.

تحليل المخاطر

تقوم المجموعة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال إستراتيجية تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها. ولتحقيق هذا الهدف، تقوم إدارة المجموعة بالتعاون مع كافة مراكز العمل المسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بأنشطتها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة المجموعة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في المجموعة.

قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر وأن هذه الحدود تعكس إستراتيجية عمل المجموعة وعوامل السوق المختلفة المحيطة بها. يتم جمع المعلومات من الدوائر المختلفة لدى المجموعة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تنجم عنها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات لمجلس إدارة المجموعة.

تعرض المجموعة لمخاطر التأمين والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها المجموعة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من آثار هذه المخاطر:

مخاطر التأمين

خطر التأمين الرئيسي الذي تواجهه المجموعة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للمطالبات ومواعيد دفعها عن توقعات المجموعة، والذي يتأثر في حال تكرار الادعاءات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمنافع المدفوعة والتطورات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف المجموعة الأساسي هو ضمان وجود احتياطي كافية لتغطية هذه الادعاءات.

تعمل المجموعة على التخفيف من المخاطر بتنوع عقود التأمين لديها، وكما أن هذا التنوع يُحسن من خلال الاختيار الدقيق لاستراتيجيات وموجهات التأمين وتنفيذها بعناية، وأيضاً من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التأمين. أعمال التأمين الرئيسية للشركة هي التأمين ضد مخاطر السيارات وتأمين الحريق وتأمين العمال والمسؤولية المدنية والتأمينات الهندسية والتأمين البحري والتأمين الصحي وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى. تعتبر عقود التأمين هذه قصيرة الأجل ويتم سداد الالتزامات الناتجة عنها في العادة خلال سنة واحدة من تاريخ وقوع الحادث مما يساعد في التقليل من خطر التأمين.

يتم قبول المخاطر استناداً إلى تقييم السعر والخبرة السابقة في الاكتتاب وفقاً للخطوط الإرشادية للاكتتاب الموضوعية من جانب كل دائرة في مركز المسؤولية. تتم مراجعة الخطوط الإرشادية للاكتتاب بصورة ثابتة وتحديثها لأخذ تطورات السوق والأداء والفرص في الاعتبار. يتم وضع حدود تراكمية للرقابة على التعرض للأخطار والكوارث الطبيعية. يتم تحديد العديد من حدود الاكتتاب والموافقة لقبول المخاطر. تم تصميم إستراتيجية إعادة التأمين بالمجموعة للوقاية من التعرض للمخاطر الفردية ومن الأحداث استناداً إلى التعرض الحالي للمخاطر عبر ترتيبات إعادة تأمين فعالة من حيث التكلفة. يتم تقدير المبالغ القابلة للاسترداد من شركات إعادة التأمين بالصورة التي تتسم بالانسجام مع مخصص الادعاءات القائمة ووفقاً لعقود إعادة التأمين.

بالرغم من أنه لدى المجموعة ترتيبات إعادة تأمين فإن الالتزامات المباشرة تجاه حاملي وثائقها قد تم توضيحها كالتزام وبالتالي فإنه و إلى الحد الذي لا يتمكن فيه معيد التأمين من الوفاء بالتزاماته بموجب ترتيب إعادة التأمين، يوجد خطر الائتمان. تضمن الإدارة بأن محفظة إعادة التأمين الخاصة بالمجموعة متنوعة داخل مجموعة من معيدي التأمين ولا تتركز أو تعتمد على معيد تأمين واحد أو فردي.

تكرار ودرجة شدة الادعاءات:

يمكن تحديد تكرار ودرجة شدة الادعاءات بعد وضع عدة عوامل في الاعتبار على النحو التالي:

- الخبرة السابقة عن الادعاءات
- المستوى الاقتصادي
- التشريعات والقوانين
- الوعي العام لدى الجمهور

مصادر الشكوك حول تقديرات مدفوعات الادعاءات المستقبلية:

تدفع مطالبات عقود التأمين على أساس حدوث المطالبة. المجموعة مسؤولة عن جميع الأحداث المؤمن عنها التي حدثت خلال فترة العقد، حتى ولو تم اكتشاف الخسارة بعد انتهاء فترة العقد. نتيجة لذلك يتعلق مكون كبير من مخصص الادعاءات المتكبدة ولكن لم يبلغ عنها والتي يتم سدادها خلال فترات زمنية قصيرة أو متوسطة. هناك العديد من المتغيرات التي تؤثر على مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية من هذه العقود. يتعلق ذلك بصفة رئيسية بالمخاطر المصاحبة لأنشطة الأعمال التي تتم مزاوتها من جانب حاملي العقد الفرديين وإجراءات إدارة المخاطر المتبعة. التعويض المدفوع مقابل هذه العقود هي حوافز نقدية يتم منحها مقابل الخسارة المتكبدة من جانب حاملي الوثائق أو الأطراف الثالثة (بالنسبة للتغطية التأمينية للطرف الثالث).

تتضمن التكاليف المقدرة للمطالبات المصروفات المباشرة التي يجب تكديدها في سداد الادعاءات بالصافي من قيم الحلول في الالتزام و المبالغ المستردة الأخرى. تقوم المجموعة باتخاذ جميع الخطوات المعقولة لضمان توفر المعلومات المناسبة لديها بخصوص التعرض للادعاءات. برغم ذلك، وبسبب الشكوك في وضع مخصصات للادعاءات، من المحتمل أن تثبت المبالغ النهائية لادعاءات التأمين وأقساط التأمين المكتسبة خلال سنة مالية معينة فيما مثل هذه العقود مخصص الادعاءات المتكبدة ولم تتم المطالبة بها ومخصص للادعاءات المبلغ عنها ولكنها لم تدفع بعد ومخصص للمخاطر السارية كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد.

عند احتساب التكلفة للادعاءات تحت التسوية (سواء كان مبلغ عنها أم لا) تكون تقنيات التقدير لدى المجموعة مزيجاً من التقديرات المستندة إلى معدل الخسارة (حيث يتم تعريف معدل الخسارة على أنه المعدل بين التكلفة النهائية لادعاءات التأمين وأقساط التأمين المكتسبة خلال سنة مالية معينة فيما يتعلق بمثل تلك الادعاءات) وتقدير يستند إلى الخبرة الفعلية في الادعاءات باستخدام صيغة محددة عندما يتم منح الوزن الأكبر للخبرة الفعلية في الادعاءات بمرور الزمن. يتم القيام بإجراء تقييم اکتواري في كل سنة للتأكد من كفاية الاحتياطي.

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

تطور الادعاءات

تحفظ الشركة باحتياطي جيد فيما يتعلق بنشاط التأمين لديها بغرض الحماية من تجارب وتطورات الادعاءات المستقبلية الضارة. يتم حل الشكوك عن مبلغ وتوقيت دفعات الادعاءات في العادة خلال سنة واحدة.

تظهر الجداول أدناه الادعاءات الفعلية (بناءً على تقديرات الإدارة في نهاية السنة) مقارنة بالتقديرات للسنوات الأربع الماضية على أساس السنة التي وقع فيها الحادث، كما يلي:

فرع تأمين السيارات:

السنة التي وقع فيها الحادث	2016 و ما قبلها	2017	2018	2019	2020	المجموع
كما في نهاية السنة	122,897,257	19,960,707	23,281,257	23,443,909	22,242,228	22,242,228
بعد سنة	123,695,919	20,513,690	23,861,814	23,469,599	-	23,469,599
بعد سنتين	123,595,395	20,480,470	23,622,925	-	-	23,622,925
بعد ثلاث سنوات	123,311,338	19,988,984	-	-	-	19,988,984
بعد أربع سنوات	123,184,428	-	-	-	-	123,184,428
التوقعات الحالية للادعاءات المتراكمة	123,184,428	19,988,984	23,622,925	23,469,599	22,242,228	212,508,164
الدفعات المتراكمة	115,323,978	18,146,713	20,807,186	19,503,338	13,104,107	186,885,322
الإلتزام كما ظهر في بيان المركز المالي الموحد	7,860,450	1,842,271	2,815,739	3,966,261	9,138,121	25,622,842
ادعاءات مبلغ عنها و غير مبلغ عنها	(287,171)	(28,277)	(341,668)	(25,690)	-	-
(العجز) في التقدير الأولي للمخصص						

فرع تأمين العمال:

السنة التي وقع فيها الحادث	2016 و ما قبلها	2017	2018	2019	2020	المجموع
كما في نهاية السنة	21,367,523	1,479,122	1,744,927	1,617,972	2,447,692	2,447,692
بعد سنة	21,514,093	2,028,289	2,168,662	2,514,998	-	2,514,998
بعد سنتين	21,978,027	2,265,331	2,657,282	-	-	2,657,282
بعد ثلاث سنوات	22,132,498	2,452,244	-	-	-	2,452,244
بعد أربع سنوات	22,246,101	-	-	-	-	22,246,101
التوقعات الحالية للادعاءات المتراكمة	22,246,101	2,452,244	2,657,282	2,514,998	2,447,692	32,318,317
الدفعات المتراكمة	18,476,440	1,492,254	1,504,385	1,256,624	318,248	23,047,951
الإلتزام كما ظهر في بيان المركز المالي الموحد	3,769,661	959,990	1,152,897	1,258,374	2,129,444	9,270,366
ادعاءات مبلغ عنها و غير مبلغ عنها	(878,578)	(973,122)	(912,355)	(897,026)	-	-
(العجز) في التقدير الأولي للمخصص						

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

فرع تأمين المسؤولية المدنية والتأمينات العامة الأخرى:

السنة التي وقع فيها الحادث	2016 و ما قبلها	2017	2018	2019	2020	المجموع
كما في نهاية السنة	6,008,881	212,519	1,368,102	2,062,679	4,239,044	4,239,044
بعد سنة	6,088,550	492,171	1,319,272	2,155,246	-	2,155,246
بعد سنتين	6,131,479	761,411	1,382,175	-	-	1,382,175
بعد ثلاث سنوات	6,108,612	764,859	-	-	-	764,859
بعد أربع سنوات	6,006,091	-	-	-	-	6,006,091
التوقعات الحالية للدعوات المتراكمة	6,006,091	764,859	1,382,175	2,155,246	4,239,044	14,547,415
الدفعات المتراكمة	5,307,482	367,721	1,207,825	1,098,492	417,410	8,398,930
الإلتزام كما ظهر في بيان المركز المالي الموحد	698,609	397,138	174,350	1,056,754	3,821,634	6,148,485
ادعاءات مبلغ وغير مبلغ عنها	698,609	397,138	174,350	1,056,754	3,821,634	6,148,485
الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص	2,790	(552,340)	(14,073)	(92,567)	-	-

فرع التأمينات الهندسية:

السنة التي وقع فيها الحادث	2016 و ما قبلها	2017	2018	2019	2020	المجموع
كما في نهاية السنة	5,681,003	417,394	529,511	818,075	628,209	628,209
بعد سنة	5,619,332	446,479	554,355	870,353	-	870,353
بعد سنتين	5,640,353	414,257	552,059	-	-	552,059
بعد ثلاث سنوات	5,660,047	425,877	-	-	-	425,877
بعد أربع سنوات	5,663,525	-	-	-	-	5,663,525
التوقعات الحالية للدعوات المتراكمة	5,663,525	425,877	552,059	870,353	628,209	8,140,023
الدفعات المتراكمة	5,547,498	395,934	476,555	763,358	121,551	7,304,896
الإلتزام كما ظهر في بيان المركز المالي الموحد	116,027	29,943	75,504	106,995	506,658	835,127
ادعاءات مبلغ وغير مبلغ عنها	116,027	29,943	75,504	106,995	506,658	835,127
الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص	17,478	(8,483)	(22,548)	(52,278)	-	-

فرع تأمين الحريق:

السنة التي وقع فيها الحادث	2016 و ما قبلها	2017	2018	2019	2020	المجموع
كما في نهاية السنة	10,570,292	1,268,351	811,384	1,163,077	990,213	990,213
بعد سنة	10,612,583	1,285,617	805,929	1,184,640	-	1,184,640
بعد سنتين	10,583,470	1,270,256	836,507	-	-	836,507
بعد ثلاث سنوات	10,563,710	1,268,896	-	-	-	1,268,896
بعد أربع سنوات	10,576,133	-	-	-	-	10,576,133
التوقعات الحالية للدعوات المتراكمة	10,576,133	1,268,896	836,507	1,184,640	990,213	14,856,389
الدفعات المتراكمة	10,349,632	1,162,209	761,688	1,017,642	392,437	13,683,608
الإلتزام كما ظهر في بيان المركز المالي الموحد	226,501	106,687	74,819	166,998	597,776	1,172,781
ادعاءات مبلغ وغير مبلغ عنها	226,501	106,687	74,819	166,998	597,776	1,172,781
(العجز) في التقدير الأولي للمخصص	(5,841)	(545)	(25,123)	(21,563)	-	-

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

فرع التأمين البحري:

السنة التي وقع فيها الحادث	2016 و ما قبلها	2017	2018	2019	2020	المجموع
كما في نهاية السنة	1,368,890	20,410	52,237	69,983	62,738	62,738
بعد سنة	1,346,575	36,604	55,344	69,226	-	69,226
بعد سنتين	1,348,393	36,604	55,344	-	-	55,344
بعد ثلاث سنوات	1,305,394	36,604	-	-	-	36,604
بعد أربع سنوات	1,301,699	-	-	-	-	1,301,699
التوقعات الحالية للدعوات المتركمة	1,301,699	36,604	55,344	69,226	62,738	1,525,611
الدفعات المتركمة	1,306,198	36,604	51,306	60,537	30,537	1,485,182
الإلتزام كما ظهر في بيان المركز المالي الموحد						
ادعاءات مبلغ وغير مبلغ عنها	(4,499)	-	4,038	8,689	32,201	40,429
الفائض (العجز) في التقدير الأولي للمخصص	67,191	(16,194)	(3,107)	757	-	-

فرع التأمين الصحي

السنة التي وقع فيها الحادث	2016 و ما قبلها	2017	2018	2019	2020	المجموع
كما في نهاية السنة	73,069,433	13,824,964	10,991,908	7,631,120	6,914,087	6,914,087
بعد سنة	71,917,831	12,156,178	10,605,438	7,325,846	-	7,325,846
بعد سنتين	71,919,346	12,172,337	10,605,593	-	-	10,605,593
بعد ثلاث سنوات	71,919,813	12,172,337	-	-	-	12,172,337
بعد أربع سنوات	71,919,815	-	-	-	-	71,919,815
التوقعات الحالية للدعوات المتركمة	71,919,815	12,172,337	10,605,593	7,325,846	6,914,087	108,937,678
الدفعات المتركمة	71,908,633	12,172,337	10,605,593	7,316,715	6,225,536	108,228,814
الإلتزام كما ظهر في بيان المركز المالي الموحد						
ادعاءات مبلغ وغير مبلغ عنها	11,182	-	-	9,131	688,551	708,864
الفائض في التقدير الأولي للمخصص	1,149,618	1,652,627	386,315	305,274	-	-

الأسلوب المستخدم في اتخاذ قرار حول الافتراضيات:

المخاطر المصاحبة لهذه العقود التأمينية معقدة وتخضع لعدد من المتغيرات التي تؤدي إلى تعقيد تحليل الحساسية الكمية. تستخدم المجموعة افتراضات تستند إلى مزيج من التقارير الداخلية و الأكتوارية لقياس الادعاءات المتعلقة بالتأمين. يتم استخراج بيانات داخلية في الغالب من تقارير الادعاءات الشهرية وفحص عقود التأمين الفعلية التي تم تنفيذها خلال نهاية السنة للحصول على بيانات عن العقود التي يتم الاحتفاظ بها. قامت المجموعة بمراجعة العقود الفردية وتعرضها الفعلي للمطالبات.

مخاطر إعادة التأمين

لتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات تأمينية كبيرة، تدخل المجموعة في اتفاقيات خلال نشاطها العادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن ترتيبات إعادة التأمين تلك توفر تنوعاً أكبر في الأعمال وتمكن الإدارة من السيطرة على الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصاً إضافية للنمو. إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التأمين يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود إعادة التأمين الاختيارية وإعادة تأمين الخسائر الزائدة عن تقديرات المجموعة.

إن عقود التأمين المحولة إلى معيدي التأمين لا تعفي المجموعة من التزاماتها تجاه المؤمنين لديها، وتظل المجموعة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد التأمين عليه بقدر عجز شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التأمين.

للد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءمة معيدي التأمين ومن مخاطر الائتمان، تقوم المجموعة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التأمين الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التأمين على مجموعة من معيدي التأمين وتقوم المجموعة بمراقبة تركيز مخاطر الائتمان.

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

مخاطر إعادة التأمين (تابع)

حساسية مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يوضح أثر التغيير الممكن المعقول في أسعار أقساط الإكتتاب على صافي إيرادات التأمين مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار أقساط الإكتتاب مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

2019		2020		نسبة التغيير	نوع التأمين
الأثر على صافي إيرادات التأمين	الأقساط المكتتبة	الأثر على صافي إيرادات التأمين	الأقساط المكتتبة		
2,656,624	3,170,745	2,854,837	3,268,844	10%	فرع تأمين السيارات
133,195	378,561	135,093	409,644	10%	فرع تأمين الحريق
384,611	414,367	393,519	445,357	10%	فرع تأمين العمال
72,674	100,936	76,017	109,205	10%	فرع تأمين المسؤولية المدنية
79,985	136,418	82,876	144,071	10%	فرع التأمينات الهندسية
32,441	58,999	19,143	29,375	10%	فرع التأمين البحري
709,715	718,132	759,348	865,479	10%	فرع التأمين الصحي
786	2,567	676	1,626	10%	فرع تأمين الحياة
91,905	226,467	73,488	216,670	10%	فرع التأمينات العامة الأخرى
4,161,936	5,207,192	4,394,997	5,490,271		

فيما يلي جدول يوضح أثر التغيير الممكن المعقول في تكلفة الادعاءات المسددة على صافي الادعاءات المكتبة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في تكلفة الادعاءات المسددة مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

2019		2020		نسبة التغيير	نوع التأمين
الأثر على صافي الادعاءات المكتبة	الادعاءات المسددة للسنة	الأثر على صافي الادعاءات المكتبة	الادعاءات المسددة للسنة		
(2,084,418)	(1,867,797)	(1,879,172)	(1,853,279)	10%	فرع تأمين السيارات
(17,246)	(77,517)	(13,502)	(104,131)	10%	فرع تأمين الحريق
(265,164)	(204,058)	(468,828)	(162,046)	10%	فرع تأمين العمال
(22,840)	(25,905)	(11,730)	(15,406)	10%	فرع تأمين المسؤولية المدنية
(15,010)	(87,288)	(12,247)	(33,293)	10%	فرع التأمينات الهندسية
(1,049)	(6,522)	(1,715)	(3,052)	10%	فرع التأمين البحري
(664,307)	(654,894)	(627,593)	(657,354)	10%	فرع التأمين الصحي
(29,434)	(117,883)	(38,148)	(70,157)	10%	فرع التأمينات العامة الأخرى
(3,099,468)	(3,041,864)	(3,052,935)	(2,898,718)		

تركز مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يبين تركيز المخاطر حسب أنواع التأمين والتوزيع الجغرافي.

تتركز مطلوبات عقود التأمين وفقاً لنوع التأمين كما يلي:

2019			2020			نوع التأمين
المطلوبات الصافي	إجمالي مطلوبات عقود التأمين	المطلوبات المعاد تأمينها الصافي	إجمالي مطلوبات عقود التأمين	المطلوبات المعاد تأمينها الصافي	المطلوبات المعاد تأمينها الصافي	
36,469,614	725,612	37,195,226	37,545,942	888,893	38,434,835	فرع تأمين السيارات
268,313	2,417,306	2,685,619	271,913	2,538,203	2,810,116	فرع تأمين الحريق
6,834,340	349,792	7,184,132	9,951,166	403,910	10,355,076	فرع تأمين العمال
911,018	272,731	1,183,749	893,306	315,994	1,209,300	فرع تأمين المسؤولية المدنية
173,718	642,885	816,603	245,687	1,060,618	1,306,305	فرع التأمينات الهندسية
21,054	198,302	219,356	29,692	76,368	106,060	فرع التأمين البحري
2,840,501	37,936	2,878,437	3,099,414	33,809	3,133,223	فرع التأمين الصحي
8,747	2,897	11,644	7,213	3,456	10,669	فرع تأمين الحياة
356,109	1,799,271	2,155,380	599,159	5,145,561	5,744,720	فرع التأمينات العامة الأخرى
47,883,414	6,446,732	54,330,146	52,643,492	10,466,812	63,110,304	

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

جميع مطلوبات عقود التأمين تتركز داخل الأراضي الفلسطينية.

المخاطر الرقابية

تهتم السلطات الرقابية أساساً بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن المجموعة تقوم بإدارة الأمور بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن المجموعة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة. هذه النظم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة المجموعة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المقيدة (مثل، هامش الملاءة المالي) وذلك للتقليل من مخاطر عدم القدرة على الوفاء من قبل شركات التأمين بالالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.

المخاطر المالية

تتبع المجموعة سياسات مالية لإدارة المخاطر المالية ضمن إستراتيجية محددة وتتولى إدارة المجموعة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر المالية: مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر التغير في أسعار الأسهم، ومخاطر العملات الأجنبية) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار الأسهم، ومخاطر العملات الأجنبية. تنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والاستثمار في الأسهم، ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة المجموعة.

مخاطر أسعار الفائدة

إن المجموعة عرضة لمخاطر أسعار الفائدة على الموجودات والمطلوبات التي تحمل سعر فائدة متغير. يوضح الجدول التالي حساسية بيان الدخل الموحد للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة كما في 31 كانون الأول 2020 و2019، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. تتمثل حساسية بيان الدخل الموحد بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على دخل المجموعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغيرة كما في 31 كانون الأول 2020 و2019. إن أثر النقص في أسعار الفائدة هو مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبيّنة أدناه:

التغير في سعر الفائدة	الأثر على بيان الدخل دولار أمريكي	العام
10%	57,382	2020
10%	93,417	2019

مخاطر التغير في أسعار الأسهم

يبين الجدول التالي حساسية حساب التغير في القيمة العادلة نتيجة للتغيرات الممكنة المحتملة في أسعار الأسهم مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبيّنة أدناه:

التغير في المؤشر	الأثر على بيان الدخل دولار أمريكي	2020
10%	411,895	بورصة فلسطين
10%	413,755	أسواق مالية أجنبية
التغير في المؤشر	الأثر على بيان الدخل دولار أمريكي	2019
10%	235,300	بورصة فلسطين
10%	345,529	أسواق مالية أجنبية

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

المخاطر المالية (تابع)

مخاطر العملات الأجنبية

فيما يلي جدول يوضح أثر التغيير الممكن المعقول في سعر صرف الدولار الأمريكي مقابل العملات الأجنبية على بيان الدخل الموحد، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار صرف العملات الأجنبية مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

الزيادة في سعر صرف العملات الأجنبية مقابل الدولار الأمريكي	الأثر على بيان الدخل دولار أمريكي	2020
%10	570,131	الشيقل الإسرائيلي
%10	2,717	يوان صيني
%10	2,903	وحدة النقد الأوروبية (يورو)
%10	49	درهم إماراتي
%10	757	ريال قطري
%10	268	جنيه مصري

الزيادة في سعر صرف العملات الأجنبية مقابل الدولار الأمريكي	الأثر على بيان الدخل دولار أمريكي	2019
%10	732,250	الشيقل الإسرائيلي
%10	507	يوان صيني
%10	1,567	وحدة النقد الأوروبية (يورو)
%10	49	درهم إماراتي
%10	395	ريال قطري
%10	720	جنيه مصري

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة المجموعة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر تقوم الإدارة بتتبع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموائمة آجالها والاحتفاظ برصيد كاف من النقد والنقد المعادل.

تراقب المجموعة احتياجاتها للسيولة على أساس شهري وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشونها. إن معظم الودائع لأجل العائدة للمجموعة كما في تاريخ بيان المركز المالي الموحد تستحق خلال فترات لا تتجاوز ثلاثة أشهر.

يوضح الجدول التالي ملخص لاستحقاق الأدوات المالية. يتم تحديد الاستحقاق التعاقدى للأدوات المالية بناء على المدة المتبقية لاستحقاق الأداة المالية من تاريخ البيانات المالية. تقوم إدارة المجموعة بمراقبة استحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة اللازمة في المجموعة.

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

المخاطر المالية (تابع)

مخاطر السيولة (تابع)

خاضعة لمخاطر السيولة				2020
المجموع	بدون استحقاق	أكثر من سنة	خلال سنة	
1,533,535	1,533,535	-	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
8,256,490	8,256,490	-	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
25,032,663	-	20,862,177	4,170,486	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
13,196,934	-	-	13,196,934	ذمم مدينة
10,466,812	-	-	10,466,812	موجودات عقود إعادة التأمين
1,887,283	-	-	1,887,283	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
12,715	-	-	12,715	أرصدة مدينة أخرى
23,157,640	-	990,303	22,167,337	شيكات برسم التحصيل
17,087,418	-	-	17,087,418	النقد والنقد المعادل
100,631,490	9,790,025	21,852,480	68,988,985	مجموع الموجودات المالية
63,110,304	-	-	63,110,304	مطلوبات عقود التأمين
4,176,648	-	-	4,176,648	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
7,287,557	-	-	7,287,557	ذمم دائنة
2,796,801	-	-	2,796,801	أرصدة دائنة أخرى
77,371,310	-	-	77,371,310	مجموع المطلوبات المالية
23,260,180	9,790,025	21,852,480	(8,382,325)	فجوة الاستحقاق
-	23,260,180	13,470,155	(8,382,325)	الفجوة التراكمية

خاضعة لمخاطر السيولة				2019
المجموع	بدون استحقاق	أكثر من سنة	خلال سنة	
1,562,672	1,562,672	-	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
5,808,289	5,094,059	513,750	200,480	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
20,344,667	-	20,344,667	-	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
9,290,070	-	-	9,290,070	ذمم مدينة
6,446,732	-	-	6,446,732	موجودات عقود إعادة التأمين
1,852,189	-	-	1,852,189	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
9,467	-	-	9,467	أرصدة مدينة أخرى
18,581,105	-	491,266	18,089,839	شيكات برسم التحصيل
21,379,057	-	-	21,379,057	النقد والنقد المعادل
85,274,248	6,656,731	21,349,683	57,267,834	مجموع الموجودات المالية
54,330,146	-	-	54,330,146	مطلوبات عقود التأمين
3,133,200	-	-	3,133,200	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
64,673	-	-	64,673	الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل
5,820,345	-	-	5,820,345	ذمم دائنة
2,493,787	-	-	2,493,787	أرصدة دائنة أخرى
65,842,151	-	-	65,842,151	مجموع المطلوبات المالية
19,432,097	6,656,731	21,349,683	(8,574,317)	فجوة الاستحقاق
-	19,432,097	12,775,366	(8,574,317)	الفجوة التراكمية

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

المخاطر المالية (تابع)

مخاطر الإلتزام

مخاطر الإلتزام هي المخاطر التي يعجز فيها أحد طرفي أداة مالية في تسديد التزام ويتسبب في خسارة مالية للطرف الآخر. بخصوص جميع فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها المجموعة، فإن أقصى حد لتعرض المجموعة للمخاطر الائتمانية هي القيمة المدرجة بها والمبينة في بيان المركز المالي الموحد.

يوضح الجدول التالي ملخص لفئات الأدوات المالية التي تحتفظ بها المجموعة والتي عليها خطر إلتزام:

جودة الإلتزام	الضمان مقابل الأصول	2019	2020	البيان
عالي		21,101,873	16,645,535	النقد والنقد المعادل (باستثناء نقد في الصندوق)
عالي		18,581,105	23,157,640	شيكات برسم التحصيل
متوسط إلى عالي		9,290,070	13,196,934	ذمم مدينة
عالي	حجز 25%-40% من الأقساط	1,852,189	1,887,283	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
عالي		20,344,667	25,032,663	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
عالي		6,446,732	10,466,812	موجودات عقود إعادة التأمين
عالي		1,604,026	2,189,235	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل - سندات أجنبية

لمواجهة هذه المخاطر تم اتخاذ الإجراءات التالية:

(1) النقد والنقد المعادل:

تقوم المجموعة بربط ودائعها مع البنوك المحلية والعالمية ذات السمعة الجيدة لفترات قصيرة ومتوسطة الأجل و بعملات مختلفة لتقليل هذا الخطر.

(2) شيكات برسم التحصيل والذمم المدينة:

تقوم المجموعة باستلام شيكات من عملائها وتقوم بإيداعها في البنوك التي تتعامل معها والتي تتمتع بالسمعة الممتازة وتحاول المجموعة اختبار نوعية العملاء الذين يتعاملون معها بحيث أن معظم عملائها من المؤسسات والأفراد ذوي السمعة الجيدة وتستخدم دائرة التحصيل قائمة خاصة تسمى القائمة السوداء لمعرفة العملاء المحتملين الذين من الممكن أن لا يسددوا التزاماتهم وترفض التعامل معهم. وقد وفرت المجموعة طاقم من القانونيين والمحامين ذوي الاختصاص الذين يقومون وضمن إجراءاتهم القانونية في المحافظة على حقوق المجموعة.

(3) ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة وموجودات عقود إعادة التأمين:

تقوم المجموعة بالتعاقد مع شركات إعادة تأمين عالمية تصنف من الدرجة الأولى لتعويض خسائر عقود التأمين وتبقى المجموعة ملتزمة بالادعاءات جميعها سواء تمكن معيدو التأمين من الوفاء بالتزاماتهم تجاهها أو لم يتمكنوا.

وبالرغم من التصنيف العالي لهذه الشركات إلا أن المجموعة تقوم بحجز 40% من الأقساط المعاد تأمينها على جميع أنواع التأمين باستثناء أقساط البحري حيث أن قيمة الحجز تمثل 25% من الأقساط ويتم الحجز لمدة عام لضمان الوفاء بالالتزامات المستحقة على المعيدين.

(4) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل:

قامت المجموعة بالاستثمار في سندات عالمية لا يقل تصنيفها العالمي عن (BBB) حتى تضمن استرجاع كافة أموالها وحقوقها والحصول على العائد المناسب.

(5) موجودات مالية بالكلفة المطفأة:

قامت المجموعة بالاستثمار في سندات عالمية لا يقل تصنيفها العالمي عن (BB-) حتى تضمن استرجاع كافة أموالها وحقوقها والحصول على العائد المناسب. كما ويتم الاستثمار في شركات إقليمية وعالمية ذات السمعة الجيدة.

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأس المال المجموعة بالتأكد من المحافظة على نسب رأس المال ملائمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية. تقوم المجموعة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات الظروف الإقتصادية وطبيعة العمل. لم تقم المجموعة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنة الحالية. إن البنود المتضمنة في هيكل رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والإحتياطي الإجباري والإحتياطي الاختياري وإحتياطي التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية من خلال بيان الدخل الشامل والأرباح المدورة بمجموع 46,961,680 دولار أمريكي و 42,160,228 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2020 و 2019 على التوالي.

هذا وتخضع أنشطة المجموعة لمتطلبات وأنظمة الإدارة العامة للتأمين في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاءة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاءة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المطالبات المستقبلية عندما تظهر.

القيمة العادلة للأدوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة للقيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية حسب صنفها كما في 31 كانون الأول 2020 و 2019:

القيمة العادلة		القيمة الدفترية		موجودات مالية
2019	2020	2019	2020	
				موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
1,562,672	1,533,535	1,562,672	1,533,535	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
5,808,289	8,256,490	5,808,289	8,256,490	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
20,344,667	25,032,663	20,344,667	25,032,663	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
9,290,070	13,196,934	9,290,070	13,196,934	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
6,446,732	10,466,812	6,446,732	10,466,812	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
1,852,189	1,887,283	1,852,189	1,887,283	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
9,467	12,715	9,467	12,715	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
18,581,105	23,157,640	18,581,105	23,157,640	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
21,379,057	17,087,418	21,379,057	17,087,418	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
85,274,248	100,631,490	85,274,248	100,631,490	موجودات مالية بالكلفة المطفأة
				مطلوبات مالية
54,330,146	63,110,304	54,330,146	63,110,304	مطلوبات عقود التأمين
3,133,200	4,176,648	3,133,200	4,176,648	مطلوبات عقود التأمين
64,673	-	64,673	-	مطلوبات عقود التأمين
5,820,345	7,287,557	5,820,345	7,287,557	مطلوبات عقود التأمين
2,493,787	2,796,801	2,493,787	2,796,801	مطلوبات عقود التأمين
65,842,151	77,371,310	65,842,151	77,371,310	مطلوبات عقود التأمين

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.

إن القيم العادلة للذمم المدينة والموجودات المالية الأخرى والنقد والمعادل والشيكات برسم التحصيل وموجودات عقود إعادة التأمين وذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة والدائنة والذمم الدائنة ومطلوبات عقود التأمين والأرصدة الدائنة الأخرى هي مقارنة بشكل كبير لقيمتها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.

- تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل التي لها أسعار سوقية وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ البيانات المالية الموحدة.

- تم إظهار الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل التي لا يوجد لها أسعار سوقية بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق وهذا وتعتقد إدارة الشركة بأن القيمة العادلة لهذه الموجودات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن قيمتها الدفترية.

تستخدم المجموعة التسلسل التالي لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية:

- المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة للأدوات المالية.
- المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
- المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

القيمة العادلة للأدوات المالية (تابع)

تم خلال العام استخدام المستوى الأول لتحديد وللإفصاح عن القيم العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل و للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل التي لها أسعار سوقية.

تم خلال العام استخدام المستوى الثالث لتحديد وللإفصاح عن القيم العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل التي ليس لها أسعار سوقية.

2020	المجموع	المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل				
أسهم غير مدرجة	1,533,535	-	-	1,533,535
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل	1,533,535	-	-	1,533,535
استثمارات في أسهم محلية	4,118,945	4,118,945	-	-
استثمارات في أسهم أجنبية	1,948,310	1,948,310	-	-
سندات أجنبية	2,189,235	2,189,235	-	-
	8,256,490	8,256,490	-	-
	9,790,025	8,256,490	-	1,533,535
2019	المجموع	المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل				
أسهم غير مدرجة	1,562,672	-	-	1,562,672
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل	1,562,672	-	-	1,562,672
استثمارات في أسهم محلية	2,353,003	2,353,003	-	-
استثمارات في أسهم أجنبية	1,851,260	1,851,260	-	-
سندات أجنبية	1,604,026	1,604,026	-	-
	5,808,289	5,808,289	-	-
	7,370,961	5,808,289	-	1,562,672

لم يتم خلال العام إجراء تحويلات لأدوات مالية بين المستويين الأول والثاني كما لم يتم إجراء أية تحويلات من وإلى المستوى الثالث.

4. الأسس والتقدير

فيما يلي تفاصيل الاجتهادات الرئيسية التي قامت بها المجموعة:

القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في بيان المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية. إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الاعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى. إن التغيير في الافتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

تدني في قيمة الاستثمارات

تعتبر المجموعة الاستثمارات المصنفة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل والموجودات المالية بالكلفة المطفأه (أدوات الدين) كاستثمارات متدنية القيمة عند وجود تدني جوهري أو مستمر في القيمة العادلة إلى أقل من الكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني.

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

4. الأسس والتقديرات (تابع)

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى بيان الدخل الموحد.

مخصص تدني الذمم المدينة

تقدم المجموعة خدماتها لقاعدة من عملائها ضمن شروط تسهيلات معينة. عندما يتوفر لدى إدارة المجموعة أدلة موضوعية بأن بعض هذه الديون لن يتم تحصيلها، فإن إدارة المجموعة تستخدم تقديرات ونماذج معينة حسب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 لتحديد مبالغ الديون المشكوك في تحصيلها.

الاستثمارات العقارية

يتم تحديد القيم العادلة للاستثمارات عن طريق مخرمين عقارات معتمدين من هيئة سوق راس المال الفلسطينية. تستند القيم العادلة على القيم السوقية والتي تكون بمثابة المبلغ المقدر الذي يمكن في مقابله مبادلة العقار في التقييم بين البائع والمشتري الراغبين في معاملة تجارية حرة بعد التسويق المناسب الذي يتصرف فيه الأطراف عن معرفة واطلاع.

مخصص مطلوبات عقود التأمين

يتم تقدير مخصص مطلوبات عقود التأمين بناء على الافتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي وثائق التأمين وأطراف أخرى والناشئة من الادعاءات بموجب عقود التأمين. يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد المجموعة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي المجموعة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري. يتم عمل تقديرات للتكلفة المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد بيان المركز المالي الموحد، حيث تقوم الإدارة بتقدير تكلفة الادعاءات غير المبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة وتقارير الإكتواري المختص. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على إفتراضات تتعلق بعوامل عديدة وبدرجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. هذا وقد تختلف القيم الفعلية عن هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

مخصص الضرائب

يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من مصروف الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية.

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

5. ممتلكات وآلات ومعدات

تفاصيل البند -

المجموع	برامج الكمبيوتر	مباني ومكاتب وديورات	سيارات	أثاث وأجهزة	المبنى	
						الكلفة:
8,700,517	302,223	3,716,815	775,941	2,744,116	1,161,422	كما في 1 كانون الثاني 2020
460,237	18,570	255,684	-	185,983	-	الإضافات
9,160,754	320,793	3,972,499	775,941	2,930,099	1,161,422	كما في 31 كانون الأول 2020
						الاستهلاك المتراكم:
4,617,106	184,459	1,428,146	375,508	2,164,424	464,569	كما في 1 كانون الثاني 2020
507,347	39,464	215,289	79,013	149,134	24,447	الإضافات
5,124,453	223,923	1,643,435	454,521	2,313,558	489,016	كما في 31 كانون الأول 2020
						صافي القيمة الدفترية
4,036,301	96,870	2,329,064	321,420	616,541	672,406	كما في 31 كانون الأول 2020

بلغت قيمة الممتلكات والمعدات المستهلكة بالكامل والتي مازالت تستخدم في عمليات المجموعة مبلغ 1,958,200 دولار أمريكي و1,844,260 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2020 و2019، على التوالي.

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

تفاصيل البند -

المجموع	برامج الكمبيوتر	مباني المكاتب وديكورات	سيارات	أثاث وأجهزة	المبنى	
						الكلفة:
8,370,686	206,287	3,659,767	797,680	2,553,817	1,153,135	كما في 1 كانون الثاني 2019
367,966	95,936	73,444	-	190,299	8,287	الإضافات
(38,135)	-	(16,396)	(21,739)	-	-	الإستبعادات
8,700,517	302,223	3,716,815	775,941	2,744,116	1,161,422	كما في 31 كانون الأول 2019
						الاستهلاك المتراكم:
4,186,848	155,423	1,244,413	318,416	2,030,405	438,191	كما في 1 كانون الثاني 2019
464,387	29,036	196,123	78,831	134,019	26,378	الإضافات
(34,129)	-	(12,390)	(21,739)	-	-	الإستبعادات
4,617,106	184,459	1,428,146	375,508	2,164,424	464,569	كما في 31 كانون الأول 2019
						صافي القيمة الدفترية
4,083,411	117,764	2,288,669	400,433	579,692	696,853	كما في 31 كانون الأول 2019

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

6. استثمارات عقارية

تقع الاستثمارات العقارية في مناطق الضفة الغربية وقطاع غزة.

يتم تسجيل الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة وفقاً لتقارير ثلاثة مخمنين متخصصين، وتقوم الشركة باحتساب معدل الثلاثة تخمينات لتقييم هذه الاستثمارات العقارية. تم إجراء التقييمات من قبل جهات تقييم مستقلة معتمدة من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والتي تحمل مؤهلات مهنية مناسبة ومعترف بها وخبرة في موقع الاستثمار العقاري قيد التقييم. وعند التوصل إلى قيم السوق التقديرية، فإن جهات التقييم قد استعانت بمعرفتها في السوق وحكمها الشخصي المهني ولم تعتمد فقط على التاريخ السابق للمعاملات المشابهة. ومن باب التحوط، فقد قرر مجلس الإدارة إثبات ما نسبته 90% من القيمة العادلة التي احتسبها المخمنين المختصين والبالغة 24,675,077 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2020.

فيما يلي ملخص الحركة على الاستثمارات العقارية في القيمة العادلة:

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	المباني	الأراضي	
18,051,926	20,963,961	8,157,430	12,806,531	الرصيد في بداية السنة
1,800,610	15,522	15,522	-	إضافات خلال السنة
1,111,425	930,409	185,462	744,947	صافي أرباح القيمة العادلة
-	(1,479,602)	-	(1,479,602)	إستبعادات خلال السنة
20,963,961	20,430,290	8,358,414	12,071,876	المجموع

7. موجودات ضريبية مؤجلة

فيما يلي تفاصيل الحركة على حساب الموجودات الضريبية المؤجلة:

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
1,924,880	2,150,947	الرصيد في بداية السنة
226,067	387,400	إضافات
2,150,947	2,538,347	الرصيد في نهاية السنة

8. موجودات حق الاستخدام - إيجار

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
1,339,341	1,325,098	الرصيد في بداية السنة
117,279	21,451	الإضافات
-	(61,239)	الإستبعادات
(131,522)	(135,955)	الإستهلاكات
1,325,098	1,149,355	الرصيد في نهاية السنة

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

9. استثمار في شركات حليفة

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	نسبة الملكية	بلد التأسيس	
430,790	430,790	%31	فلسطين	شركة الدار للمقاولات العامة (*)
678,316	806,638	%49	فلسطين	الشركة الوطنية الفلسطينية لإدارة التأمينات والنققات الصحية والطبية (نات هيلث)
-	2,408,668	%25	مصر	شركة مدى للتأمين (**)
1,109,106	3,646,096			
(430,790)	(430,790)			تدني قيمة الاستثمارات
678,316	3,215,306			

(*) قامت المجموعة بأخذ مخصصات بالكامل مقابل استثمارها في شركة الدار للمقاولات العامة بسبب توقف هذه الشركة عن العمل وتدني قيمة الاستثمار.

(**) قامت المجموعة خلال سنة 2020 بتأسيس شركة مدى للتأمين في مصر بالشراكة مع أحد كبار رجال الأعمال هناك برأس مال اسمي مقداره 150,000,000 جنيه مصري، وقد بلغت حصة المجموعة 25% من رأس المال ما قيمته 37,500,000 جنيه مصري ما يعادل 2,408,668 دولار.

لقد كانت الحركة على حساب الاستثمار في شركات حليفة كما يلي:

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
550,234	678,316	الرصيد في بداية السنة
-	2,408,668	شراء حصص في شركات حليفة (*)
167,282	211,622	حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات حليفة
(39,200)	(83,300)	توزيع أرباح نقدية من شركات حليفة
678,316	3,215,306	الرصيد في نهاية السنة

فيما يلي حصة المجموعة من موجودات ومطلوبات الشركة الحليفة - نات هيلث:

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
188,901	102,253	موجودات غير متداولة
1,443,136	1,790,655	موجودات متداولة
(844,620)	(1,030,569)	مطلوبات متداولة
673,063	742,375	فيما يلي حصة المجموعة من نتائج أعمال الشركة الحليفة:
167,282	211,622	الإيرادات
		صافي الدخل الشامل للسنة

10. موجودات مالية بالكلفة المطفأة

يشمل هذا البند ما يلي:

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
20,442,037	25,255,446	سندات مالية أجنبية
(97,370)	(222,783)	مخصص تدني موجودات مالية بالكلفة المطفأة
20,344,667	25,032,663	

تتراوح أسعار الفائدة على هذه الموجودات المالية بين 2.88% إلى 9.75% و تتراوح فترات إستحقاقها من 1 إلى 8 سنوات.

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص تدني موجودات مالية بالكلفة المطفاة خلال السنة:

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
(68,726)	(97,370)	الرصيد في بداية السنة
(28,644)	(125,413)	مخصص تدني موجودات مالية بالكلفة المطفاة
(97,370)	(222,783)	الرصيد في نهاية السنة

11. موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل

يشمل هذا البند استثمارات في أسهم شركات محلية كما يلي:

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
1,562,672	1,533,535	أسهم غير مدرجة (*)
1,562,672	1,533,535	

(*) تشمل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل أسهم غير مدرجة في أسواق مالية نشطة. تظهر هذه الاستثمارات بالكلفة بعد تنزيل التدني المتراكم لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق بسبب عدم إمكانية التنبؤ بالتدفقات النقدية المستقبلية. تعتقد إدارة المجموعة أن القيمة العادلة لهذه الاستثمارات لا تختلف جوهرياً عن قيمتها العادلة.

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل خلال السنة:

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
1,586,396	1,562,672	الرصيد في بداية السنة
-	5,000	شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
(10,000)	-	بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
(13,724)	(34,137)	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
1,562,672	1,533,535	الرصيد في نهاية السنة

إن الحركة على حساب التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل كانت كما يلي:

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
(149,865)	(163,589)	الرصيد في بداية السنة
(13,724)	(34,137)	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل
(163,589)	(197,726)	الرصيد في نهاية السنة

12. شيكات برسم التحصيل

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
19,015,673	23,798,336	شيكات برسم التحصيل
(434,568)	(640,696)	مخصص تدني شيكات برسم التحصيل
18,581,105	23,157,640	

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم ينكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص تدني شيكات برسم التحصيل خلال السنة:

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
(305,475)	(434,568)	الرصيد في بداية السنة
(129,093)	(206,128)	مخصص تدني شيكات برسم التحصيل
(434,568)	(640,696)	الرصيد في نهاية السنة

توزع شيكات برسم التحصيل قصيرة وطويلة الأجل كما يلي:

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
18,581,105	23,157,640	شيكات برسم التحصيل
(18,089,839)	(22,167,337)	شيكات برسم التحصيل قصيرة الأجل
491,266	990,303	شيكات برسم التحصيل طويلة الأجل

13. نقد مقيد السحب

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
500,000	500,000	وديعة محجوزة لأمر الهيئة *
35,173	171	نقد مقيد السحب بموجب حجوزات محاكم **
535,173	500,171	

(*) يمثل البند وديعة لدى أحد البنوك المحلية بمبلغ 500,000 دولار أمريكي مربوطة لأمر هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وفقاً للقرارات الصادرة عن الهيئة رقم (2/ ت) لسنة 2007 بموجب قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005، ولا يسمح للمجموعة باستخدام الوديعة إلا بموافقة مسبقة من قبل الهيئة.

(**) يمثل البند نقد لدى البنوك الفلسطينية مقيد السحب بموجب قرارات محاكم قضائية مقابل قضايا تعويضات مرفوعة وذلك ضمن النشاط الطبيعي للمجموعة.

14. موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
2,353,003	4,118,945	استثمارات في أسهم محلية
1,851,260	1,948,310	استثمارات في أسهم أجنبية
1,604,026	2,189,235	سندات أجنبية
5,808,289	8,256,490	

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل خلال السنة:

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
8,659,428	5,808,289	الرصيد في بداية السنة
551,112	3,219,165	شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
(3,770,151)	(1,177,625)	بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
367,900	406,661	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
5,808,289	8,256,490	الرصيد في نهاية السنة

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

15. ذمم مدينة

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
10,248,128	14,447,091	ذمم عملاء
525,733	1,164,180	ذمم حكومية
10,773,861	15,611,271	
(1,483,791)	(2,414,337)	مخصص تدني ذمم مدينة
9,290,070	13,196,934	

يتم إظهار الذمم المدينة بالصافي بعد خصم أي مخصص تدني في القيمة. فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص تدني الذمم المدينة خلال السنة:

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
(1,383,871)	(1,483,791)	الرصيد في بداية السنة
(100,385)	(948,451)	مخصص تدني ذمم مدينة
465	17,905	ديون معدومة
(1,483,791)	(2,414,337)	الرصيد في نهاية السنة

تدني الموجودات المالية

قامت المجموعة بتطبيق نموذج النهج المبسط لقياس خسائر الائتمان المتوقعة. إن احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة يعتمد على احتمالية التعثر والتي تحتسب وفقاً للمخاطر الائتمانية والعوامل الاقتصادية ونسبة الخسارة بإفترض التعثر والتي تعتمد على تجميع الذمم المدينة بناءً على خصائص المخاطر الائتمانية المتشابهة وعدد أيام التأخر في السداد، وبناء عليه فقد قامت المجموعة بتبني نموذج رياضي مبني على الأسس المذكورة آنفاً لإحتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة وفقاً للمعيار رقم (9)، وكما هو مبين أدناه تم قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة كما في 31 كانون الأول 2020 و2019:

31 كانون الأول 2020	مبالغ غير مستحقة	من 30-1 يوم	من 60-31 يوم	من 90-61 يوم	من 120-91 يوم	من 121-365 يوم	أكثر من 365 يوم	المجموع
ذمم عملاء	%2.39	%16.44	%22.38	%29.19	%45.00	%44.12	%45.00	
معدل الخسارة المتوقع	8,699,146	1,231,810	817,647	662,267	347,759	1,403,112	1,285,350	14,447,091
إجمالي المبلغ المسجل	208,216	202,497	183,012	193,287	156,492	619,013	578,407	2,140,924
مخصص تدني ذمم مدينة								
ذمم حكومية	%6.11	%18.69	%18.64	%20.42	%20.59	%30.83	%49.42	
معدل الخسارة المتوقع	371,864	66,925	64,960	38,724	58,807	387,968	174,932	1,164,180
إجمالي المبلغ المسجل	22,711	12,511	12,108	7,909	12,111	119,607	86,456	273,413
مخصص تدني ذمم مدينة								
31 كانون الأول 2019	مبالغ غير مستحقة	من 30-1 يوم	من 60-31 يوم	من 90-61 يوم	من 120-91 يوم	من 121-365 يوم	أكثر من 365 يوم	المجموع
ذمم عملاء	%2.19	%15.32	%20.19	%26.58	%37.55	%36.91	%37.55	
معدل الخسارة المتوقع	5,747,975	1,060,557	496,539	491,992	260,424	1,123,638	1,067,003	10,248,128
إجمالي المبلغ المسجل	125,652	162,524	100,231	130,757	97,793	414,703	400,675	1,432,335
مخصص تدني ذمم مدينة								
ذمم حكومية	2.42%	7.60%	7.35%	9.09%	7.83%	16.39%	46.81%	
معدل الخسارة المتوقع	173,391	61,085	27,615	52,336	34,880	162,661	13,765	525,733
إجمالي المبلغ المسجل	4,193	4,642	2,029	4,757	2,729	26,662	6,444	51,456
مخصص تدني ذمم مدينة								

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

16. مطلوبات وموجودات عقود إعادة التأمين

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
		مطلوبات عقود التأمين:
37,649,107	44,887,482	اجمالي احتياطي الادعاءات تحت التسوية
(2,753,942)	(2,825,259)	ينزل: صافي المشاركات والمستردات (*)
34,895,165	42,062,223	صافي احتياطي الادعاءات تحت التسوية
17,768,397	19,300,741	احتياطي أقساط غير مكتسبة (الأخطار السارية)
1,654,940	1,736,671	احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها (Pure)
11,644	10,669	الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
54,330,146	63,110,304	مجموع مطلوبات عقود التأمين
		موجودات عقود التأمين:
3,473,283	7,322,270	احتياطي الادعاءات تحت التسوية
2,419,470	2,526,001	احتياطي أقساط غير مكتسبة (الأخطار السارية)
551,082	615,085	احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها (Pure)
2,897	3,456	الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
6,446,732	10,466,812	مجموع موجودات عقود التأمين
		صافي مطلوبات عقود التأمين:
31,421,882	34,739,953	احتياطي الادعاءات تحت التسوية
15,348,927	16,774,740	احتياطي أقساط غير مكتسبة (الأخطار السارية)
1,103,858	1,121,586	احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها (Pure)
8,747	7,213	الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
47,883,414	52,643,492	مجموع صافي مطلوبات عقود التأمين
		* ايضاح المشاركات والمستردات:
كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
2,753,942	3,139,177	المشاركات والمستردات من أفراد و شركات تأمين محلية
1,447,902	1,742,430	المستردات من الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق
(1,447,902)	(2,056,348)	ينزل: المخصص
2,753,942	2,825,259	صافي المشاركات والمستردات

- احتياطي الادعاءات تحت التسوية

بلغت حصة المجموعة وحصة معيدي التأمين من احتياطي الادعاءات تحت التسوية لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي	حصة معيدي التأمين		حصة المجموعة			
	2019	2020	2019	2020		
25,194,233	25,622,842	725,612	888,893	24,468,621	24,733,949	فروع تأمين السيارات
6,161,289	9,270,366	347,655	361,975	5,813,634	8,908,391	فروع تأمين العمال
830,831	865,813	132,508	196,545	698,323	669,268	فروع تأمين المسؤولية المدنية
1,740,244	5,282,672	1,459,599	4,761,562	280,645	521,110	فروع التأمينات العامة الأخرى
458,819	835,127	378,994	706,618	79,825	128,509	فروع التأمينات الهندسية
1,144,657	1,172,781	970,519	993,591	174,138	179,190	فروع تأمين الحريق
13,559	40,429	9,478	28,171	4,081	12,258	فروع التأمين البحري
1,006,473	708,864	-	-	1,006,473	708,864	فروع التأمين الصحي
36,550,105	43,798,894	4,024,365	7,937,355	32,525,740	35,861,539	

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

- أقساط غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)

بلغت حصة المجموعة وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة (احتياطي الأخطار السارية) لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي	حصة معيدي التأمين		حصة المجموعة			
	2019	2020	2019	2020		
12,000,993	12,811,993	-	-	12,000,993	12,811,993	فروع تأمين السيارات
1,022,843	1,084,710	2,137	41,935	1,020,706	1,042,775	فروع تأمين العمال
352,918	343,487	140,223	119,449	212,695	224,038	فروع تأمين المسؤولية المدنية
415,136	462,048	339,672	383,999	75,464	78,049	فروع التأمين العامة الأخرى
357,784	471,178	263,891	354,000	93,893	117,178	فروع التأمين الهندسية
1,540,962	1,637,335	1,446,787	1,544,612	94,175	92,723	فروع تأمين الحريق
205,797	65,631	188,824	48,197	16,973	17,434	فروع التأمين البحري
1,871,964	2,424,359	37,936	33,809	1,834,028	2,390,550	فروع التأمين الصحي
11,644	10,669	2,897	3,456	8,747	7,213	فروع تأمين الحياة
17,780,041	19,311,410	2,422,367	2,529,457	15,357,674	16,781,953	

17. ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
1,483,009	1,585,303	شركات التأمين المحلية
369,180	355,110	شركات إعادة التأمين
-	(53,130)	مخصص ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
1,852,189	1,887,283	
كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
-	-	الرصيد في بداية السنة
-	(53,130)	مخصص تدني ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
-	(53,130)	الرصيد في نهاية السنة

18. أرصدة مدينة أخرى

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
1,219,461	1,311,627	إيرادات مستحقة وغير مقبوضة
186,482	335,031	مصاريف مدفوعة مقدما
9,467	12,715	تأمينات مستردة
1,415,410	1,659,373	

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

19. النقد والنقد المعادل

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
277,184	441,883	نقد في الصندوق
590,202	1,167,953	نقد لدى البنوك
20,511,671	15,477,582	ودائع لدى البنوك تستحق خلال ثلاثة شهور (*)
21,379,057	17,087,418	

(*) يمثل هذا البند ودائع لدى البنوك حيث بلغ متوسط سعر الفوائد السنوية على أرصدة الودائع لدى البنوك بالشفيل الإسرائيلي ما نسبته 3.31% و بالدولار الأمريكي ما نسبته 3.3% وبالدينار الأردني ما نسبته 5.12% للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020.

تتوزع الودائع محليا وخارجيا كما يلي:

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
17,467,546	13,977,505	ودائع لدى بنوك محلية
3,315,841	1,707,768	ودائع لدى بنوك خارجية
(271,716)	(207,691)	مخصص تدني ودائع
20,511,671	15,477,582	

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص تدني ودائع خلال السنة:

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
(274,374)	(271,716)	الرصيد في بداية السنة
2,658	64,025	استرداد تدني ودائع
(271,716)	(207,691)	الرصيد في نهاية السنة

لأغراض بيان التدفقات النقدية الموحدة فإن النقد والنقد المعادل يشمل:

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
21,379,057	17,087,418	النقد والنقد المعادل
(2,658)	(64,025)	(استرداد) تدني ودائع
21,376,399	17,023,393	

20. أرباح نقدية موزعة

سيقدم مجلس إدارة المجموعة باقتراح للهيئة العامة العادية وغير العادية خلال اجتماعها الذي سينعقد في 1 نيسان 2021 بما يلي:

- رفع رأسمال الشركة الاسمي من 15,000,000 دولار أمريكي إلى 20,000,000 دولار أمريكي.
- توزيع أرباح نقدية بنسبة 22.5% من رأس المال المدفوع بإجمالي مبلغ 3,375,000 دولار أمريكي عن نتائج أعمال المجموعة لسنة 2020.
- توزيع أرباح كأسهم مجانية بنسبة 15% عن نتائج أعمال المجموعة لعام 2020 وذلك بواقع 2,250,000 دولار أمريكي على مساهمي الشركة ككل بنسبة ما يملكه من الأسهم، حيث سيتم زيادة رأس المال المدفوع ليصبح 17,250,000 دولار أمريكي.

قررت الهيئة العامة للمجموعة في اجتماعها المنعقد بتاريخ 9 نيسان 2020 توزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة 20% من رأس المال المدفوع بإجمالي مبلغ 3,000,000 دولار أمريكي عن نتائج أعمالها لعام 2019.

قررت الهيئة العامة للمجموعة في اجتماعها المنعقد بتاريخ 28 آذار 2019 توزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة 20% من رأس المال المدفوع بإجمالي مبلغ 3,000,000 دولار أمريكي عن نتائج أعمالها لعام 2018.

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

21. احتياطات

إحتياطي إجباري

وفقاً لقانون الشركات رقم (12) لسنة 1964 المعمول به في فلسطين، يتم اقتطاع 10% من الأرباح السنوية لحساب الإحتياطي الإجباري ولا يجوز وقف هذا الإقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الإحتياطي المتجمع ما يعادل ربع رأس المال، كما لا يجوز توزيع الإحتياطي الإجباري على المساهمين. وفقاً للنظام الداخلي للمجموعة، يتم اقتطاع 10% من الأرباح السنوية لحساب الإحتياطي الإجباري على أن لا يتم وقف هذا الإقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الإحتياطي المتجمع ما يعادل نصف رأس المال، وقد وافق مجلس الإدارة في جلسته المعقودة بتاريخ 15 شباط 2021 على تجاوز رصيد الإحتياطي الإجباري نصف رأس المال للعام 2020.

إحتياطي إختياري

قررت الهيئة العامة خلال اجتماعها الذي عُقد في 27 آذار 2014 إضافة مبلغ 1,750,000 دولار إلى حساب الإحتياطي الإختياري بحيث يصبح رصيده 3,000,000 دولار أمريكي. مع العلم بأنه تم تحويل مبلغ 1,250,000 دولار أمريكي إلى هذا الحساب بناء على قرار الهيئة العامة المنعقدة بتاريخ 24 آذار 2012. يستخدم الإحتياطي الإختياري للأغراض التي يقرها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين.

22. مخصص تعويض نهاية الخدمة

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
4,025,551	4,280,954	الرصيد في بداية السنة
645,795	892,296	إضافات خلال السنة
(390,392)	(584,811)	المدفوع خلال السنة
4,280,954	4,588,439	الرصيد في نهاية السنة

23. متطلبات ضريبية مؤجلة

فيما يلي تفاصيل الحركة على حساب المتطلبات الضريبية المؤجلة:

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
1,153,358	1,321,068	الرصيد في بداية السنة
167,710	106,913	إضافات
1,321,068	1,427,981	الرصيد في نهاية السنة

24. مطلوبات إيجار

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
1,275,252	1,278,513	الرصيد في بداية السنة
117,279	21,451	إضافات خلال السنة
-	(62,883)	استيعادات خلال السنة
56,748	59,776	فوائد الإيجارات
(170,766)	(164,012)	المدفوع خلال السنة
1,278,513	1,132,845	الرصيد في نهاية السنة
108,524	111,382	من ضمنها
1,169,989	1,021,463	مطلوبات الإيجار المتداولة
1,278,513	1,132,845	مطلوبات الإيجار غير المتداولة

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

25. قروض طويلة الأجل

تفاصيل البند:

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
64,673	-	قروض طويلة الأجل من بنوك محلية
(64,673)	-	الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل
-	-	

فيما يلي أرصدة القروض حسب سنة الاستحقاق:

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
64,673	-	2020

- وقعت المجموعة خلال شهر آب 2015 اتفاقية قرض طويل الأجل مع أحد البنوك المحلية بمبلغ 500,000 دولار أمريكي لتمويل شراء المعدات ذات الصلة بأنظمة كفاءة الطاقة من أجل تحسين كفاءة استخدام الطاقة في مبانيها. وقد استحق القرض خلال العام 2020 وتم تسديده بالكامل.

26. ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
1,919,340	2,956,977	شركات إعادة التأمين
106,614	134,138	احتياطي كلفة إعادة التأمين (*)
1,050,152	1,038,773	احتياطي أقساط غير مكتسبة لعمليات إعادة التأمين (**)
57,094	46,760	شركات التأمين المحلية (***)
3,133,200	4,176,648	

(*) يمثل هذا البند قيمة المبالغ المستحقة الدفع من حصة شركات إعادة التأمين من الأقساط المعاد تأمينها (كلفة إعادة التأمين) الخاصة باتفاقيات الفانض عن الخسارة للسيارات والعمال والتأمينات المهنية.

(**) يمثل هذا البند 40% من قيمة الأقساط المعاد تأمينها لجميع أنواع التأمين، باستثناء أقساط التأمين البحري، حيث تحتفظ المجموعة بنسبة 25% من الأقساط المعاد تأمينها لمدة سنة واحدة، وبعد ذلك يتم تحريرها لشركات إعادة التأمين بفائدة نسبتها 0.5%.

(***) يمثل هذا البند المبالغ المستحقة لشركات التأمين المحلية نتيجة عمليات إعادة التأمين الاختيارية.

27. ذمم دائنة

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
4,995,869	6,294,912	ذمم دائنة
824,476	992,645	توزيعات أرباح مستحقة غير مدفوعة
5,820,345	7,287,557	

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

28. مخصص الضرائب

لقد كانت الحركة على حساب مخصص الضرائب خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 و2019 كما يلي:

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
(35,603)	729,340	الرصيد في بداية السنة
(986,507)	(1,511,365)	التسديد خلال السنة
1,751,450	2,271,043	التخصيص للسنة
729,340	1,489,018	الرصيد في نهاية السنة

يمثل مصروف الضرائب الظاهر في بيان الدخل الموحد ما يلي:

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
226,067	387,400	إضافات موجودات ضريبية مؤجلة
(167,710)	(106,913)	إضافات مطلوبات ضريبية مؤجلة
(1,751,450)	(2,271,043)	التخصيص للسنة
(1,693,093)	(1,990,556)	مصروف الضرائب للسنة

إن ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح الضريبي هو كما يلي:

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
8,786,383	9,799,608	الربح المحاسبي للمجموعة (قبل الضرائب)
(3,653,942)	(3,380,657)	صافي الأرباح غير الخاضعة للضريبة
1,992,208	2,963,835	مصروفات غير مقبولة ضريبياً
7,124,649	9,382,786	الربح الخاضع لضريبة القيمة المضافة
(921,620)	(1,186,726)	ضريبة القيمة المضافة
(557,432)	(596,640)	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
(32,750)	(46,925)	الربح غير الخاضع لضريبة الدخل
5,612,847	7,552,495	الربح الخاضع لضريبة الدخل
(841,927)	(1,132,874)	ضريبة الدخل
(2,517)	(1,591)	ضريبة تأمينات الحياة
(88,894)	(70,566)	ضريبة الاقتطاعات
(1,854,958)	(2,391,757)	مجموع ضريبة الدخل والقيمة المضافة المحسوبة
42,279	45,529	تقاص مع ضريبة الأملاك
61,229	75,185	خصميات ضريبة الدخل
(1,751,450)	(2,271,043)	مصروف الضرائب
%19.9	%23.2	نسبة الضريبة الفعلية

توصلت المجموعة إلى تسوية نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل والقيمة المضافة عن نتائج أعمالها للعام 2016 .

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

29. أرصدة دائنة أخرى

تفاصيل البند -

كما في 31 كانون الأول 2019	كما في 31 كانون الأول 2020	
1,301,551	1,575,699	مصاريف مستحقة
213,350	248,500	مخصص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
749,771	659,501	أرصدة مستحقة للعملاء
331,755	329,072	مخصص إجازات ومكافآت موظفين مستحقة
141,851	135,522	إيرادات مقبوضة مقدما
210,860	294,845	صندوق الادخار
18,255	18,256	أمانات الوكلاء
148,956	513,495	الضريبة المضافة على الرواتب
3,116,349	3,774,890	

30. معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية يتم تنظيم المجموعة لتشمل قطاعات أعمال التأمين وهي تأمين السيارات وتأمين الحريق وتأمين العمال والمسؤولية المدنية والتأمينات الهندسية والتأمين البحري والتأمين الصحي وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى، بالإضافة إلى إدارة الإستثمارات الأخرى وقطاع الإستثمارات العقارية. يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال المجموعة.

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال التأمين للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020:

المجموع	الاستثمار	الاستثمارات العقارية	حياة	صحي	مسؤولية مدنية	عمال	تأمينات عامة	هندسي	بحري	حريق	سيارات	
43,103,421	-	-	15,347	7,419,255	844,356	3,061,840	1,872,502	984,204	204,578	3,410,526	25,290,813	أقساط التأمين المكتتبة
11,799,291	-	-	915	1,235,531	247,694	1,391,733	294,200	456,505	89,167	685,918	7,397,628	رسوم التأمين المكتتبة
54,902,712	-	-	16,262	8,654,786	1,092,050	4,453,573	2,166,702	1,440,709	293,745	4,096,444	32,688,441	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
(1,531,369)	-	-	975	(552,395)	9,431	(61,867)	(46,912)	(113,394)	140,166	(96,373)	(811,000)	التغير في أقساط غير مكتتبة
53,371,343	-	-	17,237	8,102,391	1,101,481	4,391,706	2,119,790	1,327,315	433,911	4,000,071	31,877,441	
(8,811,940)	-	-	(11,037)	(443,936)	(327,682)	(330,748)	(1,600,271)	(783,009)	(164,102)	(3,253,977)	(1,897,178)	إجمالي أقساط معيدي التأمين
107,090	-	-	559	(4,127)	(20,774)	39,798	44,327	90,109	(140,627)	97,825	-	حصة معيدي التأمين من التغير في أقساط غير مكتتبة
(8,704,850)	-	-	(10,478)	(448,063)	(348,456)	(290,950)	(1,555,944)	(692,900)	(304,729)	(3,156,152)	(1,897,178)	
44,666,493	-	-	6,759	7,654,328	753,025	4,100,756	563,846	634,415	129,182	843,919	29,980,263	صافي أقساط التأمين المكتتبة قبل العمولات
1,197,967	-	-	-	996	46,955	-	200,725	261,356	71,456	616,479	-	عمولات إعادة تأمين مكتتبة
(1,914,496)	-	-	-	(61,849)	(39,807)	(165,568)	(29,691)	(67,010)	(9,209)	(109,468)	(1,431,894)	العمولات المدفوعة
43,949,964	-	-	6,759	7,593,475	760,173	3,935,188	734,880	828,761	191,429	1,350,930	28,548,369	صافي أقساط التأمين المكتتبة بعد العمولات
(28,987,168)	-	-	-	(6,573,536)	(154,063)	(1,620,460)	(701,566)	(332,927)	(30,522)	(1,041,308)	(18,532,786)	الادعاءات المسددة
1,793,607	-	-	-	-	7,705	26,934	560,551	259,144	21,545	911,336	6,392	حصة معيدي التأمين من الادعاءات المسددة
(27,193,561)	-	-	-	(6,573,536)	(146,358)	(1,593,526)	(141,015)	(73,783)	(8,977)	(129,972)	(18,526,394)	صافي الادعاءات المسددة
(7,248,789)	-	-	-	297,609	(34,982)	(3,109,077)	(3,542,428)	(376,308)	(26,870)	(28,124)	(428,609)	التغير في احتياطي الادعاءات تحت التسوية
3,912,990	-	-	-	-	64,037	14,320	3,301,963	327,624	18,693	23,072	163,281	التغير في حصة معيدي التأمين من احتياطي الادعاءات تحت التسوية
(30,529,360)	-	-	-	(6,275,927)	(117,303)	(4,688,283)	(381,480)	(122,467)	(17,154)	(135,024)	(18,791,722)	صافي الادعاءات المتكبدة
13,420,604	-	-	6,759	1,317,548	642,870	(753,095)	353,400	706,294	174,275	1,215,906	9,756,647	صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية
(8,031,978)	-	-	(2,737)	(520,553)	(171,262)	(717,946)	(308,756)	(241,238)	(49,299)	(529,351)	(5,490,836)	حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعامة
5,388,626	-	-	4,022	796,995	471,608	(1,471,041)	44,644	465,056	124,976	686,555	4,265,811	صافي أرباح (خسائر) أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية الموزعة
2,203,572	2,083,440	120,132	-	-	-	-	-	-	-	-	-	عوائد الاستثمارات
30,662	-	30,662	-	-	-	-	-	-	-	-	-	أرباح بيع ممتلكات ومعدات
156,010	-	156,010	-	-	-	-	-	-	-	-	-	حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات حليفة
2,705,153	2,724,278	(19,125)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(خسائر) أرباح فروقات عملة
930,409	-	930,409	-	-	-	-	-	-	-	-	-	أرباح القيمة العادلة للاستثمارات العقارية
427,926	-	427,926	-	-	-	-	-	-	-	-	-	إيرادات القطاعات أخرى
(773,653)	(604,557)	(169,096)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مصاريف إدارية وعامة غير موزعة على فروع التأمين
(1,269,097)	(1,223,702)	(45,395)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي خسائر انخفاض القيمة
9,799,608	2,979,459	1,431,523	4,022	796,995	471,608	(1,471,041)	44,644	465,056	124,976	686,555	4,265,811	صافي الدخل قبل الضرائب

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال التأمين للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019:

المجموع	الاستثمارات العقارية	الاستثمار	حياة	صحي	مسؤولية مدنية	عمال	تأمينات عامة	هندسي	بحري	حريق	سيارات	
39,926,843	-	-	24,287	6,173,445	770,799	2,849,679	1,940,243	944,471	483,247	3,107,354	23,633,318	أقساط التأمين المكتتبة
12,145,071	-	-	1,384	1,007,878	238,562	1,293,987	324,426	419,707	106,740	678,255	8,074,132	رسوم التأمين المكتتبة
52,071,914	-	-	25,671	7,181,323	1,009,361	4,143,666	2,264,669	1,364,178	589,987	3,785,609	31,707,450	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
(1,480,856)	-	-	3,255	383,462	(6,377)	36,777	(57,517)	(2,065)	(73,328)	(66,728)	(1,698,335)	التغير في أقساط غير مكتتبة
50,591,058	-	-	28,926	7,564,785	1,002,984	4,180,443	2,207,152	1,362,113	516,659	3,718,881	30,009,115	
(8,535,167)	-	-	(14,716)	(462,034)	(265,838)	(147,918)	(1,560,590)	(740,541)	(438,728)	(2,947,804)	(1,956,998)	إجمالي أقساط معيدي التأمين
167,020	-	-	(6,349)	37,936	(13,674)	(36,598)	57,253	(3,747)	73,653	58,546	-	حصة معيدي التأمين من التغير في أقساط غير مكتتبة
(8,368,147)	-	-	(21,065)	(424,098)	(279,512)	(184,516)	(1,503,337)	(744,288)	(365,075)	(2,889,258)	(1,956,998)	
42,222,911	-	-	7,861	7,140,687	723,472	3,995,927	703,815	617,825	151,584	829,623	28,052,117	صافي أقساط التأمين المكتتبة قبل العمولات
1,304,344	-	-	-	2,368	38,870	-	248,400	235,488	183,051	596,167	-	عمولات إعادة تأمين مكتتبة
(1,907,903)	-	-	-	(45,908)	(35,603)	(149,820)	(33,169)	(53,464)	(10,229)	(93,837)	(1,485,873)	العمولات المدفوعة
41,619,352	-	-	7,861	7,097,147	726,739	3,846,107	919,046	799,849	324,406	1,331,953	26,566,244	صافي أقساط التأمين المكتتبة بعد العمولات
(30,418,642)	-	-	-	(6,548,942)	(259,052)	(2,040,575)	(1,178,825)	(872,884)	(65,223)	(775,171)	(18,677,970)	الإدعاءات المسددة
2,435,931	-	-	-	-	66,569	44,410	927,214	699,070	45,801	641,439	11,428	حصة معيدي التأمين من الإدعاءات المسددة
(27,982,711)	-	-	-	(6,548,942)	(192,483)	(1,996,165)	(251,611)	(173,814)	(19,422)	(133,732)	(18,666,542)	صافي الإدعاءات المسددة
(3,952,576)	-	-	-	(94,125)	17,509	(654,503)	(804,935)	84,616	29,493	(324,411)	(2,206,220)	التغير في احتياطي الإدعاءات تحت التسوية
940,617	-	-	-	-	(53,427)	(972)	762,206	(60,899)	(20,558)	285,687	28,580	التغير في حصة معيدي التأمين من احتياطي الإدعاءات تحت التسوية
(30,994,670)	-	-	-	(6,643,067)	(228,401)	(2,651,640)	(294,340)	(150,097)	(10,487)	(172,456)	(20,844,182)	صافي الإدعاءات المتكبدة
10,624,682	-	-	7,861	454,080	498,338	1,194,467	624,706	649,752	313,919	1,159,497	5,722,062	صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية
(7,506,892)	-	-	(4,654)	(388,652)	(158,566)	(671,604)	(348,510)	(224,119)	(56,892)	(496,434)	(5,157,461)	حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعامة
3,117,790	-	-	3,207	65,428	339,772	522,863	276,196	425,633	257,027	663,063	564,601	صافي أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية
2,530,317	2,494,261	36,056	-	-	-	-	-	-	-	-	-	عوائد الاستثمارات
(40)	(40)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(خسائر) بيع ممتلكات ومعدات
167,282	-	167,282	-	-	-	-	-	-	-	-	-	حصة المجموعة من نتائج أعمال شركات حليفة
2,357,439	2,379,413	(21,974)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	أرباح فروقات عملة
1,111,425	-	1,111,425	-	-	-	-	-	-	-	-	-	أرباح القيمة العادلة للاستثمارات العقارية
449,265	-	449,265	-	-	-	-	-	-	-	-	-	إيرادات القطاعات أخرى
(691,631)	(565,035)	(126,596)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مصاريف إدارية وعامة غير موزعة على فروع التأمين
(255,464)	(251,333)	(4,131)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي خسائر انخفاض القيمة
8,786,383	4,057,266	1,611,327	3,207	65,428	339,772	522,863	276,196	425,633	257,027	663,063	564,601	صافي الدخل قبل الضرائب

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

31. المصاريف الإدارية والعامة

تفاصيل البند –

2019	2020	
4,654,138	5,165,390	رواتب وأجور
557,432	596,640	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
61,785	64,213	خدمات إيجارات
464,387	507,347	استهلاكات
167,150	182,203	دعاية وإعلان وتسويق
67,923	104,389	فوائد وعمولات بنكية
149,818	150,193	ماء وكهرباء ومحروقات
138,204	119,417	صيانة وتصليلات
258,283	233,504	اتصالات
201,535	149,367	تنقلات
74,772	57,523	مصاريف السيارات
230,374	190,551	مصاريف ضيافة وتنظيف
108,719	95,257	أتعاب مهنية
79,041	16,776	مصاريف تدريب
70,465	75,882	ضريبة الأملاك
110,649	99,397	رسوم واشتراكات
126,556	135,344	قرطاسية ومطبوعات
210,141	221,260	مصاريف التأمين
58,571	183,512	تبرعات
213,350	248,500	مكافأة و بدل حضور اجتماعات أعضاء مجلس الإدارة
131,522	135,955	مصروف استهلاكات موجودات حق الاستخدام
56,748	59,776	مصاريف فوائد الإيجارات
6,960	13,235	مصاريف أخرى
8,198,523	8,805,631	

فيما يلي توزيع المصاريف الإدارية والعامة على فروع التأمين:

5,157,461	5,490,836	فرع تأمين السيارات
496,434	529,351	فرع تأمين الحريق
671,604	717,946	فرع تأمين العمال
158,566	171,262	فرع تأمين المسؤولية المدنية
348,510	308,756	فرع التأمينات العامة الأخرى
224,119	241,238	فرع التأمينات الهندسية
56,892	49,299	فرع تأمين البحري
388,652	520,553	فرع التأمين الصحي
4,654	2,737	فرع تأمين الحياة
7,506,892	8,031,978	إجمالي الموزع على فروع التأمين
691,631	773,653	مصاريف غير موزعة على فروع التأمين
8,198,523	8,805,631	إجمالي المصاريف الإدارية والعامة

32. عوائد الاستثمارات

تفاصيل البند –

2019	2020	
190,786	76,061	أرباح بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
179,560	122,827	عوائد توزيعات أسهم
367,900	406,661	التغير في القيمة العادلة لموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
859,487	571,102	عوائد الودائع لأجل
932,584	1,026,921	السندات
2,530,317	2,203,572	

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)
الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

33. صافي خسائر انخفاض القيمة

تفاصيل البند -

2019	2020	
(100,385)	(948,451)	زيادة مخصص التدني في الذمم المدينة - إيضاح 15
(129,093)	(206,128)	زيادة مخصص التدني في الشيكات برسم التحصيل - إيضاح 12
-	(53,130)	زيادة مخصص التدني في ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة - إيضاح 17
2,658	64,025	استرداد التدني في الودائع - إيضاح 19
(28,644)	(125,413)	زيادة مخصص التدني في الموجودات المالية بالكلفة المطفأة - إيضاح 10
(255,464)	(1,269,097)	

34. حصة السهم من الأرباح الخاصة بحقوق المساهمين للشركة الأم خلال السنة

تم احتساب عائد الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس المتوسط المرجح للأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي:

2019	2020	
6,989,086	7,719,585	صافي الدخل العائد لمساهمي الشركة الأم
15,000,000	15,000,000	المتوسط المرجح للأسهم المكتتب بها
0.466	0.515	العائد لمساهمي الشركة

35. معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس إدارة المجموعة.

(أ) بيع عقود تأمين:

2019	2020	طبيعة العلاقة
196,138	227,742	شركة القدس للمستحضرات الطبية
73,943	96,624	شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية
19,688	-	شركة المتحدة للأوراق المالية
32,134	35,588	الشركة الوطنية لإدارة التأمينات والنفقات الصحية والطبية
160,983	-	شركة مسروحي للتجارة العامة
4,449	3,962	أخرى
487,335	363,916	أعضاء مجلس إدارة

(ب) عقود خدمات:

2019	2020	طبيعة العلاقة
673,288	746,943	الشركة الوطنية لإدارة التأمينات والنفقات الصحية والطبية
		شركة حليفة

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

36. معاملات مع جهات ذات علاقة (تابع) ج) الذمم المدينة:

2019	2020	طبيعة العلاقة	
-	4,078	أعضاء مجلس إدارة	شركة القدس للمستحضرات الطبية
16,125	36,771	أعضاء مجلس إدارة	شركة النخبة للخدمات والاستشارات الطبية
1,524	-	شركة شقيقة	شركة المتحدة للأوراق المالية
25,319	-	شركة شقيقة	شركة مسروجي للتجارة العامة
8,409	12,345	أعضاء مجلس إدارة	أخرى
51,377	53,194		

د) الذمم الدائنة:

2019	2020	طبيعة العلاقة	
1,561,210	1,975,499	شركة حليفة	الشركة الوطنية لإدارة التأمينات والنفقات الصحية والطبية
173,654	-	أعضاء مجلس إدارة	شركة القدس للمستحضرات الطبية
824,476	992,645	مساهمي المجموعة	توزيعات أرباح مستحقة غير مدفوعة
2,559,340	2,968,144		

ه) قروض لجهات ذات علاقة:

2019	2020	طبيعة العلاقة	
148,960	148,960	شركة حليفة	شركة الدار للمقاولات العامة

و) رواتب ومنافع الإدارة العليا

2019	2020	طبيعة العلاقة	
778,216	737,142	إدارة عليا	منافع قصيرة الأجل
194,800	134,636	إدارة عليا	حصة الإدارة العليا من تعويض نهاية الخدمة
213,350	248,500	أعضاء مجلس إدارة	مكافآت ومصاريف أعضاء مجلس الإدارة

36. التزامات محتملة على المجموعة

يوجد التزامات محتملة على المجموعة تتمثل بقيمة الكفالات البنكية التي أصدرتها المجموعة من حساباتها البنكية لدى بنوك محلية وذلك ككفالات دخول عطاءات للمؤمن لهم. بلغت قيمة هذه الالتزامات 551,660 و 641,354 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2020 و 2019 على التوالي.

37. القضايا المقامة على المجموعة

يوجد قضايا مقامة ضد المجموعة وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي إعتقاد إدارة المجموعة، ووفقاً لرأي المستشار القانوني، فإن المبالغ المتوقع دفعها مقابل هذه القضايا والنتائج التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على المركز المالي للمجموعة ونتائج أعمالها.

38. تركز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس المجموعة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أداؤها.

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

39. ظهور جائحة فيروس كورونا ("Covid-19") - الأثر المالي لـ Covid-19

أعلنت منظمة الصحة العالمية أن فيروس كورونا (Covid-19) جائحة عالمية في 11 آذار 2020 بعد أن تم إعلان حالة طوارئ صحية عامة في 30 كانون الثاني 2020. كان لـ Covid-19 عواقب بشرية واقتصادية غير متوقعة في العديد من البلدان وأدى إلى تقلبات كبيرة في السوق. إلى جانب آثاره الصحية، يعمل Covid-19 على تعطيل نشاط الأعمال والمستهلكين في المناطق المتضررة وخارجها.

قد تتأثر المجموعة بأية سياسات أو ممارسات أو قوانين أو لوائح قد تفرضها الحكومات ويطلب بموجبها من شركات التأمين أو تضطر لتأجيل أقساط التأمين أو دفع مطالبات تتعلق بالخسائر الناجمة عن فيروس Covid-19 والتي لا تكون مستحقة بطبيعة الحال بموجب وثائق التأمين ذات الصلة أو في خلال السياق الاعتيادي للأعمال. إن مدى تأثير الفيروس على أنشطة المجموعة ونتائج أعمالها يعتمد إلى حد كبير على التطورات المستقبلية والإجراءات المتخذة عالمياً لتخفيف من هذه التأثيرات.

تراقب إدارة المجموعة الوضع عن كثب أثناء تطوره والذي تم تحديده في الأبعاد العامة على النحو التالي:

التأثير على التحصيل واستراتيجيات المنتج / التسعير

بناءً على الاتجاهات الحالية، قامت الإدارة بتحديث توقعات المبيعات الخاصة بها. ستستمر الإدارة في مراقبة التأثير وتحديث التوقعات بمزيد من النظر في الوضع مع استمرار تطوره. كان هناك تأثير محدود على عمليات التحصيل والسيولة خلال المرحلة الحالية ويتم مراقبة ذلك بانتظام من قبل الإدارة. بشكل عام، لا تزال استراتيجيات المنتج والتسعير تسير على الطريق الصحيح، وبالتالي لا ترى الإدارة أي تغييرات مهمة في الوقت الحالي.

التأثير على المطالبات والمخصصات

كان هناك انخفاض هامشي في المطالبات المتعلقة بالسيارات والصحة خلال الفترة التي يمكن أن تعزى إلى Covid-19. لا تقدم الشركة منتجاً مستقلاً لتغطية انقطاع الأعمال. خلال هذه المرحلة، أكدت الإدارة أن جميع مطالبات العملاء قد تمت تسويتها في الوقت المناسب لضمان دعمهم من حيث السيولة ويمكنهم الاستمرار في تقديم خدمة فعالة للعملاء.

يواصل معيدي التأمين تسوية نصيبهم من المطالبات بما يتماشى مع الاتفاقية والعقود دون أي تأثير سلبي على قطاع الأعمال. تواصل الإدارة إجراء مراجعات منتظمة لمعيدي التأمين في المجموعة فيما يتعلق بالتصنيفات الائتمانية للطرف المقابل، والاداء المالي، والتوقعات الائتمانية والتغييرات التي قد تطرأ على هيكلهم، إن وجدت.

لا تزال منهجية احتساب وتحديد المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها متسقاً مع الأساليب المطبقة كما في 31 كانون الأول 2019، والذي يأخذ بعين الاعتبار تجربة المطالبة الفعلية في السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020.

التأثير على المصاريف

تواصل الشركة الحفاظ على موظفيها في سير العمل العادي ودفع الرواتب عند استحقاقها. زادت بعض النفقات مثل الاتصالات والتكنولوجيا وتكاليف الصيانة بسبب ارتفاع مستوى الدعم لتوسيع خيارات العمل عن بعد للموظفين بالإضافة إلى تكاليف التعقيم والتباعد الاجتماعي وتوفير بيئة آمنة لأولئك الموظفين الذين يعملون من المكتب. تم تعويض التكاليف الإضافية جزئياً مع انخفاض التكاليف المتعلقة بسفر العمل والنقل وانخفاض الإنفاق التقديري.

التأثير على الأصول المالية وغير المالية

واصلت الشركة تقييم ما إذا كان هناك دليل موضوعي على انخفاض قيمة أحد الأصول المالية أو مجموعة من الموجودات المالية. خلال السنة، طبقت الشركة السياسة المحاسبية لانخفاض قيمة الموجودات المالية بما يتوافق مع السنة السابقة. فيما يتعلق بالذمم ودمم التأمين وإعادة التأمين المدينة، تراقب الشركة عن كثب جودة الائتمان لعملائها وشركات إعادة التأمين وتقوم بتحديث مخصص القيمة كلما كان هناك دليل موضوعي على انخفاض قيمة الائتمان. إن تأثير فيروس Covid-19 على مخصص تدني القيمة قد كان جوهري لبعض أنواع الموجودات المالية، وبالتالي قامت الإدارة بالاعتراف بمخصص إضافي حتى 31 كانون الأول 2020 كما هو موضح في إيضاح 15 للبيانات المالية الموحدة. تعتقد الإدارة بأن المخصص الإضافي كافي لمواجهة تداعيات فيروس Covid-19.

تماشياً مع التأثير على أسواق رأس المال وأسعار الفائدة في الفترة الأولية للوباء في آذار 2020، كان هناك بعض التقلبات والتأثيرات على تقييم الاستثمار الذي تعافى خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020. إن تحديد القيمة العادلة يأخذ في الاعتبار معلومات السوق التي يمكن ملاحظتها، وتحديد ما إذا كانت أسواق معينة نشطة أو غير نشطة، وما إذا كانت المعاملات في الأسواق غير النشطة تعتبر غير منظمة (أي قسري أو متعثر)، مع عدم ملاحظة أي منها لمحظة الأصول المالية من خلال بيان الدخل الشامل والتي تحتفظ بها الشركة.

أما بالنسبة للأصول غير المالية، قامت المجموعة بتقييم تأثير تفشي فيروس كورونا Covid-19. من المتوقع أن تكون النفقات الرأسمالية مستقرة وثابتة مقارنة بعام 2020. حتى تاريخ هذا التقرير، لم يكن لتفشي المرض تأثير جوهري على أداء المجموعة. ومع ذلك، ستواصل المجموعة مراقبة الوضع عن كثب، بما في ذلك التأثيرات المحتملة على الأداء.

مجموعة التأمين الوطنية المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

الإيضاحات للبيانات المالية الموحدة

إدارة السيولة

تأثرت جميع دول العالم بالضغط التي نشأت في الأسواق بسبب أزمة فيروس Covid-19 من خلال نقص السيولة في أسواق التمويل الأجنبية. وفي هذه البيئة، اتخذت المجموعة إجراءات لإدارة السيولة بعناية حتى تنتهي الأزمة. وتراقب إدارة المجموعة عن كثب التدفقات النقدية والتوقعات في الوقت المناسب للحفاظ على ميزانية عمومية ملائمة بشكل معقول خلال هذه الفترة وما بعدها.

تخطيط استمرارية الأعمال

تقوم الإدارة بمراقبة الوضع عن كثب، وقد دشنت إجراءات مستجدة لإدارة الأزمة لضمان استمرار سلامة وأمن موظفي المجموعة وتلقي العملاء خدمة دون انقطاع. تم تنفيذ تدابير السلامة والصحة لموظفي المجموعة مثل التباعد الاجتماعي والعمل عن بعد (متى ما لزم الحال).

المحاسبة والتقارير المالية

في المرحلة الحالية من الجائحة، تواصل المجموعة تطبيق سياساتها المحاسبية باستمرار دون أي تغيير جوهري. بالنظر إلى أن التأثير المحدود على الأعمال، تواصل الإدارة اتباع نهج ثابت لاستخدام التقديرات في المعلومات المالية. مع تطور الوضع في المستقبل، ستستمر الإدارة في مراقبة التحديات والنظر فيها حسب الحاجة.

تستمر الشركة في الحفاظ على نسبة ملاءة جيدة ووضع سيولة سليمة خلال هذه المرحلة. لدى المجموعة رأسمال كاف وتستمر في الاحتفاظ باحتياطيات كافية بعد توزيع الأرباح، لدعم الاحتياجات الرأسمالية للمجموعة.

تواصل الإدارة مراقبة التأثير على جميع المخاطر بما في ذلك الائتمان والسيولة والتأمين ومخاطر السوق. مع تطور الموقف، سنقوم الإدارة بتحديث هذه المخاطر بشكل مناسب ومعالجة إجراءات الاحتواء المرتبطة بها.

الإشارة: ه. س. ر. ف/ ديوان 2021/17913

التاريخ: 2021/03/24

السيد أحمد مشعشع المحترم،،

المدير العام.

شركة التأمين الوطنية

تحية طيبة وبعد،

الموضوع: البيانات المالية الختامية الموحدة لشركة التأمين الوطنية للفترة المنتهية في 2020/12/31

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، واستناداً لأحكام قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005 وقرار رقم (1) لسنة 2009 المعدل لقرار رقم (6/ت) لسنة 2007 بشأن البيانات المالية المرحلية والختامية والتقارير الإحصائية الدورية الواجب على شركات التأمين تقديمها للهيئة، وبعد الإطلاع على مسودة البيانات المالية الختامية كما في 2020/12/31 لشركة التأمين الوطنية ومسودة تقرير مدقق الحسابات الخارجي، فإننا نعلمكم بموافقة الهيئة على ما يلي:

- 1- عرض البيانات المالية الختامية على الهيئة العامة للشركة.
 - 2- تحديد تاريخ 2021/4/1 موعد اجتماع الهيئة العامة العادي.
 - 3- نشر البيانات المالية الختامية للشركة كما في 2020/12/31 في صحيفة محلية واحدة ولمرة واحدة على الأقل وذلك خلال أسبوع واحد من تاريخ إقرارها من قبل الجمعية العمومية.
 - 4- زيادة رأسمال الشركة الاسمي من 15,000,000 دولار أمريكي إلى 20,000,000 دولار أمريكي موزع على 20,000,000 سهم القيمة الاسمية للسهم دولار أمريكي واحد.
 - 5- رفع رأسمال الشركة المدفوع من 15,000,000 دولار إلى 17,250,000 دولار أمريكي عن طريق توزيع أرباح منحة أسهم مجانية لمساهمي الشركة المسجلين في سجلاتها والسوق المالي بتاريخ اجتماع الهيئة العامة بواقع 15%.
 - 6- توزيع أرباح نقدية على مساهمي الشركة المسجلين في سجلاتها والسوق المالي بتاريخ اجتماع الهيئة العامة بنسبة 22.5% من رأس المال الاسمي المدفوع أي بواقع 22.5 سنت لكل سهم وبمبلغ إجمالي قيمته 3,375,000 دولار أمريكي.
 - 7- تزويد الهيئة بنسخة أصلية من البيانات المالية الختامية مصادق عليها من مدقق الحسابات الخارجي المستقل.
- وأخيراً نود التنويه الى أن عدم إعتراض هيئة سوق رأس المال الفلسطينية على نشر البيانات المالية لا يعني بأي حال اعتماد هذه البيانات المالية من الهيئة أو ترتيب أية مسؤولية قانونية على الهيئة تجاه أي جهة كانت.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،



أمجد جدوع

مدير عام الإدارة العامة للتأمين



نسخة: السيد مدير عام الهيئة المحترم

نسخة: الإدارة العامة للأوراق المالية المحترمين